



SUMÁRIO PACOTE PASSPORT INTERNET

Os Pacotes Passport Internet de Roaming Internacional são pacotes para uso do serviço de telefonia móvel de dados no exterior.

1. INFORMAÇÕES GERAIS:

- 1.1. Estão elegíveis ao Pacote Passport Internet os Clientes Pessoa Física de todos os planos TIM pós-pagos, com exceção dos planos Controle, com pagamento em fatura, com o serviço de Roaming Internacional ativo e adimplentes.
- 1.2. O Cliente só poderá utilizar os Pacotes Passport Internet após a sua contratação prévia. Sem esta, o cliente não terá a possibilidade de utilizar dados em Roaming Internacional, ficando bloqueado para Dados.
- 1.3. Os Pacotes Passport Internet são disponibilizados para todos os países em que a TIM possua acordo de dados (GPRS/EDGE/3G/4G).
- 1.4. Durante a utilização do serviço de Roaming Internacional nos países com os quais a TIM possui acordo, o armazenamento, o tratamento e a transferência de seus dados pessoais e respectivo tráfego no exterior são transmitidos pela operadora visitada. Logo, esses dados serão objeto de regulamentação do país em vigor, a qual pode ser diferente da regulamentação estabelecida no Brasil.

2. MECÂNICA FUNCIONAL:

- 2.1. A ativação dos Pacotes Passport Internet será realizada mediante a contratação. A contratação não é automática e o Cliente deve ter o serviço de Roaming Internacional ativo para poder utilizar. Ao contratar o pacote, a ativação deste poderá levar até 24 horas e o pacote ficará disponível para iniciar a sua utilização pelos próximos 30 dias a contar da data de contratação. Uma vez iniciada a utilização do pacote, o Cliente terá o período disponível para utilização da Oferta de acordo com as características do pacote contratado. Os Pacotes Passport Internet terão prazo de validade de 24 horas, 7 dias ou 30 dias corridos.

Os Pacotes Passport Internet disponíveis são:

- 2.2. Para a região América do Sul (Argentina, Bolívia, Chile, Colômbia, Equador, Guadalupe, Guiana Francesa, Guiana, Ilha de São Martin, São Bartolomeu e Martinica, Paraguai, Peru, Suriname, Uruguai e Venezuela), América Central (Anquilha, Antígua e Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Canadá, Ilhas Cayman, Porto Rico, São Cristóvão e Nevis, Santa Lúcia, São Vicente e Granadinas, Trindade e Tobago, Ilhas Turcas e Caicos, Ilhas Virgens Britânicas, Granada, Guatemala, Haiti, Honduras, Jamaica Monserrat, Antilhas Holandesas, Cuba, Dominica, República Dominicana, Costa Rica, Samoa, Nicarágua, El Salvador e Panamá), Europa (Albânia, Áustria, Bielorrússia, Bélgica, Bulgária, Croácia, República Checa, Dinamarca, Estônia, Ilhas Faroe, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hungria, Islândia, Irlanda, Letônia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Moldávia, Mônaco, Montenegro, Holanda, Polônia, Portugal, Romênia, Rússia, Sérvia, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Suécia, Suíça, Reino Unido, Ucrânia, Itália e Noruega) e México, o Cliente terá 500MB no pacote diário, 3GB ou 5GB no pacote de 7 dias e 8GB no pacote de 30 dias para trafegar na velocidade máxima de referência da rede. Ao atingir o limite da franquia, a conexão será interrompida. Os pacotes custam R\$39,90/diária de 500MB; R\$199,50 3GB/7 dias; R\$279,30 5GB/7 dias ou R\$598,50 8GB/30 dias. O Cliente poderá contratar pacotes de Instagram e/ou WhatsApp por 7 dias nos valores de R\$59,90 cada.
- 2.3. Para os países da Ásia Promocional (China, Israel, Japão, Malásia, Coreia do Sul e Turquia), o Cliente terá 500MB no pacote diário, 3GB ou 5GB no pacote de 7 dias e 8GB no pacote de 30 dias para trafegar na velocidade máxima de referência da rede. Ao atingir o limite da franquia, a conexão será interrompida. Os pacotes custam R\$39,90/diária de 500MB;



R\$199,50 3GB/7dias; R\$279,30 5GB/7dias e R\$598,50 8GB/30dias. O cliente poderá contratar pacotes de Instagram e WhatsApp por 7 dias nos valores de R\$79,90 cada.

