TIM

Esse é o regulamento da sua oferta. Aqui você encontra os benefícios, regras e as principais informações.

Acesse o App Meu TIM

TIM Controle Smart 5.0

VIGÊNCIA DA OFERTA
31/05/23

VALIDADE DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS
31/05/23

ABRANGÊNCIA NACIONAL | CONTROLE | PESSOAS FÍSICA

Veja os benefícios da sua oferta
Para você falar e ficar mais conectado

Ligações

BENEFÍCIO PROMOCIONAL

Ilimitadas

Ligações locais e de longa distância nacional, usando o código 41, sem restrição de minutos para operadoras móveis e fixas. Após o período promocional, o cliente terá 500 minutos.

VEJA MAIS NA PG. 4 ⟶

SMS

BENEFÍCIO PROMOCIONAL

Ilimitado

Envios sem restrição para operadoras móveis. Após o período promocional, o cliente terá o pacote de 100 SMS.

VEJA MAIS NA PG. 4 ⟶

TIM Controle Smart 5.0

Valor da oferta
R$ 92,00 /mês

Valor promocional
R$ 81,99/mês

5GB DE INTERNET

Consulte o consumo dos benefícios da sua oferta como Internet, Ligação e SMS, além de outras funcionalidades através do APP MEU TIM. Faça o download do aplicativo através do QR Code ao lado.

A adesão à Oferta TIM Controle Smart 5.0 está limitada a cinco ativações por CPF.

Após o término do período promocional, os valores promocionais poderão ser revistos, mediante comunicação prévia com 30 dias de antecedência.

Os valores da Oferta vigentes poderão ser reajustados com periodicidade mínima de 12 meses, a contar do início da sua comercialização ou do último reajuste. A data base para reajuste do valor da Oferta é 04/04/23.

Seus Benefícios

WhatsApp, Telegram e Facebook Messenger

Utilize para troca de mensagens: textos, áudios, vídeos e fotos.

VEJA MAIS NA PG. 6 ⟶

Aya Books

Receba todo mês, um livro para ler quando e onde quiser.

VEJA MAIS NA PG. 6 ⟶

TIM Segurança Digital Light

Soluções digitais para segurança dos smartphones.

VEJA MAIS NA PG. 6 ⟶

Bancah Jornais II

Versão do Bancah com acesso aos conteúdos de revistas (90 títulos diferentes) e jornais (4 títulos diferentes).

VEJA MAIS NA PG. 6 ⟶

Reforça Reader Premium

O Reforça Reader Premium oferece reforço educacional das matérias com maior índice de dúvidas diretamente no seu celular.

VEJA MAIS NA PG. 6 ⟶

Classificado como Público

TIM

Esse é o regulamento da sua oferta. Aqui você encontra os benefícios, regras e as principais informações.

Acesse o App Meu TIM

TIM Controle Smart 5.0

VIGÊNCIA DA OFERTA
31/05/23

VALIDADE DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS
31/05/23

SEÇÃO 1

Regras Gerais

Ativação

Esta oferta estará ativa a partir da data de assinatura do termo de adesão.

DATA LIMITE PARA ADESÃO A OFERTA
31/05/23

Outras promoções

A Oferta TIM Controle Smart 5.0 não é cumulativa com demais promoções vigentes, exceto para aquelas que disponham o contrário em seus regulamentos.

A TIM poderá descontinuar a Oferta mediante comunicação, indicando outra oferta para migração do Cliente, conforme regulamentação e seu Contrato de Prestação de Serviço.

Migração de Oferta

Você perderá definitivamente a oferta nos casos de cancelamento do plano, migração para qualquer outro plano de serviço ou troca de titularidade ou da área de registro.

Esta Oferta é destinada para fins pessoais e individuais. É vedado qualquer tipo de uso comercial dos serviços inclusos na Oferta. A TIM se reserva o direito de cancelar esta Oferta em caso de uso indevido.

Será vedada a contratação de pacotes e/ou promoções que concedam benefícios similares aos benefícios SMS/MMS e internet concedidos nesta oferta.

