TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE
NEWCO PLAY
Contrato de Licença do Usuário Final

INFORMAÇÃO IMPORTANTE PARA TODOS OS USUÁRIOS: LEIA ATENTAMENTE OS TERMOS DE USO E A POLÍTICA DE PRIVACIDADE ("TERMOS") ANTES DE COMEÇAR A USAR.

A UTILIZAÇÃO DO **NEWCO PLAY** E SEU PORTAL REPRESENTA A CONCORDÂNCIA INTEGRAL COM OS PRESENTES TERMOS. CASO NÃO ESTEJA DE ACORDO COM TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES, CANCELE A INSTALAÇÃO E/OU NÃO INSTALE O APLICATIVO E DESCONTINUE O ACESSO E/OU USO DO PORTAL.

O USUÁRIO está ciente que ao prosseguir a partir deste ponto de acesso, com a utilização do **NEWCO PLAY**, estará concordando, de forma expressa, irrevogável e irretratável, com todas as disposições constantes dos presentes Termos, declarando ter lido, compreendido e aceitado todos os seus termos e obrigando-se a cumprir todas as disposições.

Estes Termos têm como objetivo disciplinar as condições de acesso e a utilização do aplicativo **NEWCO PLAY**, que disponibiliza notícias, no formato de áudio ou leitura, todos digitais ("Conteúdos"), para acesso em dispositivo móvel ("Dispositivo") do USUÁRIO, conforme condições aqui previstas.

Estes Termos estão disponíveis para visualização no **NEWCO PLAY**, podendo ser alterados a qualquer momento, exceto em caso de vedação legal nesse sentido. Desta forma, é recomendável que o USUÁRIO verifique o conteúdo deste documento sempre que possível, certificando-se que se trata de sua versão mais atualizada, conforme data informada no próprio documento. O uso contínuo do **NEWCO PLAY**, após as publicações das alterações deste Termos significa que o USUÁRIO as aceita.

Provedora: **RÁDIO E TELEVISÃO BANDEIRANTES S.A.** sediada na Rua Radiantes, nº 13, bairro Morumbi, CEP: 05.614-130, São Paulo/SP, inscrita no CNPJ/MF sob o n° 60.509.239/0001-13.

Desenvolvedora e titular do **EXA SERVIÇOS DE TECNOLOGIA S.A.**, com sede na Av. Leonardo de Carvalho Castel Branco, nº 5.895, sala 03 e 4, Bairro São Judas Tadeu, CEP: 64-206-260, Parnaíba/SP, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 46.270.650/0001-58.

O USUÁRIO concorda que será o único responsável pelo uso do NEWCO PLAY e pelo cumprimento aos presentes Termos e à legislação brasileira, ciente de que a Provedora e Desenvolvedora não têm qualquer responsabilidade perante o USUÁRIO ou terceiros, por qualquer descumprimento das suas obrigações e eventuais consequências, decorrentes de tais eventos, inclusive no que concerne à eventual responsabilização em âmbito civil, penal e/ou administrativo, bem como em caso de danos a terceiros.

Para mais informações acesse o site: https://newcoplay.com.br ("Portal").

CLÁUSULA PRIMEIRA – DO ACESSO AO NEWCO PLAY

1.1 A utilização do **NEWCO PLAY** será possível quando de sua contratação pelo USUÁRIO, oportunidade na qual lhe será conferida licença válida para ativação e uso em seu Dispositivo, conforme oferta contratada à época.

1.1.1 O USUÁRIO reconhece, ao aceitar os presentes Termos, que a composição das versões disponíveis, bem como a definição dos valores a elas atribuídos, competem única e exclusivamente à Provedora, ou às empresas parceiras; não possuindo a Provedora e Desenvolvedora quaisquer obrigações relativas à manutenção da composição das versões e/ou de seu valor. Assim, o USUÁRIO reconhece que os valores e a composição das versões do **NEWCO PLAY** poderão ser alterados a qualquer tempo pela Provedora ou empresas parceiras, desde que respeitados os limites legais, sem que lhe seja devida qualquer forma de indenização em razão disto.

