

REGULAMENTO DA PROMOÇÃO “TIM E DESCOMPLICA”

“**PROMOÇÃO TIM E DESCOMPLICA**” é uma promoção da TIM S.A, prestadora do SMP, do STFC e do SCM para pessoas físicas que estejam usando o seu acesso no Brasil dentro da Rede da TIM, no âmbito da oferta com a DESCOMPLICA TECNOLOGIA E EDUCAÇÃO S.A., inscrita no CNPJ/ME sob o nº 10.393.366/0001-21, criadora da plataforma virtual de ensino à distância denominada “Descomplica”.

A utilização dos benefícios da parceria da TIM com a Descomplica implica na aceitação total e irrestrita a este regulamento.

1. ELEGIBILIDADE:

A “**PARCERIA TIM E DESCOMPLICA**” é válida para pessoas físicas que possuam qualquer oferta TIM dos segmentos Pré-pago (incluindo Beta), Controle, Pós-pago e TIM Black Empresas III, que realizarem o cadastro na plataforma “Descomplica” utilizando o seu número TIM.

Ao realizar a ativação do benefício o cliente está ciente que os dados inseridos no momento do cadastro na Descomplica serão do titular da linha/oferta TIM elegível.

2. ABRANGÊNCIA:

Este regulamento é válido para todos os estados do Brasil.

3. VIGÊNCIA

3.1 O presente regulamento é válido para os clientes TIM de uma das ofertas elegíveis que se inscreverem na plataforma “Descomplica” durante o prazo de **25/04/2023** até **03/08/2023**;

3.2 A partir do lançamento do presente regulamento, estavam disponíveis nessa promoção os planos DESCOMPLICA TIM e DESCOMPLICA TIM TOP. A partir do dia 05/06/2023 fora incluído também o DESCOMPLICA TIM MEDICINA. No dia 26/06/2023 foram incluídos, de forma gratuita, os seguintes cursos livres profissionalizantes: Líder do Futuro, Profissional de Marketing Digital e Empreendedor de Sucesso.

4. DA PROMOÇÃO

4.1 A promoção oferece aos clientes TIM elegíveis os benefícios abaixo mencionados:

- Ativação da oferta “Descomplica TIM” de forma gratuita para acesso ao curso preparatório do ENEM com benefícios exclusivos para clientes TIM, conforme quadro constante no item 5.
- Aquisição mediante compra do plano “Descomplica TOP TIM” que se refere a uma oferta paga de conteúdo preparatório ENEM com desconto para clientes TIM, de forma exclusiva, conforme quadro constante no item 5.

- Aquisição mediante compra do plano “Descomplica TIM MEDICINA” que se refere a uma oferta paga de conteúdo preparatório ENEM direcionado para o curso de medicina com desconto para clientes TIM, de forma exclusiva, conforme quadro constante no item 5..
- 4.2 Para ter acesso aos benefícios da promoção “**TIM E DESCOMPLICA**”, o cliente TIM deverá utilizar seu número de telefone TIM no momento do cadastro na página indicada a seguir da Descomplica (<https://descomplica.com.br/cursinho-gratuito-tim/>).
 - 4.3 Em caso de recente portabilidade para a TIM, o interessado deverá aguardar o fim da portabilidade e inserir o número definitivo TIM para se cadastrar na plataforma da Descomplica. Caso contrário, não terá acesso a oferta. O interessado somente terá acesso ao benefício quando informado o número definitivo da TIM no ato do cadastro dentro da plataforma Descomplica.
 - 4.4 Cliente novo na TIM deverá aguardar 48h da ativação da linha para se cadastrar na plataforma da Descomplica para que seja identificado como cliente TIM.
 - 4.5 Esta promoção não possui renovação automática.
 - 4.6 A promoção não possui multa em caso de cancelamento ou migração para uma Oferta não elegível.
 - 4.7 A promoção não é utilizável em Roaming Internacional ou em Roaming Nacional fora da rede de cobertura da TIM.

