

INFORMATIVA DE PRIVACIDADE PARCERIA TIM E TUTTI SAÚDE

A TIM e a Tutti Saúde desenvolveram uma parceria para oferecimento de descontos e benefícios exclusivos aos clientes da TIM dos serviços de saúde ofertados pela Tutti Saúde em suas plataformas web e mobile (“Parceria”).

1. Como a TIM e a Tutti Saúde usam os seus dados pessoais?

1.1 Fluxo de informações - Quando efetuar uma compra, o usuário das plataformas da Tutti Saúde terá a opção de adicionar seu número de telefone, caso seja cliente TIM, para aproveitar os descontos e benefícios exclusivos estabelecidos na Parceria.

1.2 Avaliação de elegibilidade - O processo de avaliação e confirmação da elegibilidade é conduzido por meio de uma API especialmente desenvolvida para a Parceria. Utilizando as informações obtidas pela API, a TIM realizará automaticamente a verificação se o usuário é um cliente TIM e se está cadastrado em um plano elegível aos benefícios da Parceria.

1.3 Avaliação de qualidade - A Parceria contará com o acompanhamento por parte da TIM em relação à satisfação e avaliações sobre os serviços oferecidos feitas pelos clientes da Tutti Saúde que também são clientes TIM.

2. Quais dados pessoais são utilizados?

2.1 A fim de viabilizar a Parceria, é necessário o compartilhamento de um conjunto de dados entre a TIM e a Tutti Saúde.



2.2 Dados necessários - Para avaliar a elegibilidade, a TIM e a Tutti Saúde tratarão os seguintes dados:

- MSISDN (identificador de número de telefone) ou CPF;
- Se é elegível ao freemium

Além disso, podem ser compartilhados pela Tutti Saúde com a TIM relatórios gerenciais e de performance para acompanhamento e garantia da qualidade dos serviços prestados pela Tutti Saúde, bem como melhoria da assertividade das campanhas.

A TIM em nenhuma hipótese terá acesso aos dados de saúde e/ou dados sensíveis relacionados a qualquer usuário das plataformas da Tutti Saúde.

3. Quando podemos usar e compartilhar os seus dados?

A TIM compartilhará com a Tutti Saúde, no contexto da Parceria, apenas a confirmação se o cliente da Tutti Saúde também é um cliente TIM para ter acesso aos benefícios e descontos exclusivos. Não há compartilhamento de qualquer outra informação ou dado pessoal relacionados aos clientes da TIM.

No contexto da Parceria, os dados serão utilizados e compartilhados conforme termos descritos acima, apenas quando um usuário das plataformas da Tutti Saúde tiver interesse em aproveitar os benefícios e descontos exclusivos oferecidos.

4. Informações adicionais e contato

Caso tenha alguma dúvida sobre como a TIM utiliza os seus dados ou qualquer outra dúvida relacionada a dados pessoais, por favor acesse a nossa Política de Privacidade ou fale conosco pelos e-mails constantes na Política.

Para saber mais sobre como a Tutti Saúde usa os seus dados, acesse a Política de Privacidade da Tutti Saúde.