TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO TIM SEGURANÇA DIGITAL
Contrato de Licença de Usuário Final

Estes Termos de Uso e Política de Privacidade (conjuntamente denominados "Termos") têm como objetivo disciplinar as condições de acesso e utilização dos serviços de segurança digital TIM SEGURANÇA DIGITAL, que oferece diversas funcionalidades para que o USUÁRIO navegue na Internet e utilize seu dispositivo de acesso ("Dispositivo") de forma prática e segura.

Estes Termos estão disponíveis para visualização no TIM SEGURANÇA DIGITAL, podendo ser alterados a qualquer momento, exceto em caso de vedação legal neste sentido. Desta forma, é recomendável que o USUÁRIO verifique o conteúdo deste documento sempre que possível, certificando-se que se trata de sua versão mais atualizada, conforme data informada ao fim do documento.

No momento da aquisição e primeira utilização do TIM SEGURANÇA DIGITAL, o USUÁRIO deverá ler integralmente os presentes Termos e, se estiver de acordo, manifestar-se-á nesse sentido de forma livre, expressa e informada com relação a todas as disposições destes Termos, dando continuidade à contratação e instalação do TIM SEGURANÇA DIGITAL em seu Dispositivo. Caso o USUÁRIO não concorde com quaisquer das disposições descritas neste documento, deverá cancelar a contratação e instalação do TIM SEGURANÇA DIGITAL, abstendo-se de utilizá-lo.

Provedora: TIM CELULAR S/A, sociedade empresária com sede na Avenida Giovanni Gronchi, nº 7143, na cidade de São Paulo, estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.206.050/0001-80.

Desenvolvedor e titular do TIM SEGURANÇA DIGITAL: FS SECURITY SERVIÇOS DE TECNOLOGIA S.A., sociedade empresária inscrita no CNPJ sob o nº 10.971.907/0001-51, com sede na Av. Luiz Carlos Berrini, 1645, 6º andar, Bairro Cidade Monções, Município de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP: 04571-011.

Mais informações em https://www.timprotect.com.br.

Este documento encontra-se registrado no ___º Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica de São Paulo/SP, sob o nº _____, em ___/___/___.

O USUÁRIO concorda que será o único responsável pelo uso do TIM SEGURANÇA DIGITAL e pelo cumprimento aos presentes Termos e à legislação brasileira, ciente de e que o Desenvolvedor ou a Provedora não têm qualquer responsabilidade, perante o USUÁRIO ou terceiros, por qualquer descumprimento das suas obrigações e eventuais consequências decorrentes de tais eventos, inclusive no que concerne à eventual responsabilização em âmbito civil, penal e/ou administrativo, bem como em caso de danos a terceiros.

CLÁUSULA PRIMEIRA – DO ACESSO AO TIM SEGURANÇA DIGITAL

1.1. A utilização do TIM SEGURANÇA DIGITAL será possível quando de sua contratação pelo USUÁRIO, oportunidade na qual lhe será conferida licença válida, para ativação e uso, pelo número de meses da oferta contratada, mediante o pagamento de determinado valor, indicado no momento da contratação, de acordo com as funcionalidades e o número de licenças selecionadas pelo USUÁRIO.

1.1.1 O USUÁRIO reconhece, ao aceitar os presentes Termos, que a composição das versões disponíveis, bem como a definição dos valores a elas atribuídos, competem única e exclusivamente à Provedora, ou às empresas parceiras; não possuindo a Provedora quaisquer obrigações relativas à manutenção da composição das

versões e/ou de seu valor. Assim, o USUÁRIO reconhece que os valores e a composição das versões do TIM SEGURANÇA DIGITAL poderão ser alterados a qualquer tempo pela Provedora ou empresas parceiras, mediante aviso ao usuário e respeitadas as limitações legais, sem que lhe seja devida qualquer forma de indenização em razão disto.

1.1.2 O USUÁRIO se declara ciente de que as versões do TIM SEGURANÇA DIGITAL e seus respectivos valores eventualmente consultados são válidos apenas e tão somente para o momento da consulta, podendo a Provedora alterar tais condições a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, respeitados os limites legais, não possuindo qualquer obrigação relativa à sua manutenção.

1.1.3 O USUÁRIO tem conhecimento de que é de sua única e exclusiva responsabilidade consultar o conteúdo da versão selecionada em momento anterior à contratação, não possuindo a Provedora ou o Desenvolvedor quaisquer responsabilidades acerca da escolha realizada pelo USUÁRIO quando da seleção da versão.

1.2 No momento da contratação, instalação e/ou ativação do TIM SEGURANÇA DIGITAL, o USUÁRIO deverá informar seus dados cadastrais e demais informações relativas ao pagamento que lhe forem solicitadas, para viabilizar o acesso ao TIM SEGURANÇA DIGITAL, bem como inserir eventuais dados encaminhados pela Provedora ou empresas parceiras, para validar a operação.

1.2.1 O faturamento e a cobrança relativa à contratação do **TIM SEGURANÇA DIGITAL** serão realizados com base no valor e periodicidade da oferta contratada, independentemente da utilização de todas licenças e funcionalidades adquiridas pelo USUÁRIO, não sendo devida, pela Provedora ou pelo Desenvolvedor, qualquer forma de ressarcimento em razão da não utilização de todas as licenças contratadas.

1.3 Realizada a contratação do TIM SEGURANÇA DIGITAL, o USUÁRIO receberá o link de acesso para sua efetiva instalação e ativação no(s) Dispositivo(s) por ele escolhido(s), limitados à quantidade de permissões/licenças contidas na oferta contratada. Assim, o USUÁRIO reconhece estar ciente de que a instalação e a ativação do TIM SEGURANÇA DIGITAL no Dispositivo escolhido são fundamentais para utilização das funcionalidades contratadas.

1.3.1. Para efeitos deste instrumento, entende-se como Dispositivos, os telefones celulares (*smarphones*) e tablets, laptops e computadores pessoais, que possuam as tecnologias e funções necessárias para acessar o TIM SEGURANÇA DIGITAL, conforme requisitos técnicos apresentados no link https://www.timprotect.com.br.

1.3.2 Se o USUÁRIO não receber o link de acesso dentro de 3 (três) dias, contados da contratação do TIM SEGURANÇA DIGITAL, este deverá entrar em contato com a Central de Atendimento ou SAC, disponível no site https://www.timprotect.com.br.

