TERMOS E CONDIÇÕES DE USO: APPLE MUSIC

O Apple Music (doravante referido apenas como "Serviço") é um serviço controlado e operado pela empresa Apple Services Latam LLC ("Apple" ou "Parceiro") e ofertado pela TIM S.A. ("TIM") os seus clientes, para acesso a diversos conteúdos de música através do aplicativo Apple Music. O Serviço está disponível para aparelhos Apple, smartphones e tablets Android, Smart TVs, plataformas de streaming, caixas de som inteligentes e computadores Windows através de uma assinatura de pagamento mensal recorrente, conforme periodicidade estabelecida no item 3. O cliente que não estiver de acordo com o presente Termos e Condições de Uso ("Termo") não deverá aceitar e/ou de qualquer forma baixar ou utilizar o referido Serviço.

1. Aceitação dos Termos

Contratando o Serviço por meio dos canais da TIM, o cliente adquire o serviço diretamente com a TIM e concorda com a integralidade deste Termo e com os Termos de Serviço da Apple, disponíveis em https://www.apple.com/br/legal/internet-services/itunes/br/terms.html.

Nas omissões deste Termo, as dúvidas relacionadas à contratação do serviço pelos canais da TIM serão esclarecidas pela TIM. Quaisquer dúvidas relacionadas ao funcionamento e/ou conteúdo do Serviço devem ser endereçadas à Apple.

No caso de eventual acesso, contratação ou utilização do Serviço por menores de 18 (dezoito) anos, a responsabilidade pelo acesso, contratação ou utilização do Serviço será exclusivamente do cliente TIM titular do plano, o qual será considerado como responsável legal da criança ou adolescente, não remanescendo qualquer responsabilidade da TIM sobre o acesso, contratação e/ou utilização indevida do Serviço, uma vez que o cliente titular do plano é o único responsável pela guarda e utilização da sua estação móvel e/ou equipamento que permita o acesso ao Serviço.

O cliente deverá verificar a compatibilidade do site ou aplicativo "Apple Music" e do seu aparelho antes de efetuar a contratação do Serviço. O cliente fica ciente de que o uso do Serviço e, por conseguinte, o acesso aos seus conteúdos depende de cobertura de dados (WiFi, GPRS, EDGE, 3G, 4G ou similar), o que gerará desconto no pacote de internet do plano contratado pelo cliente.

A contratação da assinatura do Serviço, conforme este Termo, é ofertada e comercializada pela TIM, de forma que o Serviço estará disponível como assinatura avulsa. A administração dos pagamentos desta assinatura e o provisionamento do acesso ao serviço são de responsabilidade exclusiva da TIM. Se houver qualquer conflito entre os Termos da TIM e os Termos de Serviço da Apple aplicáveis ao Serviço em relação ao pagamento e/ou reembolsos, este Termo prevalecerá.

Classificado como Público

2. Benefícios e Funcionamento do Aplicativo

O Serviço é desempenhado através de aplicativo da Apple, disponível para download nas lojas de aplicativos Play Store e App Store para os smartphones compatíveis de clientes TIM, também via website e via aplicativos para outros dispositivos.

Com a assinatura do Serviço, o cliente tem acesso ao aplicativo Apple Music e pode ouvir músicas sem anúncios, em modo offline, playlists exclusivas e programas originais, entre outras funcionalidades constantes do Serviço.

Uma vez contratado o Serviço pela TIM, o cliente deverá acessar o aplicativo Apple Music para finalizar a inscrição e ter acesso ao serviço.

Caso o cliente já tenha uma assinatura do Serviço contratada diretamente com o Parceiro, não é necessário cancelá-la para usufruir do serviço contratado na TIM. Porém, caso o cancelamento não seja realizado, o cliente será cobrado pelas duas assinaturas: uma pela TIM e outra pelo Parceiro.

3. Formas de Cobrança

Contratação Serviço avulso: assinatura do Serviço com cobrança mensal recorrente na conta TIM ou cartão de crédito para clientes Pós dos planos elegíveis, mediante escolha do meio de pagamento pelo cliente. Clientes Controle Fatura dos planos elegíveis podem optar pela cobrança mensal recorrente na conta TIM ou via Saldo de Recarga. Clientes Controle Express dos planos elegíveis podem optar pela cobrança mensal recorrente no Cartão de Crédito ou via Saldo de Recarga.

Valor: R$ 21,90/mês – Cobrança Recorrente.