1.1.2. O USUÁRIO se declara ciente de que as versões do **NEWCO PLAY** e seus respectivos valores eventualmente

consultados são válidos, apenas e tão somente, no momento da consulta, podendo a Provedora alterar tais condições, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, e em estrito respeito aos limites legais, não possuindo qualquer obrigação relativa à sua manutenção.

1.1.3. O USUÁRIO tem conhecimento de que é de sua única e exclusiva responsabilidade consultar o conteúdo da versão selecionada em momento anterior à contratação, não possuindo a Provedora e Desenvolvedora quaisquer responsabilidades acerca da escolha realizada pelo USUÁRIO quando da seleção da versão.

1.2. No momento da contratação, instalação/ativação do **NEWCO PLAY**, o USUÁRIO deverá informar seus dados cadastrais e demais informações relativas aos pagamentos que lhe forem solicitadas, para viabilizar o acesso a esse, bem como inserir eventuais dados encaminhados pela Provedora, Desenvolvedora e/ou empresas parcerias, para validar a operação.

1.2.1. O faturamento e a cobrança relativa à contratação do **NEWCO PLAY** serão realizados com base no valor e periodicidade da oferta contratada, independentemente da utilização de todas licenças e funcionalidades adquiridas pelo USUÁRIO, não sendo devida, pela Provedora ou pela Desenvolvedora, qualquer forma de ressarcimento em razão da não utilização de todas as licenças contratadas.

1.3. O USUÁRIO reconhece estar ciente de que a instalação e a ativação do **NEWCO PLAY** devem obrigatoriamente ocorrer no Dispositivo, no qual deseja usufruir das funcionalidades contempladas na oferta contratada.

1.3.1. Para efeitos destes Termos, entende-se como Dispositivos, os telefones celulares com sistemas operacionais Android ou IOS e, eventualmente, outros indicados no Portal, que possuam as tecnologias e funções necessárias para acesso ao **NEWCO PLAY**, conforme requisitos técnicos previstos neste Termos.

1.4. **O USUÁRIO reconhece ser o único responsável por previamente verificar e certificar-se de que seus Dispositivos atendem aos requisitos técnicos mínimos, indicados nestes Termos, para a utilização do NEWCO PLAY, não possuindo a Provedora e Desenvolvedora quaisquer responsabilidades acerca de eventual incompatibilidade destes com o aplicativo NEWCO PLAY, bem como pela utilização de programas diversos de forma conjunta com o NEWCO PLAY, não garantindo, a Provedora e Desenvolvedora, nesses casos, a plena execução das funcionalidades contratadas.**

1.5. **O USUÁRIO reconhece ser responsável por todas as informações fornecidas quando do acesso ao NEWCO PLAY, inclusive no momento de sua contratação, estando incumbido, portanto, de apresentar dados completos, exatos e precisos, de modo que toda e qualquer omissão, equívoco, inexatidão será considerada de sua única e exclusiva responsabilidade, devendo o USUÁRIO responder por estas em âmbitos civil, penal e administrativo, conforme o caso, nos termos da legislação brasileira.**

CLÁUSULA SEGUNDA – DA VISÃO GERAL DAS FUNCIONALIDADES

2.1. O USUÁRIO terá acesso ao **NEWCO PLAY** de acordo com as características e funcionalidades da oferta contratada à época. Caso o USUÁRIO tenha interesse em adquirir uma nova oferta, com características diferentes daquelas originalmente contratadas, ele deverá realizar uma nova contratação.

2.2. Ao aceitar os presentes Termos, o USUÁRIO se declara ciente de que o **NEWCO PLAY** pode conter algumas ou todas as funcionalidades existentes no **NEWCO PLAY,** não possuindo a Provedora ou Desenvolvedora quaisquer responsabilidades acerca da disponibilização de quaisquer outras funcionalidades não indicadas na oferta contratada pelo USUÁRIO.

2.3. Com o objetivo de ter sempre a oferta mais atual e apropriada ao USUÁRIO, o **NEWCO PLAY** poderá alterar o portfólio de serviços e funcionalidades das versões disponibilizadas a qualquer momento, com o que desde já o

USUÁRIO declara estar ciente e concordar.

