



Esse é o regulamento da sua Oferta. Aqui você encontra os benefícios, regras e as principais informações.



VERSÃO Abril 23

**Plugin 5G Full**

VIGÊNCIA DA OFERTA

21/05/23

VALIDADE DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS

20/04/23 até 21/05/2023

## Veja os benefícios da sua Oferta

### Para você ficar mais conectado e curtir

ABRANGÊNCIA DDD61

PÓS PAGO

PESSOA FÍSICA

**(📶) Internet****50GB de internet**

Pacote mensal de Internet, adicional ao pacote do plano contratado para uso em todas as faixas de rede.

[VEJA MAIS NA PG. 2 →](#)**+ Conteúdo**

BENEFÍCIO PROMOCIONAL

**Twitch**

Uso da Plataforma de streaming sem descontar do pacote de internet.

[VEJA MAIS NA PG. 3 →](#)**Plugin 5G Full****R\$ 20/mês**  
Promocionalmente  
gratuito por 12 meses**@ 50GB DE INTERNET**

A adesão do plugin é válida para clientes dos planos TIM Black B e C 3.0, TIM Black Light e TIM Black Multi 3.0 que estiverem em cidades com cobertura 5G



O período de gratuidade é válido para contratação nos 3 primeiros meses conforme lançamento do 5G e desta Oferta em cada cidade. Após o término do período promocional, o cliente será cobrado pelo valor do plug-in vigente.



Consulte o consumo dos benefícios da sua oferta além de outras funcionalidades através do APP MEU TIM. Faça o download do aplicativo através do QR Code ao lado. (recomendo incluir ao final e não no meio do regulamento)

## SEÇÃO 1

**Regras Gerais****🔌 Ativação**

Esta oferta estará ativa a partir da data de contratação do plugin.

DATA LIMITE PARA ADESAO A OFERTA

21/05/23

**📦 Outras promoções**

O Plugin 5G Full é compatível com as ofertas TIM Black B e C 3.0, TIM Black Light e TIM Black Multi 3.0. O pacote de internet convive com outros plugins ou bônus Promo internet Especial, e não é acumulativo com o Bônus Sazonal Pós-Pago



Esta Oferta é destinada para fins pessoais e individuais. É vedado qualquer tipo de uso comercial dos serviços inclusos no plugin. A TIM se reserva o direito de cancelar esta Oferta em caso de uso indevido. Para uso da rede 5G, o cliente deve possuir smartphone compatível, e estar em local com a cobertura 5G

**Pagamento**

A oferta estará descrita na sua fatura todos os itens contratados como:

- Oferta contratada
- Benefícios Inclusos na Oferta
- Valor total da fatura



O plugin só poderá ser contratado com pagamento via fatura do cliente.



Por ser uma oferta Pós-Paga, o Cliente sempre realiza o pagamento do serviço consumido do mês anterior, após utilizá-lo.



Não há cobrança de multa para o cancelamento do plugin



Esse é o regulamento da sua Oferta. Aqui você encontra os benefícios, regras e as principais informações.



VERSÃO Abril 23

## Plugin 5G Full

VIGÊNCIA DA OFERTA

21/05/23

VALIDADE DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS

20/04/23 até 21/05/2023

### SEÇÃO 2

## Pacote mensal de 50GB de internet

### Franquia de Internet

Ao atingir 100% da franquia de internet, o consumo passa a descontar do pacote de dados do plano contratado pelo cliente. O pacote será renovado mensalmente de forma recorrente e automática.



O pacote de internet é direcionado para uso a partir do aparelho celular. Para uso em outros dispositivos que se conectam a internet, ative um Plano/pacote ou Oferta específica para estas finalidades.

Qualquer forma de utilização de internet, incluindo conexões involuntárias, será considerada utilização dos serviços de internet.

