



REGULAMENTO PARA USO DE CHAMADAS e SMS AVULSOS EM ROAMING INTERNACIONAL

Este regulamento dispõe sobre o uso do serviço de telefonia de voz e SMS no exterior, através da tarifação de chamadas e SMS no exterior. Os preços são classificados por tipo de chamadas e Zonas Tarifárias, apresentando valores diferenciados por minuto utilizado no caso da voz e por evento, no caso do SMS enviado.

1. INFORMAÇÕES GERAIS:

- 1.1. Este regulamento é aplicável a Clientes Pessoa Física de todos os planos TIM Pós-Pagos, com exceção dos planos Controle, com pagamento em fatura, com o serviço de Roaming Internacional ativo e, e que estejam adimplentes;
- 1.2. O serviço de Roaming Internacional será habilitado automaticamente após o pagamento da 1ª fatura do Cliente. Caso o Cliente não tenha pago ainda a 1ª fatura, ou tenha desabilitado o serviço em algum momento deverá solicitar a ativação do Roaming Internacional previamente ligando para *144 do seu telefone TIM ou acessando a área no Meu TIM pelo site ou aplicativo da TIM. A conclusão da ativação pode demorar até 4 horas após solicitações feitas pelo *144 ou até 48h para solicitações através da área Meu TIM;
- 1.3. O Cliente só poderá utilizar as Chamadas e SMS em Roaming Internacional após a ativação do serviço de Roaming Internacional;
- 1.4. Não é necessária a contratação prévia das chamadas e SMS dispostos neste regulamento para uso de Chamadas e SMS em Roaming Internacional. Com o serviço de roaming Internacional habilitado, o Cliente será tarifado automaticamente de acordo com este regulamento ao utilizar o serviço de chamadas e/ou SMS no exterior;
- 1.5. As tarifações deste regulamento são aplicáveis exclusivamente para uso dos serviços de chamadas e SMS em Roaming Internacional. Os preços das Chamadas e SMS em Roaming Internacional são todos demonstrados em reais (R\$) ou dólares (US\$), e podem ser consultados no item 3 do regulamento. Os valores cobrados pela TIM podem ser alterados, mediante aviso prévio;
- 1.6. Durante a utilização do serviço de Roaming Internacional nos países com os quais a TIM possui acordo, o armazenamento, o tratamento e a transferência de seus dados pessoais e respectivo tráfego no exterior são transmitidos pela operadora visitada. Logo, esses dados serão objeto de regulamentação do país em vigor, a qual pode ser diferente da regulamentação estabelecida no Brasil.

2. COBRANÇA

- 2.1. As ligações originadas e recebidas em Roaming Internacional são contabilizadas de minuto em minuto. Ou seja, não há tarifação por segundo. Se o cliente utilizou de 01 segundo a 60 segundos ele será cobrado por um minuto
- 2.2. Aplicativos como WhatsApp, Skype e Facetime são plataformas VoIP (Voz sobre IP). Esta tecnologia realiza chamadas através da rede de dados, ou seja, eles não são elegíveis a Tarifação de Voz, e se utilizados, ainda que para realização de chamadas através dos aplicativos, o Cliente será cobrado de acordo com a mecânica de dados existente.
- 2.3. Chamadas de emergência serão tarifadas conforme tarifação vigente no país visitado.
- 2.4. Os SMS recebidos no exterior não são tarifados/cobrados.

- **VOZ**

Zonas Tarifárias	Chamada Originada Local Chamada Originada no exterior para o Brasil) Chamada Recebida
EUA/CANADA PROMOCIONAL	R\$1,99/min
AMERICA	R\$2,49/min
EUROPA	R\$2,49/min
ASIA	R\$5,99/min
AFRICA	R\$5,99/min
OCEANIA	R\$5,99/min
ASIA PROMOCIONAL *	R\$2,99/min
AFRICA PROMOCIONAL **	R\$2,99/min
OCEANIA PROMOCIONAL ***	R\$2,99/min
AEREO MARITIMO	R\$5,99/min
OPERADORA SATELITAL****	R\$5,99/min
Zonas Tarifárias	Chamada Originada Internacional
AMERICA/ EUROPA	US\$ 2,90/min
ÁSIA /ÁFRICA/OCEANIA	US\$4,70/min

*Ásia Promocional - China, Coreia do Sul, Japão, Malásia, Turquia e Israel **África Promocional - África do Sul
Oceania Promocional - Austrália e Nova Zelândia * Operadora Satelital - Somente Chamada Originada no exterior para o Brasil e Chamada Recebida.

- **SMS**

SMS (Enviado)	VALOR POR SMS
América do Sul	U\$0,89
América Central	U\$0,89
América do Norte	U\$0,89
Europa	U\$1,19
Ásia	U\$1,19
África	U\$1,19
Oceania	U\$1,19
Serviço Marítimo e Aéreo	U\$1,50
Serviço Aéreo (On Air)	U\$1,20
Operadora Satelital (CHEOA)	U\$1,50

3. REGRAS DE UTILIZAÇÃO

3.1. A TIM poderá bloquear o serviço de Roaming Internacional do Cliente a qualquer momento e consequentemente todos os serviços disponibilizados no exterior. Isso poderá ocorrer quando:

- Cliente estiver inadimplente.
- A TIM poderá a qualquer tempo bloquear o serviço e/ou acesso se for detectado uso indevido com VOIP para reoriginação de chamadas e uso do aparelho celular como modem.
- O Cliente comercializar os serviços.
- Ocorrer à utilização de equipamentos como GSM Box, Black Box e equipamentos similares.
- Ocorrer o uso estático do aparelho em mais de 60% do tráfego originado pelo Cliente.
- Caso seja constatada a utilização dos serviços prestados pela TIM para as práticas de atos criminosos.



5. VIGÊNCIA:

A Oferta Chamadas e SMS Avulsos em Roaming Internacional é válida de 28/06/2019 a 30/04/2022.

6. MAIS INFORMAÇÕES:

Para mais informações sobre a Oferta Chamadas e SMS Avulsos em Roaming Internacional ou sobre o serviço de Roaming Internacional, os Clientes poderão ligar para *144 do seu aparelho TIM. Do exterior o Cliente pode ligar gratuitamente pelo número +55 1128476144.