CLÁUSULA TERCEIRA – DAS REGRAS DE UTILIZAÇÃO DO NEWCO PLAY PELO USUÁRIO

3.1 Por meio do aceite dos presentes Termos, o USUÁRIO declara:

a. ser civilmente capaz e penalmente imputável à luz da legislação brasileira;

b. que utilizará adequadamente o **NEWCO PLAY**, de modo a mantê-lo atualizado sempre que lhe for solicitada alguma atualização, sendo-lhe vedado praticar quaisquer atos que resultem na alteração das configurações e/ou características técnicas do aplicativo, salvo mediante autorização prévia e por escrito da Provedora ou Desenvolvedora do **NEWCO PLAY**;

c. assumir integralmente, seja a que título for, toda a responsabilidade pela utilização dos serviços e/ou informações que prestar e/ou conteúdo que trafegar a partir dos recursos e do serviço, objeto destes Termos;

d. honrar pontualmente todos os compromissos financeiros e/ou legais resultantes da utilização do **NEWCO PLAY**;

e. manter a infraestrutura interna, como rede interna, e Dispositivos com as configurações mínimas, necessárias a possibilitar a utilização do **NEWCO PLAY.**

f. utilizar o **NEWCO PLAY** de acordo com a regulamentação e legislação aplicáveis, bem como nos termos e limites descritos nos presentes Termos;

g. ser o único responsável por sua conduta, pelo conteúdo de seus arquivos e pastas, e por suas comunicações com outras pessoas enquanto usa o **NEWCO PLAY**. Todas as informações, como dados (incluindo dados de conta e dados do PIM), fotos, imagens, mensagens ou outros materiais que o USUÁRIO disponibilizar, pelo **NEWCO PLAY** ou para o **NEWCO PLAY**, por meio de qualquer funcionalidade, é de total e exclusiva responsabilidade do USUÁRIO.

3.2. O USUÁRIO concorda em não utilizar o **NEWCO PLAY** para:

a. quaisquer fins ilícitos, de modo ilegal, prejudicial, ameaçador, abusivo, tortuoso, difamatório, vulgar, obsceno, invasivo da privacidade ou de direitos de propriedade, odioso, ou racial, étnico ou censurável, que fira a privacidade ou outros direitos de terceiros, que prejudique menores de idade, de qualquer forma, bem como para transmitir qualquer conteúdo contrário à moral e aos bons costumes;

b. transmitir qualquer conteúdo (tais como informação privilegiada, propriedade intelectual ou informação confidencial) que o USUÁRIO não tem o direito de transmitir, sob qualquer lei ou sob relações contratuais ou fiduciárias;

c. transmitir qualquer publicidade não solicitada ou não autorizada, materiais promocionais, "*junk mail*", "*spam*", "correntes" e "esquemas de pirâmide";

d. transmitir qualquer material que contenha vírus ou qualquer outro código malicioso, arquivos ou programas projetados para interromper, danificar ou limitar a funcionalidade de qualquer *software, hardware* ou equipamento de telecomunicações, ou elementos nocivos no Dispositivo e no **NEWCO PLAY**, bem como qualquer conteúdo apto a prejudicar o sistema da Provedora, Desenvolvedora, demais USUÁRIOS e/ou terceiros; e

e. clonar, alugar, emprestar, arrendar, vender, modificar, descompilar, "fazer engenharia reversa ou desmontar o **NEWCO PLAY** por qualquer razão, reconhecendo, o USUÁRIO, que não poderá criar produtos derivados baseados no **NEWCO PLAY** ou em qualquer parte dele, reconhecendo o USUÁRIO, que não poderá reduzir qualquer parte do NEWCO PLAY a a um formato legível, nem permitir que terceiros o façam.

3.3. Ao aceitar os presentes Termos, o USUÁRIO se declara ciente de que é o único responsável pela guarda e utilização de suas credenciais de acesso, devendo protegê-los contra divulgação indevida, respondendo pelos danos causados por sua má utilização, devendo, ainda, em caso de roubo ou perda, alterá-los imediatamente por meio do contato a Provedora e Desenvolvedora no Portal, não possuindo a Provedora e Desenvolvedora quaisquer responsabilidades acerca de eventual vazamento de dados em razão do acesso não autorizado à conta do USUÁRIO, bem como sobre possíveis danos e prejuízos desses oriundos.

