

“BENEFÍCIOS PARCERIA C6 BANK PARA O TIM BLACK E TIM BLACK MULTI” é uma promoção da TIM S.A, prestadora do SMP e prestadora do STFC, na modalidade Longa Distância Nacional, parte do programa de benefícios da parceria com o C6 Bank. A utilização da promoção “BENEFÍCIOS PARCERIA C6 BANK PARA O TIM BLACK E TIM BLACK MULTI” implica na aceitação total e irrestrita das regras previstas nesse regulamento.

1. ELEGIBILIDADE:

A promoção “BENEFÍCIOS PARCERIA C6 BANK PARA O TIM BLACK E TIM BLACK MULTI” é válida para pessoas físicas que possuam uma das ofertas TIM Black e TIM Black Multi nos planos descritos abaixo e realizem a ação de abertura de conta pessoa física no banco digital C6 Bank e/ou o pagamento da sua conta pós-paga através do banco digital C6 Bank em conta pessoa física.

Os benefícios não são válidos para contas de pessoa jurídica (MEI), tanto no caso de abertura de conta quanto no bônus para pagamento da conta pós paga.

Planos Elegíveis (“Oferta”):

Portfólio TIM Black

- TIM Black A, TIM Black B, TIM Black C, TIM Black A Light, TIM Black B Light, TIM Black C Light, TIM Black A Express, TIM Black B Express, TIM Black C Express, Plano Da Vinci, TIM Pós B Giga, TIM Pós Social Giga, TIM Pós C Giga, TIM Pós C Plus, TIM Pós D Plus, TIM Pós E Plus.

Portfólio TIM Black Multi

- TIM Black Multi A, TIM Black Multi B, TIM Black Multi C, TIM Black Multi D.

2. ABRANGÊNCIA:

Este regulamento é válido para todos os estados do Brasil.

3. DOS BENEFÍCIOS DA PROMOÇÃO:

Planos Elegíveis / Benefícios	Bônus de Internet	TIM Club Europa Roaming Internacional para Europa	Minutos LDI (Longa Distância Internacional) com o 41 para Américas
Portfólio TIM Black	5GB Na abertura de conta 5GB Na recorrência de pagamento	Disponível para os planos TIM Black C e TIM Black C Express	100 minutos/mês disponível para os planos TIM Black C e TIM Black C Express
Portfólio TIM Black Multi	10GB Na abertura de conta 10GB Na recorrência de pagamento	Disponível em todos os planos do portfólio TIM Black Multi (apenas titulares)	100 minutos/mês disponível em todos os planos do portfólio TIM Black Multi (apenas titulares)

- **Países elegíveis ao TIM Club Europa (Roaming Internacional para Europa)** → Albânia, Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Croácia, Dinamarca, Escócia, Eslováquia, Espanha, França, Grécia, Holanda, Hungria, Inglaterra, Irlanda, Irlanda do Norte, Itália, Letônia, Lituânia, Luxemburgo, Macedônia, Malta, Moldávia, Montenegro, Noruega, País de Gales, Polônia, Portugal, República Tcheca, Romênia, Rússia, Sérvia, Suécia, Suíça, São Marinho, Ucrânia e Vaticano.
- **Minutos LDI disponíveis para os seguintes países das Américas** → Argentina, Canadá, Chile, Colômbia, Costa Rica, Equador, El Salvador, Estados Unidos, Guatemala, Honduras, México, Nicarágua, Panamá, Paraguai, Peru, Porto Rico, República Dominicana e Uruguai.

3.1 Bônus de Internet

3.1.1 Os clientes elegíveis receberão, sem custo, o bônus de internet de 5GB nos planos TIM Black e 10GB nos planos TIM Black Multi, adicionais à franquia de internet da sua Oferta, válidos por até 30 dias, a contar da data de sua ativação, ou até o consumo total da franquia do bônus, o que ocorrer primeiro.

3.1.2 O bônus de internet da presente promoção poderá ser concedido de duas maneiras:

3.1.2.1 Na abertura de conta -> clientes TIM Black e TIM Black Multi dos planos elegíveis que realizarem a abertura de conta pessoa física através do app do banco digital C6 Bank, cadastrando a linha do TIM Black e TIM Black Multi (neste caso a linha titular) no app do Banco no momento da abertura da conta, dentro do período de vigência da promoção, receberão uma única vez 5GB e 10GB de bônus de internet respectivamente, válidos por 30 dias. O bônus será recebido em até 72 horas após a confirmação da abertura da conta no banco, seguindo processo descrito no item 3.1.4 do regulamento. Este bônus será concedido uma única vez mediante a abertura de conta no app do C6 Bank, não sendo permitida a ativação de mais de um bônus por evento para a mesma linha TIM Black ou TIM Black Multi, mesmo que esta linha esteja associada a diferentes contas no C6 Bank.