5. DOS BENEFÍCIOS DA PROMOÇÃO:

Concessão de benefícios para a ativação de ofertas na plataforma Descomplica, exclusivamente para clientes TIM, estando disponível uma oferta gratuita e outras duas ofertas pagas para clientes TIM, válidas por 12 meses, da seguinte forma:

Oferta Exclusiva para Cliente TIM + Descomplica



ESTRUTURA	DESCOMPLICA TIM	DESCOMPLICA TIM TOP	DESCOMPLICA TIM MEDICINA	DESCOMPLICA TOP	DESCOMPLICA TOP MEDICINA
Biblioteca com mais de 15mil Vídeos	✓	✓	✓	✓	✓
Guia para Organização e Planejamento	✓	✓	✓	✓	✓
Plano de Estudos Básico	✓	✓	✓	✓	✓
Exercícios e Material Didático com Resolução	✗	✓	✓	✓	✓
Plano de Estudos Personalizado	✓	✓	✓	✓	✓
Correção de Redações Mensais	✗	✓	✓	✓	✓
Apoio ao Bem Estar e Saúde Mental	✓	✓	✓	✓	✓
Resenha de Obras Literárias	✗	✓	✓	✓	✓
Raio X de provas da FUVEST, UNICAMP, UERJ e UNEB	✗	✓	✓	✓	✓
Trilha de Especialidades Médicas	✗	✗	✓	✗	✓
Tira-dúvidas Extras com Foco em Biologia, Química e Física	✗	✗	✓	✗	✓
Mentorias e sala de estudos	✗	✗	✓	✗	✓
Acesso às Turmas Ao vivo de 2023	✗	✓	✓	✗	✓
Tira-dúvidas Ao vivo de Todas as Disciplinas	✗	✓	✓	✓	✓
Avaliações e Testes e Simulados	✓	✓	✓	✓	✓
Curso Extra de Soft Skills: Aprenda a Gerenciar se tempo	✗	✓	✓	✗	✗
Curso Extra de Soft Skills: Porta dos Fundos	✓	✓	✓	✗	✗
Conexão de Internet Sem Gastar o Pacote de Dados*	✓	✓	✓	✓	✓
PREÇO	GRÁTIS	12X 21,90	12X 26,90	Verificar em descomplica.com.br	Verificar em descomplica.com.br

*Estude sem descontar do seu pacote de dados nas ofertas Descomplica TIM, Descomplica TIM TOP, Descomplica TIM MEDICINA e Cursos Livres Profissionalizantes, exceto aulas e mentorias ao vivo, além de testes, simulados, exercícios e download de material didático.

* Tabela comparativa com os benefícios de cada oferta. Em verde os pontos oferecidos ao cliente em cada oferta.

**

*Benefício de não descontar do pacote de internet é aplicado a todas as funcionalidades, com exceção de aulas e mentorias ao vivo, testes, simulados, exercícios e download de material didático.

5.1 Também de forma gratuita, os clientes TIM poderão se inscrever em um dos cursos livres profissionalizantes da lista: **Líder do Futuro, Profissional de Marketing Digital e Empreendedor de Sucesso**

5.2 Caso novas funcionalidades não mapeadas anteriormente venham a ser incluídas nos serviços aqui mencionados, tais funcionalidades consumirão do pacote de internet contratado.

5.3 Em caso de ser constatada qualquer manipulação ou uso indevido por parte de qualquer Pessoa Participante ou terceiros que coloque em risco o correto uso do benefício de isenção de uso de dados em franquia contratada com a TIM, a TIM poderá suspender integral ou parcialmente e a qualquer tempo o benefício, sem a necessidade de aviso prévio aos beneficiários.

5.4 DESCOMPLICA TIM (Oferta gratuita)

Trata-se de uma oferta exclusiva e gratuita para clientes TIM, válida por 12 meses, da seguinte forma:

Planos Elegíveis	Pré-pago, Beta, Controle, Pós-pago e TIM Black Empresas
------------------	---

Benefícios do Descomplica TIM	<ul style="list-style-type: none"> ● Biblioteca com mais de 15mil Vídeos ● Guia para Organização e Planejamento ● Plano de Estudos Básico ● Estude sem gastar o pacote de dados
-------------------------------	---

5.5 **DESCOMPLICA TIM TOP (Oferta Paga)**

Trata-se de uma oferta paga com valor especial exclusiva para clientes TIM elegíveis utilizarem a plataforma Descomplica com benefícios adicionais, com a validade de 12 meses, conforme tabela abaixo:

Além do valor diferenciado, o cliente TIM também terá acesso a dois cursos extras.