Os benefícios dessa oferta não poderão ser convertidos, em nenhuma hipótese, em nenhuma outra forma, vantagem ou benefício e são intransferíveis, não cumulativos e inalienáveis.

Violação às regras

Assim que for constatada uma violação às regras dispostas ao lado, a TIM poderá suspender e cancelar a Oferta, cabendo tarifação dos serviços e benefícios de forma não promocional utilizando as tarifas vigentes.

Qualquer ato que prejudique o funcionamento da Rede TIM, outros clientes ou, desrespeite a legislação.

Envio de mensagem, conteúdos comerciais, SPAM e/ou utilização de automatização de mensagens ou quaisquer outros plug-ins relacionados à automação do WhatsApp.

Uso estático (sem mobilidade) em mais de 60% do tráfego e/ou em aparelhos que não sejam um celular/ smartphone.

Excesso de destinos por dia, ligações simultâneas ou regulares para mesmo destino e recebimento de ligações 33% inferior ao volume originado por mês.

Preços

A contratação e utilização de serviços não contemplados neste Regulamento estarão sujeitas à cobrança de valores conforme o serviço contratado.

Todos os preços expressos neste item são válidos para utilização dentro da rede da TIM, caso esteja adimplente.

O prazo de vigência dos preços promocionais poderá ser prorrogado, a exclusivo critério da TIM.

	DENTRO DO PERÍODO PROMOCIONAL	FORA DO PERÍODO PROMOCIONAL
Mensalidade	**R$ 81,99**	R$ 92,00
Internet Diária 50 MB/DIA	**R$ 0,99** /DIA QUE USAR	R$ 1,25 /DIA QUE USAR
Roaming Internacional	Serviço de contratação avulsa. Consulte em: tim.com.br	
Ligações LOCAIS E ROAMING NACIONAL COM DDD 41 PARA OPERADORAS FIXO E MÓVEL	**Ilimitadas**	Pacote de 500 minutos Ligações excedentes ao pacote serão cobradas a R$ 0,50/ min
SMS	**Ilimitado**	100 SMS Torpedos excedentes ao pacote serão cobrados R$ 0,99 /DIA QUE USAR

TIM S/A, CNPJ nº 02.421.421/0001-11, Av Joao Cabral de Mello Neto, 850 - Bl 01 - Salas 501 a 1208, Barra da Tijuca, Rio de Janeiro/RJ

TIM

Esse é o regulamento da sua oferta. Aqui você encontra os benefícios, regras e as principais informações.

Acesse o App Meu TIM

TIM Controle Smart 5.0

VIGÊNCIA DA OFERTA	VALIDADE DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS
31/05/23	31/05/23

Pagamento

Estará descrito na sua fatura todos os itens contratados como:

- Oferta contratada
- Benefícios Inclusos na Oferta
- Despesas não inclusas na oferta
- Valor total da Fatura

- O pagamento da Oferta TIM Controle Smart 5.0 será feito em fatura. Esta forma de pagamento está sujeita a análise de crédito.
- A migração para qualquer plano Express será realizada imediatamente e o valor da fatura será proporcional ao tempo utilizado dentro do último ciclo. A migração para qualquer plano fatura será agendada para a data de renovação dos benefícios do plano.
- Para manter os benefícios da Oferta, você deverá estar ativo e adimplente.

Ciclo de Faturamento

Você poderá no momento da contratação, conforme termo de adesão, escolher o vencimento e terá suas renovações conforme tabela abaixo:

Data de vencimento da fatura	Duração ciclo de benefícios/faturamento	Data de renovação dos benefícios
7	14 a 13	14
10 a 12	19 a 18	19
15	25 a 24	25
20	01 a 30	1
25	07 a 06	7

Inadimplência

Caso não realize o pagamento na data de vencimento, você perderá os benefícios imediatamente, mesmo que realize recarga de valor igual ou maior que a franquia do plano. Após identificação do pagamento, o benefício é reestabelecido em até 24 horas.
Enquanto o pagamento não for realizado, você poderá continuar usando o serviço móvel caso tenha saldo ou faça recargas avulsas, seguindo a tarifa vigente.