CLÁUSULA QUARTA – DO PREÇO

4.1. O valor a ser pago pela licença de utilização do **NEWCO PLAY** ("Preço"), pelo USUÁRIO, irá variar conforme, condições e prazos da(s) oferta(s) disponíveis e escolhidas pelo USUÁRIO, no momento da contratação.

4.1.1 É possível que a oferta contratada forneça período de gratuidade ao USUÁRIO, caso expressamente indicado no momento da contratação do serviço. O período de gratuidade, todavia, não pode ser combinado com qualquer outra oferta, a menos que indicado o contrário no momento da contratação.

4.2. Os Preços poderão ser ajustados a cada período de 12 (doze) meses ou na menor periodicidade permitida pela legislação em vigor, com base em índices de inflação legalmente reconhecidos.

4.3. Em caso de inadimplência, o USUÁRIO reconhece que poderá ter as funcionalidades do **NEWCO PLAY** bloqueadas ou canceladas de imediato, sem qualquer comunicação prévia nesse sentido.

CLÁUSULA QUINTA - DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

5.1. O USUÁRIO reconhece que o Conteúdo disponibilizado por meio do NEWCO PLAY é protegido por direitos autorais, marcas patentes e demais direitos de propriedade intelectual.

5.2 O USUÁRIO se declara ciente de que a Desenvolvedora é a titularidade do **NEWCO PLAY**, e que a Provedora detém todas as autorizações e direitos sobre os textos, imagens, fotografias, tecnologias, links e demais itens que o compõem; sendo vedada sua cópia, reprodução, publicação ou qualquer outro tipo de utilização como se seu fosse, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis nº 9.279/96, 9.609/98 e 9.610/98, a estas não se limitando.

5.3. Assim, a menos que autorizado, por escrito, o USUÁRIO não poderá reproduzir ou distribuir, de qualquer forma, com ou sem fins comerciais, qualquer parte do **NEWCO PLAY**. Ressaltamos, todavia, que o USUÁRIO pode visualizar os documentos disponibilizados no **NEWCO PLAY,** ou por meio deste, desde que tais documentos sejam apenas para seu uso próprio, sem a intenção de postagem, distribuição, modificação, remoção dos direitos autorais, marca registrada ou outros avisos de propriedade intelectual, entre outras formas de modificação.

5.4. Por meio do aceite aos presentes Termos, o USUÁRIO se encontra ciente de que todas as marcas, os nomes comerciais ou logotipos de qualquer espécie disponibilizados no **NEWCO PLAY** são de propriedade da Desenvolvedora e/ou da Provedora, ou de terceiro que reconheceu e permitiu seu uso, sem que a utilização do **NEWCO PLAY** possa ser entendida como autorização para que o USUÁRIO cite ou utilize tais marcas, nomes comerciais e logotipos. Nesse sentido, o USUÁRIO só pode usar as marcas registradas para identificar impressões produzidas pelo **NEWCO PLAY** de acordo com as práticas comerciais, mas deverá, nesta hipótese, incluir a identificação do nome do proprietário da marca.

5.5. Exceto conforme disposto neste documento, estes Termos não concedem ao USUÁRIO quaisquer direitos de propriedade intelectual sobre o **NEWCO PLAY**. Ao aceitar o presente documento, o USUÁRIO reconhece que a licença concedida em sede deste somente lhe fornece direito de utilização limitada do **NEWCO PLAY,** de acordo com os termos aqui estabelecidos. Assim, o USUÁRIO concorda em não modificar, adaptar ou traduzir o **NEWCO PLAY**, nem fazer engenharia reversa, decompilar ou realizar qualquer atividade com o objetivo de descobrir o código-fonte do programa. Por fim, no mesmo sentido, o USUÁRIO não poderá remover ou alterar qualquer aviso ou identificação de direito autoral ou quaisquer outros avisos de propriedade intelectual em qualquer cópia do **NEWCO PLAY**.