Gratuidade de 6 (seis) meses: clientes TIM que assinarem o Serviço em canais da TIM terão direito a um único período de gratuidade de 6 (seis) meses, sendo necessário o cadastro de seus dados dentro da plataforma da Apple Music no prazo de 30 (trinta) dias após a contratação. Durante esse período de 6 meses não haverá cobrança do Serviço. Após, será iniciada automaticamente a cobrança do Serviço, através de pagamento mensal recorrente. Caso o cliente não tenha realizado o cadastro de seus dados (denominado "ativação do serviço") na plataforma da Apple Music, dentro do prazo de 30 dias após a contratação, a Apple realizará o cancelamento da contratação do serviço automaticamente pela não fruição do mesmo.

Cada cliente somente conseguirá ativar uma única vez o período de gratuidade de 6 (seis) meses. No caso do cliente ter seu serviço automaticamente cancelado pela Apple por falta de ativação do serviço na plataforma Apple Music no prazo indicado anteriormente (30 dias após contratação), o cliente poderá realizar uma nova contratação mas não terá um novo período de gratuidade.

Elegibilidade para gratuidade: estão elegíveis à gratuidade de 6 (seis) meses os clientes TIM adimplentes que pertencerem aos planos elegíveis (descritos neste documento) e contratarem o Serviço pela TIM.

Classificado como Público

Ao assinar o Serviço como contratação avulsa da oferta, o cliente concorda com os termos de cobrança, pela TIM, do serviço ofertado pelo Parceiro. Concorda ainda que o valor da assinatura do Serviço poderá ser reajustado periodicamente, mediante envio de simples comunicado prévio ao cliente, que terá a opção de cancelar o serviço.

Em nenhum caso os benefícios aqui oferecidos podem ser convertidos em valor monetário ou ser transferidos a outro acesso.

O acesso à internet com utilização do tráfego de dados para hipóteses de download e/ou utilização do Serviço não serão tarifados no pacote de internet do plano contratado pelo cliente junto à TIM, exceto em casos de uso em plataformas de terceiros.

4. Planos elegíveis

Para assinatura avulsa:

TIM Black Multi A Hero 3.0, TIM Black Multi B 3.0, TIM Black Multi C 3.0, TIM Black Multi D 3.0, TIM Black Dependente, TIM Black C Hero 3.0, TIM Black B 3.0, TIM Black A 3.0, TIM Black C Express 2.0, TIM Black B Express 2.0, TIM Black A Express 2.0, TIM PÓS E Plus, TIM PÓS D Plus, TIM PÓS C Giga, TIM Pós Social Giga, TIM PÓS B Giga, TIM PÓS A Plus, TIM PÓS E (Espelho), TIM PÓS D (Espelho), TIM PÓS C (Espelho), TIM PÓS B (Espelho), TIM PÓS A (Espelho), DA VINCI, TIM Black A Light 3.0, TIM Black B Light 3.0, TIM Black C Light 4.0, TIM Pós Black A Compartilhado, TIM Black A Light Compartilhado, TIM Black C Light Compartilhado, TIM Black Dependente Compartilhado, TIM Pós B Giga Compartilhado, TIM Pós C Giga Compartilhado, TIM Pós D Plus Compartilhado, TIM Pós E Plus Compartilhado, TIM Pós B Giga Compartilhado, TIM Controle A Plus 4.0, TIM Controle B Plus 4.0, TIM Controle Top 2.0, TIM Controle Light Plus 2.0, TIM Controle A, TIM Controle B, TIM Controle C, TIM Controle Light, TIM Controle Redes Sociais 4.0, TIM Controle Smart 4.0, TIM Controle Ligações Ilimitadas 3.0, TIM Controle Giga B Promo 3.1, TIM Controle GIGA C Express 2.1, TIM Controle GIGA A Promo Express 2.1, TIM Controle Giga B Promo 2.1, TIM Controle Express B 3.1, TIM Controle GIGA B Express 2.1, TIM Controle Top Express 3.1, TIM Controle GIGA A Express, TIM Controle GIGA A Especial Express, TIM Controle FIT Plus, TIM Controle GIGA C Express 3.1, TIM Controle GIGA A Promo Express 3.1, TIM Controle Smart Flex, TIM Black A Esp, TIM Black C Light Esp

Classificado como Público

5. Contratação e Ativação

Clientes elegíveis do segmento Controle e Pós interessados podem contratar o Serviço enviando um SMS com a palavra MUSICA para o número 7777, ou através de resposta a mensagens do tipo Smart Message, ou acessando o site www.tim.com.br/applemusic/assinar , ou via aplicativo MEU TIM, ou ainda via site MEU TIM em https://meutim.tim.com.br. A forma de cobrança seguirá conforme descrito no item 3.

Após a contratação do Serviço, os clientes devem imediatamente acessar o aplicativo (app) Apple Music e efetuar o cadastro dos dados requeridos para acesso completo ao serviço (ativação do serviço). A Apple concede o prazo de 30 (trinta) dias para os clientes realizarem a ativação do serviço dentro da plataforma Apple Music, caso o cliente não realize essa etapa obrigatória será entendido pela desistência de contratação do serviço automaticamente pela Apple.