1.4 O USUÁRIO reconhece ser o único responsável por verificar e certificar-se de que seus Dispositivos atendem aos requisitos indicados pela Provedora e pelo Desenvolvedor no portal https://www.timprotect.com.br para utilização do TIM SEGURANÇA DIGITAL, não possuindo a Provedora ou o Desenvolvedor, quaisquer responsabilidades acerca de eventual incompatibilidade destes com o TIM SEGURANÇA DIGITAL, bem como pela utilização de programas diversos de forma conjunta com o TIM SEGURANÇA DIGITAL, não garantindo, a Provedora ou o Desenvolvedor, nestes casos, a plena execução das funcionalidades contratadas.

1.5 O USUÁRIO reconhece ser responsável por todas as informações fornecidas quando do acesso ao TIM SEGURANÇA DIGITAL, inclusive no momento de sua contratação, estando incumbido, portanto, de apresentar dados completos, exatos e precisos, de modo que toda e qualquer omissão, equívoco, inexatidão será considerada de sua responsabilidade, devendo o USUÁRIO responder por estas em âmbitos civil, penal e administrativo, conforme o caso, nos termos da legislação brasileira.

CLÁUSULA SEGUNDA – VISÃO GERAL DAS FUNCIONALIDADES

2.1 O USUÁRIO terá acesso ao TIM SEGURANÇA DIGITAL de acordo com as características e funcionalidades da oferta contratada. Caso o USUÁRIO tenha interesse em adquirir uma nova oferta com características diferentes daquela originalmente contratada, ele deverá realizar nova contratação, conforme orientações indicadas no TIM SEGURANÇA DIGITAL.

2.2 Ao aceitar os presentes Termos, o USUÁRIO se declara ciente de que o TIM SEGURANÇA DIGITAL pode conter algumas ou todas as funcionalidades a seguir descritas, de acordo com a versão e a oferta contratada pelo USUÁRIO, não possuindo a Provedora ou o Desenvolvedor quaisquer responsabilidades acerca da disponibilização de quaisquer outras funcionalidades não indicadas na descrição da oferta selecionada pelo USUÁRIO.

2.3 Com o objetivo de ter sempre a oferta mais atual e apropriada ao USUÁRIO, o TIM SEGURANÇA DIGITAL poderá alterar o portfólio de serviços e funcionalidades das versões disponibilizadas a qualquer momento, com o que desde já o USUÁRIO declara estar ciente e concordar.

CLÁUSULA TERCEIRA – TIM WI-FI SEGURO

3.1 A funcionalidade TIM WI-FI SEGURO, desde que devidamente instalada e ativada no Dispositivo a ser protegido, criptografa o tráfego do USUÁRIO e permite navegação segura em redes WI-FI ou com conexão de dados fornecida por operadora celular. Esta funcionalidade previne o monitoramento e a espionagem de informações trafegadas na rede enquanto o USUÁRIO acessa a internet e ainda:

a. Confere maior segurança durante a navegação e o acesso de websites enquanto estiver usando uma rede WI-FI ou estiver conectado à rede de dados da operadora celular; e

b. Previne o roubo de senhas durante a navegação fazendo o uso de redes WI-FI ou da rede de dados da operadora celular.

3.2 O pleno funcionamento desta funcionalidade requer que o USUÁRIO mantenha conexão ativa com a internet e que os protocolos e as portas utilizadas pela rede WI-FI à qual o USUÁRIO pretende conectar-se não estejam bloqueadas. Embora a ferramenta vise conferir maior segurança quando do acesso de redes WI-FI e de redes de dados de operadoras celulares, a Provedora ou o Desenvolvedor não se responsabilizam por eventuais falhas de segurança do Dispositivo do USUÁRIO ou de terceiros que levem ao acesso indevido de informações trafegadas ou armazenadas pelo Dispositivo do USUÁRIO.

CLÁUSULA QUARTA - TIM SEGURANÇA DIGITAL

4.1 A funcionalidade TIM SEGURANÇA DIGITAL, disponível nas versões Desktop (denominada "TIM PROTECT SEGURANÇA") e Mobile (denominada "TIM SEGURANÇA DIGITAL"), desde que devidamente instalada e ativada no Dispositivo a ser protegido, oferece meios de proteção aos Dispositivos contra vírus e *malwares*, e ainda:

a. Confere maior segurança durante a navegação e o acesso a websites;
b. Previne o roubo de senhas e invasões aos Dispositivos;
c. Possui proteção *Anti-Phishing*, que protege o USUÁRIO contra tentativas de fraudadores da Internet que tentam obter acesso às informações pessoais do USUÁRIO;
d. Apresenta, nos Dispositivos listados no link https://www.timprotect.com.br, Módulo Anti- Spam, que filtra mensagens de e-mails indesejadas; e
e. Contém, nos Dispositivos listados no link https://www.timprotect.com.br, Módulo Otimizador, com funções de bloqueio de aplicativos por senha, limpeza de arquivos dispensáveis e otimização de memória.

4.2 Em relação aos USUÁRIOS que utilizem Dispositivos com sistema operacional IOS, são aplicáveis, ainda, as seguintes disposições.

4.2.1 Para melhorar a detecção de novas ameaças e suas respectivas origens, identificar possíveis ameaças de invasão e aumentar o nível de proteção das informações armazenadas e processadas no Dispositivo, o USUÁRIO concorda em fornecer e autoriza o acesso automático, às seguintes informações:

a. Informações sobre o Dispositivo e os equipamentos de hardware instalados, incluindo a soma de verificação (MD5) do identificador universalmente exclusivo do dispositivo, o nome do modelo do Dispositivo e o nome do fabricante do Dispositivo;
b. Informações sobre o sistema operacional (SO) instalado no Dispositivo, incluindo um identificador do SO, versões do SO e atualizações instaladas, versão do firmware, modelo e identificador do firmware, dados do sistema sobre o firmware e informações sobre as preferências raiz do usuário do Dispositivo;
c. Informações sobre o Software instalado no Dispositivo, incluindo ID da versão, versão e identificador do Software (AppID) e informações sobre a licença atual;
d. Informações utilizadas para determinação da reputação do URL, incluindo o endereço do URL que está sendo solicitado e o URL da página web a partir da qual foi fornecido o URL solicitado;
e. O endereço do URL e o endereço IP da página web na qual conteúdo nocivo ou suspeito foi detectado, o nome, tamanho e soma de verificação (MD5) do aplicativo que solicitou o URL ou baixou conteúdo do URL;
f. Informações sobre a versão do banco de dados de ameaças do Software, incluindo versão e data da versão, o nome da ameaça detectada de acordo com a classificação do Titular dos direitos e o ID da ameaça detectada no banco de dados;e
g. Informações de serviço necessárias para a transferência das informações acima.