CLÁUSULA SEXTA– DAS ISENCÕES DE RESPONSABILIDADE

6.1. Sem prejuízo de outras isenções de responsabilidade descritas neste documento, a Provedora e Desenvolvedora não poderão ser responsabilizadas:

a. por quaisquer indisponibilidades, erros ou falhas do **NEWCO PLAY**, bem como por qualquer defraudação e da utilidade que o USUÁRIO possa ter atribuído a esse, pela falibilidade desse, nem por qualquer dificuldade de acesso;

b. por qualquer incompatibilidade do **NEWCO PLAY** com o *hardware* e/ou componentes de programas instalados em seu Dispositivo;

c. por erros ou inconsistências na transmissão de dados ou pela qualidade ou disponibilidade do sinal de internet, que provoquem falhas no normal funcionamento do **NEWCO PLAY;**

d. pelo conteúdo de informações eventualmente transmitidas pelo USUÁRIO, por meio das funcionalidades disponibilizadas, bem como por eventual interceptação ilegal de transmissões ou falhas de programação efetuadas pelo USUÁRIO, e ainda por defeitos ou falhas existentes nos Dispositivos do USUÁRIO, bem como por quaisquer danos e/ou prejuízos destes decorrentes;

e. pela existência de vírus ou outros elementos nocivos no **NEWCO PLAY,** capazes de ensejar alterações nos seus sistemas informáticos (software e hardware) ou nos documentos eletrônicos armazenados no sistema informático, eximindo-se de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos que possam daí decorrer; e

f. pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer das informações fornecidas pelo **NEWCO PLAY**, em decorrência de falha exclusivamente atribuível ao USUÁRIO ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável pela Provedora e Desenvolvedora.

6.2. O USUÁRIO reconhece que a Provedora e Desenvolvedora não poderão ser responsabilizadas por qualquer erro ou mau funcionamento do **NEWCO PLAY**, em caso de violação do descrito no presente documento, bem como na hipótese de o USUÁRIO não realizar regularmente o *download* das atualizações disponíveis do **NEWCO PLAY**.

6.3. A responsabilização da Provedora, Desenvolvedora e/ou de seus parceiros, por quaisquer danos ou prejuízos decorrentes ou de qualquer forma relacionados com o uso ou incapacidade de usar o NEWCO PLAY será a mínima permitida pela legislação. Ainda, ao aceitar os presentes Termos, o USUÁRIO concorda que, em eventual hipótese de responsabilização da Provedora, Desenvolvedora e/ou seus parceiros, esta terá como valor máximo a quantia total paga pelo USUÁRIO pela oferta contratada. Em nenhum caso, a responsabilidade da Provedora, Desenvolvedora e/ou seus parceiros excederá o valor pago pela utilização do NEWCO PLAY.

CLÁUSULA SÉTIMA– DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

7.1. Sem prejuízo às demais disposições constantes neste Termos, poderão ser coletadas pela Provedora e Desenvolvedora, por meio do **NEWCO PLAY**, mas não se limitando:

a. as informações e arquivos ativamente inseridos pelo USUÁRIO no **NEWCO PLAY** e no Portal (incluindo seus dados cadastrais – nome, e-mail e telefone). As informações ativamente inseridas poderão inclusive ser coletados dos USUÁRIOS que não estiverem cadastrados no **NEWCO PLAY** para contato visando a contratação da oferta;

b. as informações coletadas automaticamente durante a utilização do **NEWCO PLAY**, tais como as indicadas nestes Termos de Uso, as características do Dispositivo (navegador, tipo e modelo do Dispositivo, versão do sistema operacional, fuso horário etc.), número da versão do aplicativo, endereço IP com data e hora, porta lógica de origem do IP, informações sobre cliques - conteúdos acessados -, dentre outros;

c. quando aplicável, conforme oferta disponível ao público, dados de pagamento do USUÁRIO (dados do cartão de crédito e endereço de cobrança) para realização da compra e venda dos serviços e/ou produtos, conforme oferta vigente à época; e

d. identificador único de USUÁRIO nos sistemas da Provedora e Desenvolvedora.