Planos Elegíveis	Pré-pago, Beta, Controle, Pós-pago e TIM Black Empresas
Benefícios do Descomplica TIM TOP	<ul style="list-style-type: none"> ● Estude sem gastar o pacote de dados* ● Biblioteca com mais de 15 mil vídeos ● Guia para organização e planejamento ● Exercícios e material didático com resolução ● Plano de estudos básico ● Plano de estudos personalizados ● Acesso às turmas ao vivo de 2023 ● Correções de redação mensalmente ● Tira-dúvidas ao vivo de todas as disciplinas ● Avaliações e Testes ● Resenha de obras literárias ● Raio-X de provas da Fuvest, Unicamp, Uerj e Uneb ● Cursos Extras: <ul style="list-style-type: none"> ○ Soft Skills: Aprenda a Gerenciar seu Tempo ○ Série exclusiva de Soft Skills: Porta dos Fundos

5.6 **DESCOMPLICA TIM MEDICINA (Oferta Paga)**

Trata-se de uma oferta paga com valor especial exclusiva para clientes TIM elegíveis a utilizarem a plataforma Descomplica com benefícios adicionais, com a validade de 12 meses:

Além do valor diferenciado, o cliente TIM também terá acesso a dois cursos extras, conforme detalhado na tabela abaixo:

Planos Elegíveis	Pré-pago, Beta, Controle, Pós-pago e TIM Black Empresas
Benefícios do Descomplica TIM MEDICINA	<ul style="list-style-type: none"> ● Estude sem gastar o pacote de dados* ● Biblioteca com mais de 15 mil vídeos ● Guia para organização e planejamento ● Exercícios e material didático com resolução

	<ul style="list-style-type: none"> ● Plano de estudos básico ● Plano de estudos personalizados ● Acesso às turmas ao vivo de 2023 ● Correções de redação mensalmente ● Tira-dúvidas ao vivo de todas as disciplinas ● Avaliações e Testes ● Resenha de obras literárias ● Raio-X de provas da Fuvest, Unicamp, Uerj e Uneb ● Trilhas de especialidades médicas ● Tira-dúvidas extras com foco em Biologia, Química e Física ● Mentorias e sala de estudos ● Cursos Extras: <ul style="list-style-type: none"> ○ Soft Skills: Aprenda a Gerenciar seu Tempo ○ Série exclusiva de Soft Skills: Porta dos Fundos
--	--

Descrição dos benefícios:

A Descomplica é responsável pela jornada do cliente neste ambiente, no que tange a liberação do conteúdo, pagamento, suporte, dentre outros.

Os benefícios “acesso a turma ao vivo”, “tira dúvidas ao vivo de todas as disciplinas” e “avaliações e testes/simulados” descontam do pacote internet do plano elegível do cliente TIM.

5.7 Cursos Livres Profissionalizantes

Trata-se de uma oferta gratuita exclusiva para clientes TIM elegíveis, que utilizarem a plataforma Descomplica, com prazo de acesso de 3 (três) meses, a partir da data de realização da inscrição.

5.7.1 Líder do Futuro

Planos Elegíveis	Pré-pago, Beta, Controle, Pós-pago e TIM Black Empresas
Módulos do Curso Livre Líder do Futuro	<ul style="list-style-type: none"> ● Gestão de pessoas ● Organização e Produtividade Remota ● Liderança 4.0 ● Métodos ágeis - Do planejamento à Entrega ● Série Soft skills com Porta Dos Fundos

5.7.2 Profissional de Marketing Digital

Planos Elegíveis	Pré-pago, Beta, Controle, Pós-pago e TIM Black Empresas
Módulos do Curso Profissional de Marketing Digital	<ul style="list-style-type: none"> ● Como encantar clientes - Customer Experience do Conceito à Prática ● Neuromarketing ● Storytelling - A arte de contar histórias ● Mar Tech ● Inteligência Emocional ● Série Soft skills com Porta Dos Fundos

5.7.3 Empreendedor de Sucesso

Planos Elegíveis	Pré-pago, Beta, Controle, Pós-pago e TIM Black Empresas
Módulos do Curso Empreendedor de sucesso	<ul style="list-style-type: none">• Empreendedorismo• Fundamentos à Gestão de Projetos• Gestão de Custos e cadeia de valor• Técnicas e Ferramentas para Gestão de Projetos e Produtos• Série Soft skills com Porta Dos Fundos

- O cliente poderá escolher fazer um dos três cursos **Líder do Futuro, Profissional de Marketing Digital e Empreendedor de Sucesso** e dentro do curso poderá realizar quantos módulos quiser.
- A Descomplica é responsável pela jornada do cliente neste ambiente, no que tange a liberação do conteúdo, suporte, dentre outros. A Tim não possui qualquer responsabilidade sobre esta jornada e qualquer dúvida deverá ser solucionada diretamente através do canal Descomplica.