Fique atento

Em caso de inadimplência, qualquer saldo de recarga múltiplo de R$2,00 será convertido automaticamente em créditos para liberação de benefícios proporcionais limitado a 30 dias. A cada R$2,00 você poderá usufruir por 24h dos benefícios de ligações e SMS ilimitados com uso do 41, 150MB de dados de internet.

Se o pagamento não for realizado em até 120 dias, seu plano será alterado automaticamente para oferta recorrente do TIM Pré TOP. Ao migrar para o plano pré-pago, além de perder os benefícios da oferta, você perderá o saldo remanescente de recarga.

Atenção:

Caso você realize migração para outra Oferta dentro do seu ciclo de faturamento, terá a perda dos benefícios. Você pode solicitar a programação do cancelamento da presente oferta dentro do período de utilização dos benefícios para o final do seu ciclo de faturamento, podendo assim utilizar seus benefícios até o final. No entanto, na opção de cancelamento, você pagará o valor total referente ao ciclo de faturamento.

TIM

Esse é o regulamento da sua oferta. Aqui você encontra os benefícios, regras e as principais informações.

Acesse o App Meu TIM

TIM Controle Smart 5.0

VIGÊNCIA DA OFERTA
31/05/23

VALIDADE DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS
31/05/23

SEÇÃO 2

Pacote de minutos

Seu pacote

Em caráter promocional, os Clientes desta oferta terão direito a chamadas locais e de longa distância nacional sem restrição de minutos utilizando o código 41 originadas para operadoras móveis e fixas.

Você terá o pacote de 500 minutos para qualquer operadora móvel e fixa, em ligações locais e longa distância nacional com o código 41 na região de origem ou em roaming nacional.

Além do pacote

Ligações excedentes ao pacote serão cobradas a R$ 0,50/ min nas ligações locais e de longa distância nacional com o 41 para qualquer operadora móvel e fixa.

Após o período promocional, você poderá contratar o pacote de minutos sem restrição para qualquer operadora móvel ou fixa em ligações locais e de longa distância nacional com o 41, de forma avulsa, pelo valor mensal de R$29,90.

Chamadas não incluídas no benefício da oferta

Os serviços listados abaixo serão tarifados à parte conforme plano de serviço ou preços da operadora

- Demais tipos de chamadas e serviços não mencionados neste regulamento;
- Ligações de Longa Distância Internacional, Roaming Internacional de Voz, Dados e SMS com qualquer código de prestadora, inclusive o código 41 da TIM;
- Chamadas recebidas a cobrar;
- Ligações de Longa Distância Nacional sem o código 41;
- Ligações para códigos não geográficos como 0300, 0500 e 0900;
- Ligações para números especiais com três ou quatro dígitos;
- Utilização de qualquer serviço fora da Rede TIM;
- Serviços adicionais por ligação como downloads de sons e jogos, votação e concursos, portais de voz etc., possuem custos variáveis, de acordo com o provedor da campanha ou serviço em questão.

SEÇÃO 3

SMS

Seu pacote

Você terá um pacote de 100 SMS para operadoras móveis. Após o consumo dessa franquia, será cobrado R$ 0,99 por dia que enviar torpedos.

Roaming

O benefício de SMS nesta oferta é válido em roaming nacional. Em caso de uso em roaming internacional será realizada cobrança conforme regulamento da oferta de roaming internacional vigente disponível em: tim.com.br.

Promocionalmente, você poderá enviar SMS ilimitados para qualquer operadora móvel.

TIM

Esse é o regulamento da sua oferta. Aqui você encontra os benefícios, regras e as principais informações.

Acesse o App Meu TIM

TIM Controle Smart 5.0

VIGÊNCIA DA OFERTA	VALIDADE DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS
31/05/23	31/05/23

Franquia de Internet

O pacote de Internet de 5GB é mensal, caso a franquia não seja totalmente utilizada dentro do ciclo de cobrança, o volume de dados remanescente não será acumulado para o mês seguinte.