4.2.2 Ainda, quando da utilização da funcionalidade SEGURANÇA, o USUÁRIO concorda em fornecer e autoriza o acesso automático, às seguintes informações: **(a)** nome e versão do sistema operacional instalado no Dispositivo; **(b)** nome do modelo do Dispositivo e **(c)** identificador do prestador de serviços de telecomunicações móveis.

4.3 Em relação aos USUÁRIOS que utilizem Dispositivos com sistema operacional Android, são aplicáveis, ainda, as seguintes disposições:

4.3.1 Para identificar ameaças à segurança, além de ameaças de invasão, e para adotar medidas imediatas para aumentar a proteção dos dados armazenados e processados pelo USUÁRIO no Dispositivo, o USUÁRIO concorda em fornecer e autoriza o acesso automático, às seguintes informações:

a. A URL da página na qual o conteúdo ou objeto nocivo ou suspeito tenha sido detectado;

b. O nome, tamanho e soma de verificação (MD5) do arquivo do aplicativo que solicitou o URL;
c. O endereço IP do servidor com o qual foi estabelecida a conexão;
d. O valor do referenciador da solicitação HTTP; e
e. A versão e o conjunto de estatística a ser encaminhado.

4.3.2 Para fins de marketing, nos termos da Política de Privacidade indicada nestes Termos, o USUÁRIO concorda em fornecer e autoriza o acesso automático, às seguintes informações:

a. ID única do usuário no sistema do Desenvolvedor;
b. Dados sobre a utilização da licença (incluindo seu identificador e tipo, data de validade da licença, número do pedido e ID do pedido ao comprar a licença, descrição da licença atual, a data de ativação e validade da licença. Para a licença de assinatura, serão fornecidas também as informações sobre o nome do provedor dos serviços de assinatura e a ID do sistema de assinatura do provedor, ID do status atual da assinatura, a data final da assinatura, e assinatura de uma licença em período confiável);
c. Informações sobre o Dispositivo, incluindo as informações sobre o sistema operacional (SO) instalado e a capacidade de dígitos do sistema operacional;
d. A ID da conexão do software instalado com o portal da Web e o status on-line;
e. O nome da ameaça detectada de acordo com a classificação do Desenvolvedor, a ID e versão do registro no banco de dados antivírus conforme a informação fornecida após a verificação; e
f. O nome do instalador do aplicativo (APK), informações sobre os certificados digitais do aplicativo, incluindo a soma de verificação (SHA256) e a chave pública do certificado, o nome da loja a partir da qual o aplicativo foi instalado.

4.3.3 Ao aceitar os presentes Termos e utilizar a funcionalidade SEGURANÇA, o USUÁRIO concorda em fornecer e autoriza o acesso automático, às seguintes informações, para todos os fins acima mencionados:

a. O identificador exclusivo da instalação de software;
b. A versão completa do software instalado;
c. O identificador do tipo de software instalado; e
d. O identificador exclusivo do computador com o software instalado.

4.3.4 O USUÁRIO concorda que o TIM SEGURANÇA DIGITAL pode transferir automaticamente informações para o serviço do Google Analytics, como descrito no presente instrumento.

4.3.5 Para aprimorar o desempenho do TIM SEGURANÇA DIGITAL, o USUÁRIO concorda em fornecer e autoriza o acesso automático aos seguintes dados para o serviço Google Analytics:

a. Versão do TIM SEGURANÇA DIGITAL, o nome do aplicativo no serviço e a ID do TIM SEGURANÇA DIGITAL no serviço Google;
b. A ID única da instância da instalação do TIM SEGURANÇA DIGITAL e as informações sobre o idioma do Dispositivo;
c. A resolução de tela; nome da janela ou caixa de diálogo que estava ativa quando os dados foram submetidos; marcações de tempo do período inicial e final durante o qual a janela ou caixa de diálogo estava ativa; duração da sessão durante a qual a janela estava ativa, tipo de processador;
d. A versão do protocolo usado para enviar os dados para o serviço Google Analytics;
e. A ID do evento em relação ao qual os dados são submetidos;
f. As IDs das operações do TIM SEGURANÇA DIGITAL e o resultado de tais operações; e

g. ID exclusivo do USUÁRIO dos serviços do Google.

4.4 Em relação aos USUÁRIOS que utilizem Dispositivos com sistema operacional MAC OS, são aplicáveis, ainda, as seguintes disposições:

4.4.1 O USUÁRIO concorda em fornecer e autoriza o acesso automático, às seguintes informações, para os propósitos de identificação da aplicação durante a atualização do banco de dados e do módulo:

a. ID do TIM SEGURANÇA DIGITAL (AppID);
b. ID da licença ativa;
c. ID única da instalação do produto (InstallationID);
d. ID única do início da tarefa de atualização (SessionID); e
e. Versão completa do aplicativo (BuildInfo).

4.4.2 Para poder coletar informações estatísticas sobre a distribuição e uso das aplicações do Desenvolvedor, o USUÁRIO concorda em fornecer e autoriza o acesso automático, às seguintes informações, durante a utilização do TIM SEGURANÇA DIGITAL:

a) Informações sobre a data em que o TIM SEGURANÇA DIGITAL foi instalado e ativado no Dispositivo;
b) A ID do parceiro do qual a licença foi comprada;
c) A ID do software, a versão do software instalado incluindo as atualizações instaladas, a ID da localização do software utilizado no TIM SEGURANÇA DIGITAL;
d) Identificador único do Computador no qual o TIM SEGURANÇA DIGITAL está instalado, identificador único da instalação do TIM SEGURANÇA DIGITAL; e
e) O número de série no TIM SEGURANÇA DIGITAL.

4.5. Ao aceitar os presentes Termos, o USUÁRIO reconhece estar ciente de que a supramencionada funcionalidade possui Termos e Condições de Uso complementares, conforme sistema operacional do Dispositivo utilizado:

a) Windows;
b) Mac;
c) Android;
d) IOS.