3.1.2.2 Na recorrência de pagamento da conta TIM através do C6 Bank, que poderá ser:

3.1.2.2.1 Pagamento da conta TIM através de conta pessoa física do C6 Bank -> clientes TIM Black e TIM Black Multi da modalidade fatura dos planos elegíveis acima que realizarem o pagamento de sua conta TIM Black ou TIM Black Multi através de conta pessoa física do banco digital C6 Bank, dentro do período de vigência da promoção, receberão 5GB e 10GB de bônus de internet respectivamente, válidos por 30 dias, a cada vez que o pagamento for confirmado pela TIM.

3.1.2.2.2. Pagamento da conta TIM através de cartão de crédito do C6 Bank -> Clientes TIM Black da modalidade express que realizarem o cadastro do cartão de crédito do Banco C6 para pagamento mensal de suas contas através do cartão de crédito receberão o bônus de 5GB de internet válido por 30 dias, a cada vez que o pagamento for confirmado pelo cartão. Para tal, o cliente que já tenha o cartão de crédito C6 Bank precisa solicitar a troca do cartão de crédito cadastrado na TIM para pagamento de conta pelo cartão de crédito C6 Bank.

3.1.2.2.3 Clientes TIM Black ou TIM Black Multi da modalidade fatura dos planos elegíveis que optarem por pagar sua fatura TIM através do cartão de crédito do C6 Bank utilizando o código de barras da fatura, não serão elegíveis ao bônus de internet referente à recorrência de pagamento.

3.1.3 Caso o cliente esteja com um bônus de internet ativo (bônus recorrência de pagamento) e realize o pagamento da sua conta TIM Black ou TIM Black Multi dentro do mesmo mês de vigência do bônus anterior, seja por motivo de antecipação ou atraso, o bônus referente a esse pagamento não será concedido.

3.1.4 Para fazer a ativação do bônus de abertura de conta o cliente deve fazer a abertura da conta pessoa física no banco digital C6 Bank através do aplicativo do C6 Bank que pode ser baixado na loja de aplicativo do celular do cliente (Google Play ou App Store). Para recebimento do bônus, é necessário que o cliente siga e conclua todo o processo de abertura de conta no app do C6 Bank. O processo de abertura de conta só é finalizado quando o cliente conclui os seguintes steps: faz a escolha do perfil de conta dele, personaliza o seu cartão, configura as informações cadastrais, opta ou não por alguns produtos do C6 Bank e por último define a sua assinatura no cartão. Para fazer jus ao recebimento do bônus de abertura de conta, o cliente deve cadastrar a mesma linha de sua conta TIM Black ou TIM Black Multi ao abrir a conta de pessoa física no C6 Bank (nesse caso o número do titular do plano).

3.1.5 Após o período de validade do bônus, ou quando consumir 100% da franquia do bônus, o que ocorrer primeiro, o cliente voltará a ter somente o pacote de internet de sua oferta principal contratada.

3.1.6 O bônus somente poderá ser utilizado por clientes que não tenham nenhuma pendência de pagamento na sua conta TIM Black ou TIM Black Multi, ou seja, clientes inadimplentes perderão o direito ao uso do bônus até que a situação de pagamento seja regularizada com a TIM. Após a regularização o cliente volta a usar a internet restante do bônus se a validade do mesmo ainda não tiver expirado.

3.1.6.1 Somente as contas TIM relacionadas à fatura mensal de consumo do cliente serão elegíveis ao bônus de 5GB ou de 10GB, a depender do plano. Boletos avulsos não vinculados à fatura mensal ou referentes a acordos de itens pendentes de pagamento, como por exemplo Entradas de Parcelamento, Antecipação de Parcelamento de Dívida, Acordos e Pré acordos, Itens de Parcelamento, Boletos com Desconto, entre outros, não são elegíveis aos bônus de internet previstos neste regulamento, mesmo que seu pagamento seja realizado pelo C6 Bank (tanto por meio de código de barras ou quanto por cartão de crédito).

3.1.7 O bônus não possui multa em caso de cancelamento ou migração para uma oferta não elegível.

3.1.8 Para os planos TIM Black Multi, o bônus de abertura de conta ou de recorrência de pagamento serão de uso exclusivo do titular e não poderão ser compartilhados com os seus dependentes, caso tenha.

3.1.9 Nos casos de não utilização total do bônus de internet de abertura de conta ou de pagamento, o que restar não será acumulado para o mês seguinte.