Clientes TIM elegíveis somente terão o benefício de gratuidade por 6 (seis) meses na primeira contratação do serviço Apple Music.

6. Desativação

Clientes que desejarem podem solicitar o cancelamento do Serviço enviando um SMS com a palavra SAIR para o número 7777, ou via aplicativo MEU TIM, ou ainda via site MEU TIM em https://meutim.tim.com.br.

O cancelamento também pode ser solicitado através do atendimento TIM, ligando para *144 de um aparelho TIM ou para 1056 de qualquer telefone.

Caso o cadastro dos dados mencionados no item 3 e 5 deste documento, denominado ativação do serviço, não seja efetuado em até 30 dias após a data da contratação do serviço, a Apple efetuará a desativação imediata do serviço, não sendo possível reaproveitar o período único de gratuidade de 6 (seis) meses.

7. Política de privacidade

A TIM respeita a privacidade e protege os dados pessoais de seus clientes, assim, informamos que o tratamento de dados pessoais de nossos clientes se dará de acordo com a legislação aplicável, bem como conforme previsto na nossa Política e Informativas de Privacidade, disponibilizadas em https://www.tim.com.br/sp/atendimento/lgpd.

Ainda, quando o cliente utiliza plataformas e plugins de terceiros, ele compartilha suas informações e dados com eles. A forma de utilização destas informações e dados estão sujeitas às práticas e políticas de privacidade da plataforma do terceiro em questão, assim, esclarecemos que na prestação do presente serviço, seus dados pessoais fornecidos para a Apple serão tratados por essa, de acordo com a Política de Privacidade disponibilizada em https://www.apple.com/legal/privacy/ .

Classificado como Público

8. Propriedade Intelectual

Este Termo não concede ao cliente nenhum direito, título ou expectativa de direito sobre o Serviço, software, aplicativos mobile ou marcas da TIM ou do Parceiro. A TIM poderá utilizar qualquer observação, comentário, sugestão ou mensagem enviada para ou publicada pelos clientes, nos foros por ela administrados, sem nenhuma obrigação financeira para com o cliente. Este Termo não outorga ao cliente nenhum direito para utilizar as marcas TIM, suas afiliadas, logotipos, nomes de domínio ou outras características da marca TIM, associadas ou não com as marcas do Parceiro, inclusive no contexto do Serviço.

O cliente declara ter pleno conhecimento de que o conteúdo do Serviço é ofertado por terceiros, que encontram-se protegidos por legislação aplicável, incluindo, sem se limitar à Lei de Direitos Autorais, sendo vedado ao cliente distribuir, modificar, transmitir, reutilizar, reenviar ou usar o conteúdo do site com finalidades particulares, públicas ou comerciais.

9. Limitação de responsabilidade

A TIM não se responsabiliza por qualquer inaptidão do usuário em se conectar à Internet, equipamentos de hardware e software utilizados, equipamentos utilizados no download de aplicativos (aparelhos celulares ou qualquer outro equipamento compatível), conexão ao website/link correspondente ao presente serviço ou download dos aplicativos disponíveis, links de terceiros. O cliente declara estar ciente de que não existem quaisquer tipos de garantias de satisfação das expectativas não declaradas e próprias de cada usuário sobre o desempenho do aplicativo ou dos serviços prestados pela TIM, associados a tal aplicativo ou site, tampouco existindo quaisquer tipos de garantias no que se refere à adequação dos produtos e/ou serviços disponibilizados a qualquer objetivo em particular, política de privacidade de terceiros, caso acessados links e informações disponibilizadas aos clientes pelo Serviço.

A TIM não garante o acesso ininterrupto ou livre de erros aos aplicativos decorrentes de interrupção por vírus, ataques de hackers, erros de script, corrupção de arquivos, pirataria, quebra de segurança, programas incompatíveis com o site da TIM e/ou seus parceiros ou outros quaisquer que impeçam a visualização correta do conteúdo disponibilizado, não assumindo qualquer responsabilidade por danos diretos ou indiretos causados em virtude do acesso ou por impossibilidade de acessá-los.

A TIM não se responsabiliza por danos aos clientes que acessarem websites com endereços similares aos sites e Portais TIM, mas que não sejam administrados pela TIM e não estejam sob as regras deste Termo.