CLÁUSULA QUINTA – HERO ME ENCONTRA

5.1. Inseridos os dados cadastrais solicitados para criação do perfil do USUÁRIO, este poderá criar um grupo com outros USUÁRIOS do **HERO ME ENCONTRA** para compartilhamento de suas respectivas localizações ou entrar em um grupo já existente, indicado por outro USUÁRIO, mediante fornecimento do código de convite.

5.1.1. O compartilhamento da localização dos USUÁRIOS convidados com os demais USUÁRIOS participantes do grupo somente ocorrerá após o fornecimento do código de convite no **HERO ME ENCONTRA**. O USUÁRIO é único responsável pela utilização do código de convite recebido para participação no respectivo grupo, devendo verificar a procedência do código de acesso e certificar-se de que este foi efetivamente gerado e fornecido por pessoa de sua confiança.

5.2. As seguintes funcionalidades estão incluídas no **HERO ME ENCONTRA**:

a. Navegação: Integração com demais aplicativos de navegação para que um USUÁRIO se locomova até outro USUÁRIO com base nas localizações exibidas no **HERO ME ENCONTRA**;
b. Cutucar: Envio rápido da localização para um determinado USUÁRIO membro do grupo;
c. Mapa: Visualização da localização dos USUÁRIOS membros do grupo;
d. Visão de satélite: Visualização do mapa em modo satélite;
e. SOS: Alerta de emergência para os USUÁRIOS do grupo.

5.2.1. O USUÁRIO RECONHECE QUE A FUNCIONALIDADE SOS NÃO SUBSTITUI AS FORMAS DE CONTATO TRADICIONAIS ÀS AUTORIDADES POLICIAIS E DEMAIS COMPETENTES, TENDO CARÁTER MERAMENTE INFORMATIVO E COMPLEMENTAR, NA MEDIDA EM QUE VIABILIZA APENAS A COMUNICAÇÃO DO EVENTO AOS DEMAIS USUÁRIOS PARTICIPANTES DO GRUPO. A PROVEDORA RECOMENDA QUE A EMERGÊNCIA SEJA IMEDIATAMENTE COMUNICADA ÀS AUTORIDADES E NÃO SE RESPONSABILIZA POR EVENTUAIS DANOS E PREJUÍZOS DECORRENTES DO USO EXCLUSIVO DESTA FUNCIONALIDADE.

5.3. O USUÁRIO poderá gerenciar o **HERO ME ENCONTRA** para meio da aplicação instalada em seu dispositivo móvel e a partir de suas credenciais de acesso.

5.4. Ao aceitar os presentes Termos, o USUÁRIO reconhece que o pleno funcionamento do HERO ME ENCONTRA baseia-se na troca de informações entre os Dispositivos cadastrados no grupo, razão pela qual todos os Dispositivos devem, obrigatoriamente, ter conexão estável com a Internet, sendo a contratação de tal serviço de responsabilidade única e exclusiva do USUÁRIO, e a qualidade desta, da prestadora de serviços responsável pela conexão; não possuindo a Provedora quaisquer incumbências relativas a quaisquer falhas e instabilidades da conexão de internet, bem como acerca de eventuais danos e prejuízos destas decorrentes, ao USUÁRIO ou a terceiros.

5.5. O USUÁRIO, ao aceitar os presentes Termos, se declara ciente de que, ao autorizar o acesso do Dispositivo monitorado a sites de busca (como por exemplo, mas não se limitando a: Google, Yahoo, Bing, dentre outros) o HERO ME ENCONTRA não será responsável pela filtragem dos resultados exibidos pela busca, tampouco pelo conteúdo apresentado pelos sites apresentados e pelo acesso destes à geolocalização e controle do Dispositivo, não possuindo, a Provedora, quaisquer responsabilidades acerca destes, bem como sobre eventuais danos e prejuízos eventualmente causados ao USUÁRIO ou a terceiros em razão disso.

5.6. O USUÁRIO declara estar ciente de que o GPS e o serviço de dados contratado junto à prestadora deste serviço estão sujeitos, por sua natureza, a oscilações e/ou variações de sinal e velocidade de tráfego de dados.

5.7. Por meio do aceite dos presentes Termos, o USUÁRIO declara:

a. Ser civilmente capaz e penalmente imputável à luz da legislação brasileira;
b. Que utilizará adequadamente o **HERO ME ENCONTRA**, de modo a mantê-lo atualizado sempre que lhe for solicitada alguma atualização, sendo-lhe vedado praticar quaisquer atos que resultem na alteração das configurações e/ou características técnicas do Aplicativo, salvo mediante autorização prévia e por escrito pelo titular e/ou licenciador do **HERO ME ENCONTRA**;
c. Assumir integralmente, seja a que título for, toda a responsabilidade pela utilização dos serviços e/ou informações que prestar e/ou conteúdo que trafegar a partir dos recursos e do serviço objeto destes Termos;

d. Honrar todos os compromissos financeiros e/ou legais resultantes da utilização do **HERO ME ENCONTRA**, nos respectivos prazos de vencimento;

e. Manter a infraestrutura interna, como rede interna, e Dispositivos com as configurações mínimas, necessária a possibilitar a utilização do **HERO ME ENCONTRA**;

f. Utilizar o **HERO ME ENCONTRA** de acordo com a regulamentação e legislação aplicáveis, bem como nos termos e limites descritos nos presentes Termos;

g. Ser o único responsável por sua conduta, pelo conteúdo de seus arquivos e pastas, e por suas comunicações com outras pessoas enquanto usa o **HERO ME ENCONTRA**. Todas as informações, como dados (incluindo dados de conta e dados do PIM), texto, software, música, som, fotos, imagens, vídeos, mensagens ou outros materiais ("Conteúdo") que o USUÁRIO enviar para a "nuvem", enviar por e-mail, armazenar, transmitir ou disponibilizar ("transmitir") para o **HERO ME ENCONTRA**, por meio de qualquer funcionalidade, é de total e exclusiva responsabilidade do USUÁRIO.