Roaming

O benefício de Internet nesta oferta é válido em roaming nacional. Em caso de uso em roaming internacional será realizada cobrança conforme regulamento da oferta de roaming internacional vigente disponível em: tim.com.br.

O pacote de internet é direcionado para uso a partir do aparelho celular. Para uso em outros dispositivos que se conectam a internet, ative um plano/ pacote ou Oferta específicos para estas finalidades.

Pacotes adicionais de Internet

Você será avisado através de SMS ao atingir 80% do seu pacote de internet. Ao consumir 100% da sua franquia, sua navegação será bloqueada. Caso queira continuar navegando e possua créditos de recarga suficientes e válidos, você poderá acessar tim.com.br ou o APP MEU TIM e escolher entre as opções detalhadas ao lado:

Pacote Adicional

Não há limite de contratação de pacotes adicionais. A utilização destes pacotes será conforme franquia e validade do pacote contratado. Para conhecer os pacotes disponíveis, valores e demais informações, consulte o regulamento dos pacotes adicionais no site tim.com.br

Internet Diária

Você poderá ativar a mecânica de utilização e cobrança diária de internet até a renovação seu pacote mensal. Será cobrado o valor promocional de R$0,99 por dia de uso e a internet terá o limite de 50MB.

Alterações na velocidade

A TIM não se responsabiliza pelas diferenças de velocidades ocorridas em razão de fatores externos. A velocidade pode ter oscilações e variações conforme lista ao lado.

O Cliente concorda que não está autorizada a utilização dos serviços de internet de qualquer forma, ou por qualquer meio, que venha a impactar negativamente o funcionamento da Rede de comunicação da TIM, ou que cause efeito adverso no nível do serviço prestado pela TIM aos demais Clientes. Nestes casos, a TIM poderá limitar a capacidade de envio de dados do Cliente ou suspender a oferta, com prévio aviso.

- Condições topográficas e/ou climáticas;
- Velocidade de movimento;
- Distância que o Cliente se encontrar da Estação Rádio Base (ERB);
- Número de Clientes associados à mesma Estação Rádio Base;
- Modem/aparelho usado na conexão;
- Aplicações e conteúdo dos sites que estão sendo acessados;
- Além de outros fatores externos que porventura venham a interferir no sinal.

Velocidade

Rede 3G	A partir de 1 Mbps Para download	A partir de 100 Kbps Para upload
Rede 4G	A partir de 5 Mbps Para download	A partir de 500 Kbps Para upload
Rede 5G	A partir de 10 Mbps Para download	A partir de 500 Kbps Para upload

A TIM está em fase de implementação da tecnologia 5G, que fornecerá melhor experiência de conectividade à rede (download e upload).
Para navegar com velocidade 4G/5G você deverá possuir um aparelho e TIM CHIP homologados para estas frequências, além de estar em local com cobertura 4G/5G. Veja área de cobertura através do QR Code ao lado.

TIM S/A, CNPJ nº 02.421.421/0001-11, Av Joao Cabral de Mello Neto, 850 - Bl 01 - Salas 501 a 1208, Barra da Tijuca, Rio de Janeiro/RJ

TIM

Esse é o regulamento da sua oferta. Aqui você encontra os benefícios, regras e as principais informações.

Acesse o App Meu TIM

TIM Controle Smart 5.0

VIGÊNCIA DA OFERTA	VALIDADE DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS
31/05/23	31/05/23

SEÇÃO 5

Outros Serviços

Os serviços listados abaixo estão inclusos na sua oferta.

WhatsApp, Telegram e Facebook Messenger

Benefício Promocional

Utilize os aplicativos WhatsApp, Telegram e Facebook Messenger para mensagens (áudio, vídeo, foto e texto) sem descontar do pacote de internet contratado e sem restrição de uso de dados.

ATENÇÃO:

Não estão incluídas no benefício as chamadas de voz e de vídeo realizadas nos aplicativos, o uso destas funcionalidades irá descontar do seu pacote de dados. Assim como, qualquer utilização de internet fora desses aplicativos, ainda que seja redirecionado dentro dos próprios aplicativos, irá gerar desconto do pacote de internet ativo.