7.2.1. Ainda, a Desenvolvedora poderá utilizar algumas tecnologias para coleta de informações dos USUÁRIOS, tais como, cookies /*Google Analytics, Firebase Analytics, Engage Analytics, Facebook Ads* e outras ferramentas, de modo a aprimorar o serviço prestado e melhorar sua experiência, enquanto USUÁRIO do **NEWCO PLAY**.

7.3. A prestação dos serviços e uso das funcionalidades do **NEWCO PLAY** dependem diretamente de alguns dados informados acima, principalmente dos dados cadastrais do USUÁRIO. Caso o USUÁRIO opte por não fornecer algum desses dados, poderá ficar impossibilitado de usufruir total ou parcialmente dos serviços e/ou produtos contemplados na oferta contratada. Fica registrado que o USUÁRIO é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos dados fornecidos ou pela sua desatualização. É sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

7.4. Sem prejuízo das disposições previstas nestes Termos, poderão ser coletadas informações, pela Provedora e Desenvolvedora, por meio da utilização do NEWCO PLAY para:

a. adequada contratação e funcionamento das funcionalidades do **NEWCO PLAY**, fornecimento dos produtos e/ou prestação dos serviços contemplados na oferta contratada, bem como para aprimorar as funcionalidades disponibilizadas por meio do **NEWCO PLAY**, inclusive por meio da geração de relatórios estatísticos;

b. identificar e autenticar o USUÁRIO;

c. realizar o atendimento de solicitações e dúvidas nos canais de atendimento da Provedora e Desenvolvedora;

d. entrar em contato com o USUÁRIO, quando necessário. Esse contato pode contemplar diversos assuntos, como comunicação sobre promoções e ofertas, respostas a dúvidas, pesquisas de satisfação, respostas de reclamações e solicitações etc.;

e. ampliar a experiência do USUÁRIO e promover atividades atreladas ao **NEWCO PLAY**;

f. aumentar a qualidade dos serviços e tomada de decisões dos negócios da Provedora e Desenvolvedora;

g. cumprir as obrigações decorrentes do uso dos serviços, inclusive para atendimento de disposições legais e regulatórias; e

h. auxiliar nas análises que possam ser utilizadas para proteger a conta do USUÁRIO e aumentar o nível de segurança dos dados cadastrais ou, ainda, prevenir possíveis fraudes.

7.5. O USUÁRIO fica ciente que a Provedora e Desenvolvedora poderão enviar e-mails, mensagens (push notification, sat push, SMS etc.) e WhatsApp promocionais, em seu nome e em nome de seus parceiros, bem como eventuais outros comunicados correlacionados. Caso não deseje receber essas mensagens, o USUÁRIO deverá entrar em contato com essas, por meio do Portal, solicitante a cessação do recebimento desse tipo de mensagem.

7.6. A Provedora e Desenvolvedora se comprometem a tratar os dados coletados sobre o USUÁRIO, durante a utilização do NEWCO PLAY, somente para as finalidades dispostas nestes Termos e informadas, por meio do NEWCO PLAY, em conformidade com as condições aqui dispostas.

7.7. Ainda, o USUÁRIO fica ciente de que as informações geradas, em razão dos dados coletados por meio do NEWCO PLAY poderão ser compartilhadas com terceiros nas seguintes circunstâncias:

a. com as respectivas empresas parcerias, contratadas pelo USUÁRIO, que necessitam de determinados dados coletados, por meio do **NEWCO PLAY**, com o propósito de prover serviços e/ou produtos ao USUÁRIO;

b. se necessário às atividades comerciais e aos serviços prestados pela Provedora e Desenvolvedora, desde que em estrito respeito à privacidade e ao sigilo dos dados pessoais do USUÁRIO;

c. com as empresas parcerias para proporcionar alta eficácia na prestação dos serviços e suporte adequado;

d. com as empresas parceiras para entender melhor as necessidades e experiência do USUÁRIO no **NEWCO PLAY;**