5.8. O USUÁRIO concorda em não utilizar o HERO ME ENCONTRA para:

a. quaisquer fins ilícitos, de modo ilegal, prejudicial, ameaçador, abusivo, tortuoso, difamatório, vulgar, obsceno, invasivo da privacidade ou de direitos de propriedade, odioso, ou racial, étnico ou censurável, que fira a privacidade ou outros direitos de terceiros, que prejudique menores de idade de qualquer forma, bem como para transmitir qualquer conteúdo contrário à moral e aos bons costumes;

b. transmitir qualquer conteúdo (tais como informação privilegiada, propriedade intelectual ou informação confidencial) que o USUÁRIO não tem o direito de transmitir sob qualquer lei ou sob relações contratuais ou fiduciárias;

c. transmitir qualquer publicidade não solicitada ou não autorizada, materiais promocionais, "*junk mail*", "*spam*", "correntes" e "esquemas de pirâmide";

d. transmitir qualquer material que contenha vírus ou qualquer outro código malicioso, arquivos ou programas projetados para interromper, danificar ou limitar a funcionalidade de qualquer *software, hardware* ou equipamento de telecomunicações, ou elementos nocivos em Dispositivos e no **HERO ME ENCONTRA**, bem como qualquer conteúdo apto a prejudicar o sistema da Provedora, demais USUÁRIOS e/ou terceiros; e

e. clonar, alugar, emprestar, arrendar, vender, modificar, descompilar, fazer engenharia reversa ou desmontar o **HERO ME ENCONTRA**, criar produtos derivados baseados no **HERO ME ENCONTRA** ou em qualquer parte dele, reconhecendo, o USUÁRIO, que não poderá reduzir qualquer parte do **HERO ME ENCONTRA** a um formato legível, nem permitir que terceiros o façam.

5.9. Ao aceitar os presentes Termos, o USUÁRIO se declara ciente de que é o único responsável pela guarda e utilização de suas credenciais de acesso, devendo protegê-los contra divulgação indevida, respondendo pelos danos causados por sua má utilização, devendo, ainda, em caso de roubo ou perda, alterá-los imediatamente por meio do Portal Web (www.timprotect.com.br), não possuindo a Provedora quaisquer responsabilidades acerca de eventual vazamento de dados em razão do acesso não autorizado à conta do USUÁRIO, bem como sobre possíveis danos e prejuízos destes oriundos.

CLÁUSULA SEXTA - TIM SEGURANÇA DIGITAL SUPORTE DIGITAL

6.1 A funcionalidade TIM SEGURANÇA DIGITAL SUPORTE DIGITAL tem como objetivo oferecer serviço de suporte técnico em informática, que engloba o TIM SEGURANÇA DIGITAL e suas funcionalidades, bem como equipamentos e aplicações utilizados pelo USUÁRIO.

6.2 Definições referentes à funcionalidade SUPORTE DIGITAL:

a. Cadastro: conjunto de informações relativas ao USUÁRIO;

b. Acesso Remoto: ferramenta utilizada para facilitar o atendimento do USUÁRIO, quando por este expressamente autorizado. Este atendimento é realizado por meio de software que faz a conexão entre computadores pela internet, sem a necessidade de utilização dos recursos físicos do computador do USUÁRIO, como o *mouse* ou teclado. Neste caso, o USUÁRIO será orientado pelo técnico a instalar aplicativo pela web, gerando um código de acesso que estabelece a conexão remota após o aceite do USUÁRIO. Cada conexão é única e se encerra automaticamente ao final do atendimento, o que garante a segurança e a privacidade do USUÁRIO.

c. Problema Técnico: qualquer ocorrência que cause o mau funcionamento do Dispositivo ou do TIM SEGURANÇA DIGITAL e esteja descrita neste Termo de Uso.

d. Limite: critério de limitação ou exclusão do direito à utilização da funcionalidade SUPORTE DIGITAL, conforme tempo ou quantidade máxima de utilização previstos na oferta contratada pelo USUÁRIO e neste instrumento.

6.3 Para utilizar a funcionalidade SUPORTE DIGITAL, o USUÁRIO precisará entrar em contato com a Central de Assistência, conforme dados de contato indicados no TIM SEGURANÇA DIGITAL, e confirmar informações pessoais fornecidas no momento da sua aquisição. Em seguida, a Central de Assistência prestará o suporte técnico por meio de da Internet via Chat e/ou Acesso Remoto, conforme oferta contratada pelo USUÁRIO:

a. Atendimento por chat: o USUÁRIO poderá, desde que tenha conexão à Internet, acionar a Central de Assistência para receber orientações de como solucionar problemas emergenciais que impeçam o bom funcionamento de softwares, internet, periféricos e do TIM SEGURANÇA DIGITAL, desde que observados os requisitos técnicos indicados no link https://www.timprotect.com.br. O horário de atendimento da Central de Assistência pode variar de acordo com a oferta contratada pelo USUÁRIO.

b. Acesso Remoto (visita virtual): caso seja conveniente e a conexão à Internet e o USUÁRIO permitam, o atendimento poderá ocorrer remotamente com o acesso direto ao Dispositivo do USUÁRIO, desde que o sistema operacional do Dispositivo escolhido suporte a tecnologia necessária para tal conexão.

6.4 A funcionalidade SUPORTE DIGITAL contempla apenas assistência informática em *softwares* e periféricos, não abrangendo suporte a problemas relacionados a *hardware*, instalação física, reparo ou a troca de peças e partes dos Dispositivos utilizados, bem como não tem natureza de treinamento do USUÁRIO.

CLÁUSULA SÉTIMA – REGRAS DE UTILIZAÇÃO DO TIM SEGURANÇA DIGITAL PELO USUÁRIO

7.1 Por meio do aceite dos presentes Termos, o USUÁRIO declara:

a. Ser civilmente capaz e penalmente imputável à luz da legislação brasileira;

b. Que utilizará adequadamente o TIM SEGURANÇA DIGITAL, de modo a mantê-lo atualizado sempre que lhe for solicitada alguma atualização, sendo-lhe vedado praticar quaisquer atos que resultem na alteração das configurações e/ou características técnicas do Aplicativo, salvo mediante autorização prévia e por escrito pelo titular e/ou licenciador do TIM SEGURANÇA DIGITAL;

c. Assumir integralmente, seja a que título for, toda a responsabilidade pela utilização dos serviços e/ou informações que prestar e/ou conteúdo que trafegar a partir dos recursos e do serviço objeto destes Termos;

d. Honrar todos os compromissos financeiros e/ou legais resultantes da utilização do TIM SEGURANÇA DIGITAL, nos respectivos prazos de vencimento;