Bancah Jornais II

Versão do Bancah com acesso aos conteúdos de revistas (90 títulos diferentes) e jornais (4 títulos diferentes)

R$ 6,50 O VALOR DA SUA OFERTA É DIRECIONADO AO SERVIÇO

COMO UTILIZAR

Baixe o app Bancah, selecione a TIM como operadora e siga o passo a passo de cadastro.

USO DE INTERNET

O uso de internet necessário para a utilização do Bancah Jornais II não desconta do pacote de internet contratado e não gera cobrança adicional, pois está abarcado no valor da franquia da Oferta TIM Controle Smart 5.0.

Aya Books

Tenha acesso a 1 livro/mês no formato de cessão definitiva, para ler dentro da plataforma. Todo mês um novo exemplar é entregue em formato digital, mas antes do recebimento você poderá trocar o livro indicado por outro do portfólio.

Versão Padrão

Livros com valor de mercado entre R$18 e R$29,99.

R$16 DO VALOR DA SUA OFERTA É DIRECIONADO AO SERVIÇO

COMO UTILIZAR

Baixe o aplicativo nas lojas Play Store e App Store e siga as orientações de cadastro.

USO DE INTERNET

O uso de internet necessário para utilização do serviço Aya Book gera desconto do pacote de internet contratado.

Ao cancelar a Oferta com o serviço incluído, o cliente continuará com acesso aos livros já disponibilizados, mas não receberá novos exemplares.

Reforça Reader Premium

O Reforça Reader Premium oferece reforço educacional das matérias com maior índice de dúvidas diretamente no seu celular. Na versão Premium, estão disponíveis até 14 apostilas definitivas por mês contendo Flashcards que combinam ilustrações, textos e áudios.

R$11 DO VALOR DA SUA OFERTA É DIRECIONADO AO SERVIÇO

COMO UTILIZAR

Baixe o aplicativo Reforça nas lojas Play Store e App Store e siga as orientações de cadastro.

USO DE INTERNET

O tráfego de dados necessário para a utilização do Reforça Reader Premium desconta do pacote de internet disponível.

TIM Segurança Digital Light

Essa versão contempla 1 licença de antivírus e 1 licença de wi-fi seguro, para proteger a conexão do cliente através de acessos a redes públicas de wi-fi.

Versão Light

R$2,30 DO VALOR DA SUA OFERTA É DIRECIONADO AO SERVIÇO

COMO UTILIZAR

Siga as orientações de cadastro disponíveis no App MEU TIM.

USO DE INTERNET

O uso de internet necessário para a utilização do TIM Segurança Digital Light gera desconto do pacote de internet contratado.

Classificado como Público

TIM S/A, CNPJ nº 02.421.421/0001-11, Av Joao Cabral de Mello Neto, 850 - Bl 01 - Salas 501 a 1208, Barra da Tijuca, Rio de Janeiro/RJ

TIM

Esse é o regulamento da sua oferta. Aqui você encontra os benefícios, regras e as principais informações.

Acesse o App Meu TIM

TIM Controle Smart 5.0

VIGÊNCIA DA OFERTA	VALIDADE DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS
31/05/23	31/05/23

Caso novas funcionalidades não mapeadas anteriormente venham a ser incluídas nos aplicativos ou serviços aqui mencionados, tais funcionalidades consumirão do pacote de internet contratado. Os serviços mencionados anteriormente poderão ser encerrados, caso os acordos com os detentores dos serviços sejam finalizados, ou substituídos por serviços similares prestados por outros detentores.

Fale com a TIM

Acesse o APP Meu TIM através do QR Code ao lado

Ligue: *144 do seu TIM ou 1056 de qualquer telefone

tim.com.br

Deficiente auditivo e de fala, acesse a Central de Libras - CIC no www.tim.com.br/acessibilidade ou por meio do aplicativo disponível para download na App Store e Google Play.