- 2.4. Para os países da Ásia (Bahrein, Bangladesh, Emirados Árabes, Hong Kong, Índia, Indonésia, Cazaquistão, Macau, Mongólia, Myanmar, Paquistão, Estado da Palestina, Filipinas, Catar, Arábia Saudita, Singapura, Taiwan e Tailândia), África (Argélia, Angola, Cabo Verde, República Democrática do Congo, Egito, Gana, Marrocos, Moçambique, Nigéria, Seicheles e Tanzânia), Oceania (Polinésia Francesa) e para os serviços Aéreos e Marítimos para a Noruega (Aeromobile), o Cliente terá 500MB no pacote diário, 3GB ou 5 GB no pacote de 7dias e 8GB no pacote de 30 dias para trafegar na velocidade máxima de referência da rede. Ao atingir o limite da franquia, a conexão será interrompida. Os pacotes custam R\$69,90/diária de 500MB; R\$349,50 3GB/7dias; R\$489,30 5GB/7dias ou R\$999,90 8GB/30dias. O Cliente poderá contratar pacotes de Instagram e/ou WhatsApp por 7 dias nos valores de R\$199,99 cada.
- 2.5. Para os países da Oceania Promocional (Austrália e Nova Zelândia) e África Promocional (África do Sul), o Cliente terá 500MB no pacote diário, 3GB ou 5 GB no pacote de 7dias e 8GB no pacote de 30 dias para trafegar na velocidade máxima de referência da rede. Ao atingir o limite da franquia, a conexão será interrompida. Os pacotes custam R\$39,90/diária de 500MB; R\$199,50 3GB/7dias; R\$279,30 5GB/7dias ou R\$598,50 8GB/30dias. O Cliente poderá contratar pacotes de Instagram e/ou WhatsApp por 7 dias nos valores de R\$59,90 cada.
- 2.6. Para EUA, o Cliente terá 2GB no pacote diário, 5GB ou 10GB no pacote de 7 dias e 15GB no pacote de 30 dias para trafegar na velocidade máxima de referência da rede. Ao atingir o limite da franquia, a conexão será interrompida por R\$ 29,90/diária de 2GB; R\$ 149,50 5GB/7dias; R\$ 209,30 10GB/7dias ou R\$ 448,50 15GB/30dias. O Cliente poderá contratar pacotes de Instagram e/ou WhatsApp por 7 dias nos valores de R\$49,90 cada.
- 2.7. Promocionalmente, para contratações realizadas até 30/04/2022, o cliente terá o dobro do pacote de dados contratado para as regiões Europa e EUA. A TIM poderá prorrogar este prazo a seu exclusivo critério.
- 2.8. O prazo para início de utilização dos Pacotes Passport Internet é de 30 dias corridos após a sua contratação. Caso o cliente não inicie sua utilização dentro deste prazo, o pacote será expirado. Caso o cliente inicie sua utilização dentro do prazo de validade o cliente terá o prazo de validade do pacote para sua utilização.

3. REGRAS DE UTILIZAÇÃO

- 3.1. A TIM poderá bloquear o serviço de Roaming Internacional do Cliente a qualquer momento e conseqüentemente todos os serviços disponibilizados no exterior. Isso poderá ocorrer quando:
 - 3.1.1. Cliente estiver inadimplente.
 - 3.1.2. Cliente realizar tráfego exclusivo em Roaming Internacional, não possuindo tráfego no território nacional anterior ao uso do serviço no exterior.
 - 3.1.3. A TIM poderá a qualquer tempo bloquear o serviço e/ou acesso se for detectado uso indevido com VOIP para reoriginação de chamadas e uso do aparelho celular como modem.
 - 3.1.4. O Cliente comercializar os serviços.
 - 3.1.5. Ocorrer à utilização de equipamentos como GSM Box, Black Box e equipamentos similares.
 - 3.1.6. Ocorrer o uso estático do aparelho.
 - 3.1.7. Caso seja constatada a utilização dos serviços prestados pela TIM para as práticas de atos criminosos.

5. VIGÊNCIA:

A Oferta do Pacote Passport Internet é válida de 28/06/2019 a 30/04/2022.



6. PARA MAIS INFORMAÇÕES

Para mais informações sobre o Pacote Passport Internet ou sobre o serviço de Roaming Internacional, os Clientes poderão ligar para *144 do seu aparelho TIM. Do exterior o Cliente pode ligar gratuitamente pelo número +55 1128476144.