e. Manter a infraestrutura interna, como rede interna, e Dispositivos com as configurações mínimas, necessária a possibilitar a utilização do TIM SEGURANÇA DIGITAL;

f. Utilizar o TIM SEGURANÇA DIGITAL de acordo com a regulamentação e legislação aplicáveis, bem como nos termos e limites descritos nos presentes Termos;

g. Ser o único responsável por sua conduta, pelo conteúdo de seus arquivos e pastas, e por suas comunicações com outras pessoas enquanto usa o TIM SEGURANÇA DIGITAL. Todas as informações, como dados (incluindo dados de conta e dados do PIM), texto, software, música, som, fotos, imagens, vídeos, mensagens ou outros materiais ("Conteúdo") que o USUÁRIO enviar para a "nuvem", enviar por e-mail, armazenar, transmitir ou disponibilizar ("transmitir") para o TIM SEGURANÇA DIGITAL, por meio de qualquer funcionalidade, é de total e exclusiva responsabilidade do USUÁRIO.

7.2 O USUÁRIO concorda em não utilizar o **TIM SEGURANÇA DIGITAL** para:

a. quaisquer fins ilícitos, de modo ilegal, prejudicial, ameaçador, abusivo, tortuoso, difamatório, vulgar, obsceno, invasivo da privacidade ou de direitos de propriedade, odioso, ou racial, étnico ou censurável, que fira a privacidade ou outros direitos de terceiros, que prejudique menores de idade de qualquer forma, bem como para transmitir qualquer conteúdo contrário à moral e aos bons costumes;

b. transmitir qualquer conteúdo (tais como informação privilegiada, propriedade intelectual ou informação confidencial) que o USUÁRIO não tem o direito de transmitir sob qualquer lei ou sob relações contratuais ou fiduciárias;

c. transmitir qualquer publicidade não solicitada ou não autorizada, materiais promocionais, "*junk mail*", "*spam*", "correntes" e "esquemas de pirâmide";

d. transmitir qualquer material que contenha vírus ou qualquer outro código malicioso, arquivos ou programas projetados para interromper, danificar ou limitar a funcionalidade de qualquer *software, hardware* ou equipamento de telecomunicações, ou elementos nocivos em Dispositivos e no TIM SEGURANÇA DIGITAL, bem como qualquer conteúdo apto a prejudicar o sistema da Provedora, do Desenvolvedor, dos demais USUÁRIOS e/ou terceiros; e

e. clonar, alugar, emprestar, arrendar, vender, modificar, descompilar, fazer engenharia reversa ou desmontar o TIM SEGURANÇA DIGITAL, criar produtos derivados baseados no TIM SEGURANÇA DIGITAL ou em qualquer parte dele, reconhecendo, o USUÁRIO, que não poderá reduzir qualquer parte do TIM SEGURANÇA DIGITAL a um formato legível, nem permitir que terceiros o façam.

7.3 Ao aceitar os presentes Termos, o USUÁRIO se declara ciente de que é o único responsável pela guarda e utilização de suas credenciais de acesso, devendo protegê-los contra divulgação indevida, respondendo pelos danos causados por sua má utilização, devendo, ainda, em caso de roubo ou perda, alterá-los imediatamente por meio do Portal Web (https://www.timprotect.com.br), não possuindo a Provedora ou o Desenvolvedor, quaisquer responsabilidades acerca de eventual vazamento de dados em razão do acesso não autorizado à conta do USUÁRIO, bem como sobre possíveis danos e prejuízos destes oriundos.

CLÁUSULA OITAVA – PREÇO

8.1. O valor a ser pago pela licença de utilização do TIM SEGURANÇA DIGITAL ("Preço"), pelo USUÁRIO, irá variar conforme, condições e prazos da(s) oferta(s) disponíveis, no momento da contratação.

8.1.1. É possível que a oferta contratada forneça período de gratuidade ao USUÁRIO, caso expressamente indicado no momento da contratação do serviço. O período de gratuidade, todavia, não pode ser combinado com qualquer outra oferta, a menos que indicado o contrário no momento da contratação.

8.1.2. Os Preços poderão ser ajustados a cada período de 12 (doze) meses ou na menor periodicidade permitida pela legislação em vigor, com base em índices de inflação legalmente reconhecidos.

8.2. Em caso de inadimplência, o USUÁRIO reconhece que poderá ter as funcionalidades do TIM SEGURANÇA DIGITAL bloqueadas, após 15 (quinze) dias do início da inadimplência, sem qualquer comunicação prévia neste sentido, sendo as funções desbloqueadas apenas após o adimplemento dos valores devidos, conforme Oferta contratada.

CLÁUSULA NONA – DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

9.1. O USUÁRIO se declara ciente de que o Desenvolvedor é titular do TIM SEGURANÇA DIGITAL e detém todas as autorizações e direitos sobre os textos, imagens, fotografias, tecnologias, links e demais conteúdos que o compõem; sendo vedada sua cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis 9.279/96, 9.609/98 e 9.610/98, a estas não se limitando..

9.2. Assim, a menos que autorizado por escrito, o USUÁRIO não poderá reproduzir ou distribuir de qualquer forma, com ou sem fins comerciais, qualquer parte do TIM SEGURANÇA DIGITAL. Ressaltamos, todavia, que o USUÁRIO pode visualizar, baixar, copiar e imprimir documentos disponibilizados no TIM SEGURANÇA DIGITAL, desde que tais documentos sejam apenas para seu uso próprio, sem a intenção de postagem, distribuição, modificação, remoção dos direitos autorais, marca registrada ou outros avisos de propriedade intelectual, entre outras formas de modificação.

9.3. Por meio do aceite aos presentes Termos, o USUÁRIO se encontra ciente de que todas as marcas, os nomes comerciais ou logotipos de qualquer espécie disponibilizados no TIM SEGURANÇA DIGITAL são de propriedade Desenvolvedor ou de terceiro que reconheceu e permitiu seu uso, sem que a utilização do TIM SEGURANÇA DIGITAL possa ser entendida como autorização para que o USUÁRIO cite ou utilize tais marcas, nomes comerciais e logotipos. Neste sentido, o USUÁRIO só pode usar as marcas registradas para identificar impressões produzidas pelo TIM SEGURANÇA DIGITAL, de acordo com as práticas comerciais, mas deverá, nesta hipótese, incluir a identificação do nome do proprietário da marca.