c. com empresas parceiras e para fins publicitários, estatísticos e para a prestação dos serviços relacionados às funcionalidades disponibilizadas no **NEWCO PLAY**, como, mas não se limitando a: Google Analytics, Facebook e Google Ads – desde que em estrito respeito à privacidade e ao sigilo dos dados pessoais do USUÁRIO;

d. com a respectiva operada de telecomunicações do USUÁRIO;

e. com empresas parceiras responsáveis por processar os pagamentos, quando aplicável, conforme oferta disponível ao público,

e. fim de avaliar e desenvolver novas funcionalidades e promover melhorias dos serviços;

f. a fim de otimizar experiência dos serviços da Provedora e Desenvolvedora;

g. para o exercício regular de direitos da Provedora, Desenvolvedora, em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais;

g. no caso de operações societárias envolvendo a Provedora, Desenvolvedora, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; ou

h. mediante ordem judicial, arbitral ou pelo requerimento de autoridades administrativas ou governamentais que detenham competência legal para sua requisição.

7.8. Os dados coletados pela Provedora e Desenvolvedora serão armazenados em servidores próprios ou contratados, de

forma que serão empregados todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos respectivos sistemas na guarda de referidos dados, conforme diretrizes descritas na Lei nº. 13.709/2018 ("LGPD") e no Decreto nº 8.771/2016. Ainda, a Provedora e Desenvolvedora poderão armazenar dados em servidores localizados no exterior. Na ocorrência da transferência internacional de dados pessoais do USUÁRIO, a Provedora e Desenvolvedora (conforme legislação aplicável) adotarão todas as medidas necessárias para garantia da proteção e privacidade dos dados pessoais do USUÁRIO, em observância a legislação aplicável.

7.9. O USUÁRIO, como titular de dados pessoais nos termos da legislação em vigor, possui os seguintes direitos:

a. **Acesso**: O USUÁRIO pode requisitar uma cópia de seus dados pessoais tratados pela Provedora e/ou Desenvolvedor .

b. **Anonimização, bloqueio ou eliminação**: O USUÁRIO pode solicitar a anonimização de seus dados pessoais; o bloqueio de seus dados pessoais, suspendendo temporariamente o tratamento e a eliminação de seus dados, caso em que a Provedora e/ou Desenvolvedor apagará todos os seus dados pessoais, salvo os casos em que a lei exigir sua manutenção.

c. **Confirmação de Tratamento**: O USUÁRIO pode verificar se a Provedora e/ou Desenvolvedor trata algum dado pessoal seu.

d. **Correção**: O USUÁRIO pode solicitar a correção dos dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.

e. **Informações sobre o compartilhamento**: O USUÁRIO tem o direito de saber com quais entidades públicas e privadas a Provedora e/ou Desenvolvedor compartilha os seus dados pessoais.

f. **Oposição**: O USUÁRIO pode se opor às atividades de tratamento que não dependam do consentimento. Caso não concorde com o referido tratamento, o USUÁRIO poderá solicitar sua interrupção.

g. **Revogação do consentimento e informação sobre suas consequências**: O USUÁRIO tem o direito de não dar ou retirar seu consentimento e obter informações sobre as consequências dessa escolha.

7.9. O USUÁRIO poderá exercer os direitos acima, contatando a Provedora e/ou Desenvolvedora pelo Portal para indicar seu pedido. Ressaltamos que a Provedora/Desenvolvedor empreenderão seus melhores esforços para atender aos pedidos no menor espaço de tempo possível, de acordo com a legislação em vigor.

7.10. Ainda, o USUÁRIO se declara ciente de que a eliminação de seus dados implicará o fim de seu acesso ao Aplicativo e que, mesmo nesse caso, a Provedora e a Desenvolvedora deverão respeitar o prazo de armazenamento mínimo de informações determinado pela legislação brasileira.

CLÁUSULA OITAVA– DA DURACÃO E FINALIZACÃO DO ACESSO

8.1. O acesso à solução e área logada é disponibilizado pelo prazo da oferta contratada pelo USUÁRIO, podendo a Provedora e Desenvolvedora encerrarem sua disponibilização, a qualquer tempo, bem como remover quaisquer de suas funcionalidades, mediante prévio aviso, não sendo devido qualquer tipo de indenização ao USUÁRIO em razão disso.