6. PAGAMENTO

6.1 A ativação das ofertas “DESCOMPLICA TIM TOP” e “DESCOMPLICA TIM MEDICINA” terão custos para o cliente, e serão contratadas diretamente com a DESCOMPLICA. Os pagamentos das mensalidades serão de responsabilidade exclusiva do cliente e deverão ser realizados diretamente junto à Descomplica, mediante cobrança própria.

6.2 Navegação sem descontar do pacote de dados

A utilização dos Cursos Livres Profissionalizantes (**Líder do Futuro, Profissional de Marketing Digital e Empreendedor de Sucesso**), Descomplica TIM, Descomplica TIM TOP, Descomplica TIM Medicina, Descomplica Top, Descomplica TOP Medicina não descontam do pacote de dados do plano elegível TIM na presente parceria, exceto o acesso a atividades ao vivo e exercícios das ofertas pagas.

Os clientes das **ofertas Pré-Pago** elegíveis poderão usufruir do benefício de isenção de tráfego para navegação conforme descrição acima, na plataforma Descomplica, em ofertas elegíveis à promoção e enquanto estiver com os benefícios da oferta ativos, dentro de sua safra. Caso o cliente esteja na entressafra, perderá o acesso ao benefício de isenção de tráfego.

O cliente das ofertas Controle, Pós-Pago e TIM Black Empresas elegíveis poderão usufruir do benefício de isenção de tráfego para navegação conforme descrição acima na plataforma Descomplica em ofertas elegíveis à promoção enquanto estiverem com os benefícios da oferta ativos e adimplentes. Caso o cliente esteja inadimplente, com os benefícios da oferta bloqueados, perderá o acesso ao benefício de isenção de tráfego.

Estude sem descontar do seu pacote de dados nas ofertas Descomplica TIM, Descomplica TIM TOP, Descomplica TIM MEDICINA e Cursos Livres Profissionalizantes, exceto aulas e mentorias ao vivo, além de testes, simulados, exercícios e download de material didático .

7. CANCELAMENTO

6.1 O benefício será automaticamente cancelado se for realizado cancelamento do plano TIM elegível ou realizada migração para qualquer plano não elegível.

6.2 Caso o cliente com a oferta TIM elegível mude para outra oferta TIM elegível, permanecerá com o direito de usufruir os benefícios anteriormente concedidos até o final de sua validade.

6.3. Ao término da validade, a promoção será cancelada automaticamente, sem nenhum custo adicional para o Cliente.

8. REGRAS GERAIS

8.1 Caso a TIM identifique irregularidades na utilização do benefício ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a TIM se reserva o direito de suspender a utilização do acesso móvel e cancelar a presente promoção.

8.2 A promoção prevista no presente regulamento pode ser prorrogada a qualquer tempo, a critério da TIM.

8.3 A Promoção poderá ser encerrada a qualquer momento, caso o acordo comercial de parceria entre TIM e DESCOMPLICA TECNOLOGIA E EDUCAÇÃO S.A. seja encerrado, mantendo-se o desconto na parcela mensal do curso disponibilizado neste regulamento para os clientes que já tiverem realizado a matrícula enquanto vigente a promoção, e desde que mantenham o contrato ativo com a TIM em uma das ofertas elegíveis durante todo o período de duração do curso escolhido.

8.4 A TIM não possui qualquer responsabilidade sobre a plataforma e cursos da Descomplica e seu conteúdo ou funcionamento, sendo estes de responsabilidade exclusiva da Descomplica.

8.5 Os cursos são oferecidos pela Descomplica, sem qualquer responsabilidade da TIM, sendo ainda de responsabilidade do cliente a inscrição/cadastro na plataforma, bem como a contratação e respectivos pagamentos, quando aplicados, à Descomplica.

Para mais informações sobre a parceria da TIM com a Descomplica, consulte em <https://descomplica.com.br/cursinho-gratuito-tim>