O Plugin 5G Full dá ao cliente possibilidade de navegação na Rede 5G Standalone proporcionando a experiência completa do 5G com maior velocidade e menor latência. O pacote de internet do Plugin 5G Full convive com o pacote de dados core da oferta contratada, plugins ou bônus Promo internet Especial, e não é acumulativo com o Bônus Sazonal Pós-Pago. O pacote de 50GB é válido para navegação na rede 3G, 4G e 5G. O pacote será consumido de acordo com a disponibilidade e cobertura de rede conforme o local em que o cliente estiver

## Alterações na velocidade

A TIM não se responsabiliza pelas diferenças de velocidades ocorridas em razão de fatores externos. A velocidade pode ter oscilações e variações conforme lista ao lado.

O Cliente concorda que não está autorizada a utilização dos serviços de internet de qualquer forma, ou por qualquer meio, que venha a impactar negativamente o funcionamento da Rede de comunicação da TIM, ou que cause efeito adverso no nível do serviço prestado pela TIM aos demais Clientes. Nestes casos, a TIM poderá limitar a capacidade de envio de dados do Cliente ou suspender a oferta, com prévio aviso.

- Condições topográficas e/ou climáticas;
- Velocidade de movimento;
- Distância que o Cliente se encontrar da Estação Rádio Base (ERB);
- Número de Clientes associados à mesma Estação Rádio Base;
- Modem/aparelho usado na conexão;
- Aplicações e conteúdo dos sites que estão sendo acessados;
- Além de outros fatores externos que porventura venham a interferir no sinal.

## Velocidade

Rede 3G

até 1 Mbps

Para download

até 100 Kbps

Para upload

Rede 4G

até 5 Mbps

Para download

até 500 Kbps

Para upload

Rede 5G

até 10 Mbps

Para download

até 500 Kbps

Para upload



Para navegar com velocidade 5G, você deverá possuir um aparelho compatível e homologados para esta frequência e estar em local com cobertura 5G. Veja área de cobertura através do QR Code ao lado.



Acesse o App  
Meu TIM



Esse é o regulamento da sua Oferta. Aqui você encontra os benefícios, regras e as principais informações.



VERSÃO Abril 23

## Plugin 5G Full

VIGÊNCIA DA OFERTA

21/05/23

VALIDADE DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS

20/04/23 até 21/05/2023

SEÇÃO 3

### Conteúdo

O Cliente com o plugin poderá aproveitar o streaming Twitch sem descontar do pacote de internet. O titular das ofertas Família não poderá compartilhar o benefício com os dependentes. A assinatura do serviço Twitch não está inclusa na contratação do Plugin 5G Full. [Sua pacote](#)



Serviço de streaming de vídeo ao vivo focado em transmissão dos mais diversos tipos de conteúdo, partidas de videogame, competições de esportes eletrônicos, música, conteúdo criativo e entretenimento no geral.

#### COMO UTILIZAR

A utilização do serviço não será descontado do pacote de internet oferecido no Plugin 5G Full.

SEÇÃO 4

### Canais de Contratação

O Plugin 5G Full pode ser contratado nas Lojas TIM, e nos canais de Atendimento.

O Plugin 5G Full dá ao cliente possibilidade de navegação na Rede 5G Standalone proporcionando a experiência completa do 5G com maior velocidade e menor latência.

Rede 5G Non Standalone: velocidade de Download 10 Mbps, velocidade de Upload 500 Kbps, Latência ~12ms

Rede 5G Standalone (experiência completa do 5G): velocidade de Download 10Mbps, velocidade de Upload 500 Kbps, Latência menor que 12ms.

Será necessário consultar a compatibilidade do seu aparelho para acesso a rede 5G Standalone. Clientes com dispositivos Apple específicos, além de atualização do software terão que fazer a troca do Chip para o uso da rede, após disponibilidade da atualização do iOS pela fabricante.

### Fale com a TIM



Acesse o APP Meu TIM  
através do QR Code ao lado



Ligue: \*144 do seu TIM ou  
1056 de qualquer telefone

[tim.com.br](http://tim.com.br) →

Deficientes auditivos e de fala, devem  
acessar o APP de contato com o CIC  
para pessoas com deficiência auditiva.