8.2. Ainda, o USUÁRIO poderá perder definitivamente o acesso ao **NEWCO PLAY** em determinadas hipóteses, sem qualquer indenização ou ressarcimento em razão desta finalização do acesso:

a. quando expirado o prazo da licença de uso do **NEWCO PLAY**;

b. em caso de inadimplência;

c. se houver a migração para um Dispositivo que não suporte as funcionalidades do **NEWCO PLAY**;

c. quando solicitado o cancelamento da oferta contratada;

d. se houver alteração do número de acesso (linha/acesso) ou troca da área de registro que não suporte o aplicativo **NEWCO PLAY**;

e. caso seja identificada qualquer irregularidade na utilização do **NEWCO PLAY** ou o não cumprimento destes Termos;

f. quando especificamente nos casos que o USUÁRIO contrata o **NEWCO PLAY,** por meio da sua operadora de telecomunicação, e seu plano de telefonia seja cancelado;

g. quando especificadamente nos casos em que o USUÁRIO contrata o **NEWCO PLAY,** por meio de sua operadora de telecomunicações e seu plano de telefonia seja cancelado;

h. quando especificamente nos casos em que o USUÁRIO contrata o **NEWCO PLAY**, por meio da funcionalidade in app purchase sua conta junto à loja de aplicativos seja cancelada e/ou esteja inadimplente de acordo com os Termos e Condições de Uso adotados pelo fornecedor da loja de aplicativos.

8.3. O USUÁRIO se declara ciente de que seu acesso poderá ser finalizado e/ou suspenso pela Provedora e Desenvolvedora, em caso de descumprimento de qualquer das obrigações estabelecidas nesses Termos, bem como de qualquer disposição legal, regulamentar ou normativa, sem que lhe seja devida, pela Provedora e Desenvolvedora, qualquer forma de ressarcimento em razão disto.

CLÁUSULA NONA – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

9.1. O USUÁRIO poderá, por meio do Portal, contatar a Provedora e Desenvolvedora a fim de esclarecer quaisquer dúvidas relacionadas às funcionalidades da solução, sendo disponibilizado atendimento online para tanto, além dos demais contatos divulgados. A Provedora e Desenvolvedora, por sua vez, poderão contatar o USUÁRIO por meio de qualquer informação de contato por ele disponibilizada, via **NEWCO PLAY.**

9.2. Os casos fortuitos ou de força maior serão excludentes de responsabilidades da Provedora, Desenvolvedora e do USUÁRIO, na forma da Legislação Brasileira.

9.3. Qualquer cláusula ou condição destes Termos que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições destes Termos, as quais permanecerão plenamente válidas e vinculantes, gerando efeitos em sua máxima extensão.

9.4 A falha da Provedora e/ou Desenvolvedora em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos, ou qualquer tolerância concedida ou demonstrada por esta, não constituirá renúncia, podendo exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

9.5. <u>AS VERSÕES DO NEWCO PLAY PODERÃO SER DESCONTINUADAS MEDIANTE COMUNICADO AO USUÁRIO COM PELO MENOS, 30 (TRINTA) DIAS DE ANTECEDÊNCIA.</u>

9.6. Todo o tráfego de internet gerado pelo **NEWCO PLAY** será tarifado normalmente a partir dos demais provedores de acesso à Internet ou operadora de telecomunicação, conforme contratado pelo USUÁRIO.

9.7. Em caso de contradição entre documentos que se refiram ou mencionem o **NEWCO PLAY** e suas funcionalidades**,** fica acordado que o disposto nestes Termos sempre prevalecerá.

CLÁUSULA DÉCIMA - DA LEGISLAÇÃO E FORO

10.1. A presente relação jurídica é regida exclusivamente pelas leis brasileiras, inclusive eventuais ações decorrentes de violação dos seus termos e condições.

10.2. Fica eleito o Foro da Comarca de domicílio do USUÁRIO para dirimir quaisquer dúvidas, questões ou litígios

decorrentes dos presentes Termos, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.