9.4. Exceto conforme disposto neste documento, estes Termos não concedem ao USUÁRIO quaisquer direitos de propriedade intelectual sobre o TIM SEGURANÇA DIGITAL. Ao aceitar o presente documento, o USUÁRIO reconhece que a licença concedida em sede deste somente lhe fornece direito de utilização limitada do TIM SEGURANÇA DIGITAL, de acordo com os termos aqui estabelecidos. Assim, o USUÁRIO concorda em não modificar, adaptar, traduzir o TIM SEGURANÇA DIGITAL, nem fazer engenharia reversa, decompilar ou realizar qualquer atividade com o objetivo de descobrir o código-fonte do programa. Por fim, no mesmo sentido, o USUÁRIO não poderá remover ou alterar qualquer aviso ou identificação de direito autoral ou quaisquer outros avisos de propriedade intelectual em qualquer cópia do TIM SEGURANÇA DIGITAL.

CLÁUSULA DÉCIMA – DAS ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE

10.1. Sem prejuízo de outras isenções de responsabilidade descritas neste documento, a Provedora ou o Desenvolvedor, não poderão ser responsabilizados:

a. por quaisquer indisponibilidades, erros ou falhas do TIM SEGURANÇA DIGITAL, bem como por qualquer defraudação da utilidade que o USUÁRIO possa ter atribuído a este, pela falibilidade do mesmo, nem por qualquer dificuldade de acesso;

b. por qualquer incompatibilidade do TIM SEGURANÇA DIGITAL com o *hardware* e/ou componentes de programas instalados em seu Dispositivo;

c. por erros ou inconsistências na transmissão de dados ou pela qualidade ou disponibilidade do sinal de Internet, que provoquem falhas no normal funcionamento do TIM SEGURANÇA DIGITAL;

d. pelo conteúdo de informações eventualmente transmitidas pelo USUÁRIO por meio das funcionalidades disponibilizadas, bem como por eventual interceptação ilegal de transmissões ou falhas de programação efetuadas pelo USUÁRIO, e ainda por defeitos ou falhas existentes nos Dispositivos do USUÁRIO, bem como por quaisquer danos e/ou prejuízos destes decorrentes;

e. pela existência de vírus ou outros elementos nocivos no TIM SEGURANÇA DIGITAL capazes de ensejar alterações nos seus sistemas informáticos (software e hardware) ou nos documentos eletrônicos armazenados no sistema informático, eximindo-se de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos que possam daí decorrer; e

f. pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer das informações fornecidas pelo TIM SEGURANÇA DIGITAL, em decorrência de falha exclusivamente atribuível ao USUÁRIO ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável pela Provedora ou pelo Desenvolvedor.

10.2. O USUÁRIO reconhece que a Provedora ou o Desenvolvedor não poderão ser responsabilizados por qualquer erro ou mau funcionamento do TIM SEGURANÇA DIGITAL em caso de violação do descrito no presente documento, bem como na hipótese do USUÁRIO não realizar regularmente o *download* das atualizações disponíveis do TIM SEGURANÇA DIGITAL.

10.3. A responsabilização da Provedora, do Desenvolvedor e/ou de seus parceiros por quaisquer danos ou prejuízos decorrentes ou de qualquer forma relacionados com o uso ou incapacidade de usar o TIM SEGURANÇA DIGITAL será a mínima permitida pela legislação. Ainda, ao aceitar os presentes Termos, o USUÁRIO concorda que, em eventual hipótese de responsabilização da Provedora, do Desenvolvedor e/ou de seus parceiros, esta terá como valor máximo a quantia total paga pelo USUÁRIO pela licença do TIM SEGURANÇA DIGITAL. Em nenhum caso, a responsabilidade da Provedora, do Desenvolvedor e/ou seus parceiros excederá o valor pago pela utilização do TIM SEGURANÇA DIGITAL.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COLETA DE DADOS PESSOAIS

11.1. Sem prejuízo às demais disposições constantes deste instrumento, poderão ser coletadas pelo Desenvolvedor , por meio do TIM SEGURANÇA DIGITAL, as informações ativamente inseridas pelo USUÁRIO no Aplicativo (incluindo seus dados cadastrais), os nomes de ameaças encontradas conforme utilização do TIM SEGURANÇA DIGITAL pelo USUÁRIO, as informações geradas automaticamente durante a utilização do TIM SEGURANÇA DIGITAL pelo USUÁRIO, tais como as indicadas nos itens 5.2 a 5.4, as características do Dispositivo, IP com data e hora, origem do IP, informações sobre cliques, dados de geolocalização, dentre outros.

11.1.1. Ainda, o Desenvolvedor poderá utilizar algumas tecnologias para coleta de informações dos USUÁRIOS, tais como *cookies*, de modo a aprimorar o serviço prestado e melhorar sua experiência de navegação.

11.2. **As informações coletadas por meio da utilização do TIM SEGURANÇA DIGITAL serão utilizadas pelo Desenvolvedor para a adequada prestação de serviços, bem como para aprimorar as funcionalidades disponibilizadas por meio do TIM SEGURANÇA DIGITAL, inclusive por meio da geração de relatórios estatísticos.**

11.3. **Ainda, por meio do aceite destes Termos, o USUÁRIO consente expressamente em receber e-mails promocionais por parte da Provedora ou do Desenvolvedor, bem como de seus parceiros e eventuais outros comunicados correlacionados. Caso não deseje receber essas mensagens, o USUÁRIO deverá entrar em contato com a Provedora/Desenvolvedor, por meio do site www.timprotect.com.br, solicitando a cessação do recebimento dessas mensagens.**

11.4. **Ao aceitar os presentes Termos, o USUÁRIO manifesta seu consentimento livre, expresso e informado para que os dados coletados sobre este durante sua utilização do TIM SEGURANÇA DIGITAL sejam utilizados para as finalidades dispostas acima**.