O cliente expressamente concorda e está ciente de que a TIM não terá qualquer responsabilidade, seja contratual ou extracontratual, por quaisquer danos patrimoniais ou morais, incluindo, sem limitação, danos por lucros cessantes, perda de fundo de comércio ou de informações ou outras perdas intangíveis resultantes do: (i) uso ou incapacidade de usar o serviço; (ii) compartilhamento

Classificado como Público

de dados através de redes sociais atreladas ao aplicativo; (iii) acesso não autorizado às transmissões ou informações do usuário, bem como da alteração destes; (iv) orientações ou condutas de terceiros sobre o serviço; e/ou (v) por motivos de força maior ou caso fortuito e atos praticados pelo próprio usuário.

Se qualquer parte deste Termo for considerada ilegítima, nula ou impraticável por qualquer mediador ou corte de jurisdição competente, este Termo como um todo não deverá ser considerado ilegítimo, nulo ou impraticável; somente aquela parte será ilegítima, nula ou impraticável e deverá ser desconsiderada.

O cliente aceita que, se a TIM não exigiu ou exerceu qualquer direito legal ou reparo previsto neste Termo (ou qualquer direito ou reparo legal ao qual a TIM tenha direito legal), tal ato não será considerado como renúncia formal dos direitos da TIM e estes direitos ou reparos ainda estarão disponíveis para a TIM.

Todos os contratos, acordos, representações e garantias apresentados neste Termo deverão permanecer válidos depois de sua aceitação e seu eventual cancelamento.

Este Termo representa a totalidade dos termos e condições exclusivamente entre o cliente e a TIM relativos à assinatura e utilização do Serviço e dos demais serviços a ele atrelados, caso haja, e substitui todos os acordos anteriores entre o cliente e a TIM, mas não substitui os Termos de Serviço do Parceiro, no que aplicável.

10. Alterações no Serviço e neste Termo

O Termo e o Serviço podem ser revisados, expandidos ou encerrados quando for necessário, de acordo com os critérios definidos pelo Parceiro ou pela TIM, conforme o caso, devendo ser encaminhada a devida comunicação ao usuário assinante (com informação sobre alteração dos preços e das condições para a sua utilização, quando aplicável). Na hipótese de modificação do Serviço, o cliente que realizou a contratação avulsa do serviço terá a opção de cancelar o serviço.

O presente Termo poderá ser alterado a qualquer momento a critério exclusivo da TIM, especialmente, mas não se limitando, à necessidade de adequação do serviço à legislação aplicável. Os valores do serviço poderão ser alterados ou revistos/reajustados a qualquer tempo, atendidos os procedimentos em vigor para alteração de tarifas para o serviço.

Toda e qualquer modificação ou cancelamento do serviço serão dados por critério do Parceiro ou da TIM, conforme o caso, sem obrigação ou responsabilidade com os clientes. Adicionalmente, fica estabelecido que a utilização dos serviços não dá direito ao cliente à contínua prestação deles.

A versão mais atualizada do Termo estará sempre publicada no website, cabendo ao cliente verificar as páginas com regularidade.

Classificado como Público

11. Regras gerais

Para a utilização Serviço o cliente deverá fazer a contratação do serviço, provendo e mantendo seus dados corretos, exatos, atuais e completos. O cliente deverá informar os seus dados pessoais com muita atenção: a TIM não se responsabiliza por erros relacionados ao preenchimento dos dados pessoais. Se a informação de contato ou outra informação relacionada à respectiva conta mudar, o cliente deverá notificar o Parceiro e a TIM de imediato e deverá manter sua informação atualizada.

O cliente concorda que os serviços poderão ser dados por encerrados, modificados e/ou removidos a qualquer tempo, sem qualquer obrigação da TIM em manter dados pessoais ou arquivos armazenados por meio dos serviços, por qualquer razão que seja, incluindo: (i) motivos de uso indevido e/ou não autorizado; (ii) indícios ou violação das leis e regulamentos federais, governos estaduais e/ou municipais; (iii) contrariedade a este Termo; e/ou (iv) violação aos princípios da moral e bons costumes.

O acesso ao e uso do serviço poderão ficar suspensos e/ou interrompidos a qualquer momento por mora no pagamento da fatura por mais de 30 (trinta) dias ou pela insuficiência de fundos em conta de pré-pago após a primeira cobrança.

A TIM ou seus parceiros poderão acompanhar o funcionamento do Serviço, na forma estabelecida na legislação, para determinar a conformidade com este Termo e as leis aplicáveis.

O presente Termo é válido em todo o Brasil, dentro da rede TIM. Para mais informações sobre os serviços que a TIM disponibiliza e seus respectivos preços, ligue *144 do seu TIM ou 1056 de qualquer telefone ou consulte em www.tim.com.br. Deficiente auditivo e de fala, acesse a Central de Libras - CIC no www.tim.com.br/acessibilidade ou por meio do aplicativo disponível para download na App Store e Google Play.

Classificado como Público