11.5. Ainda, o USUÁRIO se declara ciente de que as informações geradas, em razão dos dados coletados por meio do TIM SEGURANÇA DIGITAL poderão ser compartilhadas com terceiros nas seguintes circunstâncias:

- **a.** Se necessário às atividades comerciais e aos serviços prestados pelo Desenvolvedor – desde que em estrito respeito à privacidade e ao sigilo dos dados pessoais dos Usuários;
- **b.** Com empresas parceiras para fins publicitários, estatísticos e para a prestação dos serviços relacionados às funcionalidades disponibilizadas no TIM SEGURANÇA DIGITAL, como, mas não se limitando a: AppsFlyer, Google Analytics, Facebook e Google AdWords – desde que em estrito respeito à privacidade e ao sigilo dos dados pessoais dos Usuários;
- **c.** A fim de proteger os legítimos interesses da Provedora ou do Desenvolvedor, em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais;
- **d.** No caso de operações societárias envolvendo a Provedora ou o Desenvolvedor, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; ou
- **e.** Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

11.6. Os dados coletados pelo Desenvolvedor serão armazenados em servidores próprios ou contratados, de forma que serão empregados todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos respectivos sistemas na guarda de referidos dados, conforme diretrizes descritas no Decreto nº 8.771/2016.

11.7. O Usuário poderá requerer a exclusão dos dados sobre ele coletados, contatando o Desenvolvedor pelo **site** www.timprotect.com.br para indicar seu pedido. Ressaltamos que o Desenvolvedor empreenderá seus melhores esforços para atender aos pedidos no menor espaço de tempo possível. Ainda, o Usuário se declara ciente de que a exclusão de seus dados implicará o fim de seu acesso ao Aplicativo e que, mesmo nesse caso, o Desenvolvedor deverá respeitar o prazo de armazenamento mínimo de informações determinado pela legislação brasileira.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – DURAÇÃO E FINALIZAÇÃO DO ACESSO

12.1. O acesso ao Aplicativo é disponibilizado pelo prazo da oferta contratada pelo USUÁRIO, podendo a Provedora ou o Desenvolvedor encerrar sua disponibilização a qualquer tempo, bem como remover quaisquer de suas funcionalidades, mediante prévio aviso, não sendo devido qualquer tipo de indenização ao USUÁRIO em razão disso.

12.2. Ainda, o USUÁRIO poderá perder definitivamente o acesso ao TIM SEGURANÇA DIGITAL em determinadas hipóteses, sem qualquer indenização ou ressarcimento em razão desta finalização do acesso:

- **a**. Quando expirado o prazo da licença de uso do TIM SEGURANÇA DIGITAL;
- **b**. A partir de 30 (trinta) dias da inadimplência;

c. Se houver a migração para um Dispositivo que não suporte as funcionalidades do TIM SEGURANÇA DIGITAL;

d. Quando solicitado o cancelamento da oferta adquirida;

e. Se houver alteração do número de acesso (linha/acesso) ou troca da área de registro que não suporte o TIM SEGURANÇA DIGITAL;

f. Caso seja identificada qualquer irregularidade na utilização do TIM SEGURANÇA DIGITAL ou o não cumprimento destes Termos;

g. Quando, especificamente nos casos em que o USUÁRIO contrata o TIM SEGURANÇA DIGITAL por meio de sua operadora de telefonia (quando aplicável), seu plano de telefonia junto à operadora seja cancelado;

h. Quando, especificamente nos casos em que o USUÁRIO contrata o HERO ME ENCONTRA por meio da funcionalidade *in-app purchase* (quando aplicável), sua conta junto à loja de aplicativos seja cancelada e/ou este esteja inadimplente de acordo com os Termos e Condições de Uso adotados pelo fornecedor da loja de aplicativos.

12.3. O USUÁRIO se declara ciente de que seu acesso poderá ser finalizado e/ou suspenso pela Provedora ou pelo Desenvolvedor em caso de descumprimento de qualquer das obrigações estabelecidas nestes Termos, bem como de qualquer disposição legal, regulamentar ou normativa, sem que lhe seja devida, pela Provedora, qualquer forma de ressarcimento em razão disso.

12.4. APÓS 15 (QUINZE) DIAS DE INADIMPLÊNCIA, O USUÁRIO RECONHECE QUE PODERÁ TER AS FUNCIONALIDADES DO TIM SEGURANÇA DIGITAL BLOQUEADAS A QUALQUER MOMENTO, não sendo possível utilizar as funcionalidades contratadas.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

13.1. O USUÁRIO poderá, por meio do TIM SEGURANÇA DIGITAL, contatar a Provedora ou o Desenvolvedor a fim de esclarecer quaisquer dúvidas, sendo disponibilizado atendimento online para tanto, além dos demais contatos da Central de Assistência da Provedora/Desenvolvedor. A Provedora ou o Desenvolvedor, por sua vez, poderá contatar o USUÁRIO por meio de qualquer informação de contato por ele disponibilizada no TIM SEGURANÇA DIGITAL.

13.2. Os casos fortuitos ou de força maior serão excludentes de responsabilidades das partes, na forma da Legislação Brasileira.

13.3. Qualquer cláusula ou condição deste instrumento que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições destes Termos, as quais permanecerão plenamente válidas e vinculantes, gerando efeitos em sua máxima extensão.

13.4. A falha da Provedora em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos, ou qualquer tolerância concedida ou demonstrada por esta, não constituirá renúncia, podendo exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

13.5. AS VERSÕES DO TIM SEGURANÇA DIGITAL PODERÃO SER ALTERADAS, DESCONTINUADAS OU TORNAREM-SE TEMPORARIAMENTE INDISPONÍVEIS, MEDIANTE COMUNICADO AO USUÁRIO COM PELO MENOS 30 (TRINTA) DIAS DE ANTECEDÊNCIA.

13.6. Todo o tráfego de Internet gerado pelo TIM SEGURANÇA DIGITAL será tarifado normalmente a partir de demais provedores de acesso à Internet ou operadora de telefonia móvel, conforme contratado pelo USUÁRIO.

13.7. Em caso de contradição entre documentos que se refiram ou mencionem o TIM SEGURANÇA DIGITAL e suas funcionalidades**,** fica acordado que o disposto neste Termo de Uso sempre prevalecerá.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA- LEGISLAÇÃO E FORO

14.1. A presente relação jurídica é regida exclusivamente pelas leis brasileiras, inclusive eventuais ações decorrentes de violação dos seus termos e condições.

14.2. Fica eleito o Foro da Comarca de domicílio do USUÁRIO para dirimir quaisquer dúvidas, questões ou litígios decorrentes dos presentes Termos, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Versão atualizada em abril de 2020.