3.1.10 O bônus de internet da presente promoção não convive com os bônus das promoções PROMO DÉBITO AUTOMÁTICO e PROMO CONTA DIGITAL. Ao receber os 5GB de bônus de abertura de conta ou recorrência de pagamento nos planos TIM Black ou 10GB nos planos TIM Black Multi, o cliente perde definitivamente o direito aos bônus das promoções PROMO DÉBITO AUTOMÁTICO e PROMO CONTA DIGITAL.

3.1.11 A concessão dos bônus de recorrência de pagamento é condicionada ao pagamento mensal e recorrente e seguirá a seguinte regra: os clientes TIM Black e TIM Black Multi da modalidade Express, receberão o bônus de internet em até 72 horas após a confirmação do pagamento da conta TIM. Os clientes TIM Black e TIM Black Multi na modalidade Fatura, receberão o bônus a

cada data de corte, onde também acontece a renovação dos benefícios do plano. Todos os clientes receberão SMS e poderão ainda consultar o bônus através do app Meu TIM.

3.2 TIM Club Europa (Roaming Internacional para Europa) e 100 Minutos por mês em LDI (Ligações de Longa Distância Internacional) com o código 41 para Américas.

3.2.1 Os benefícios de Roaming Internacional para Europa e minutos LDI para Américas somente serão concedidos mediante pagamento mensal e recorrente, sendo certo que os minutos LDI para Américas estarão disponíveis para uso em até 72hrs e o Roaming Internacional para Europa estará disponível em até 30 dias, ambos os prazos contados após a confirmação de pagamento da conta TIM através de conta pessoa física do C6 Bank ou de cartão de crédito do C6 Bank.

3.2.2 Os benefícios de Roaming Internacional para Europa e minutos LDI para Américas terão duração de 30 dias corridos, ou seja, para garantir o recebimento recorrente e mensal dos benefícios, o cliente precisa estar com o pagamento da sua conta TIM Black C ou TIM Black Multi em dia e sendo realizados através da conta digital pessoa física do C6 Bank/cartão de crédito C6 Bank.

3.2.3 Os planos elegíveis aos benefícios de Roaming Internacional para Europa e minutos LDI para Américas são o TIM Black C (Fatura ou Express), TIM Black Multi A, TIM Black Multi B, TIM Black Multi C e TIM Black Multi D.

3.2.4 Os clientes dos planos elegíveis ao benefício TIM Club Europa, terão mensalmente e diariamente a quantidade de internet detalhada abaixo para uso em Roaming Internacional na Europa:

Planos Elegíveis	Pacote mensal de internet para uso em Roaming Internacional na Europa (Benefício parceria C6)	Limitação diária para uso do Pacote de Roaming Internacional na Europa (Benefício parceria C6)
TIM Black Multi D (benefício válido para o titular)	30GB	1.000MB/dia
TIM Black Multi C (benefício válido para o titular)	25GB	800MB/dia
TIM Black Multi B (benefício válido para o titular)	20GB	700MB/dia
TIM Black Multi A (benefício válido para o titular)	15GB	500MB/dia
TIM Black C	25GB	800MB/dia

3.2.5 Nos planos TIM Black Multi apenas os titulares são elegíveis aos benefícios de Roaming Internacional para Europa e minutos LDI para Américas da presente promoção e não poderão ser compartilhados com os seus dependentes, caso tenha.

3.2.6 Após o uso diário do TIM Club Europa, o cliente poderá navegar promocionalmente com a velocidade reduzida de 128 Kb até o fim do dia ou contratar um pacote de dados do Pacote Passport Internet, de forma avulsa (neste caso clientes TIM Black Multi ou TIM Black na modalidade de pagamento fatura). Caso o cliente contrate um pacote de dados avulso, e utilize toda a franquia de dados disponibilizada pelo pacote avulso contratado para uso no exterior, voltará a navegar em velocidade reduzida até a contratação de um novo pacote de dados avulso em Roaming Internacional ou até a renovação dos benefícios do seu plano.

3.2.7 O pacote TIM Club Europa (Roaming Internacional para Europa) é válido para uso nos seguintes países: Albânia, Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Croácia, Dinamarca, Escócia,

Eslováquia, Espanha, França, Grécia, Holanda, Hungria, Inglaterra, Irlanda, Irlanda do Norte, Itália, Letônia, Lituânia, Luxemburgo, Macedônia, Malta, Moldávia, Montenegro, Noruega, País de Gales, Polônia, Portugal, República Tcheca, Romênia, Rússia, Sérvia, Suécia, Suíça, São Marinho, Ucrânia e Vaticano.

3.2.8 Durante o uso do TIM Club Europa em roaming internacional, não se aplicam nenhuma das ofertas/benefícios de navegação na internet sem desconto da franquia ou bonificações adicionais de dados, ou seja, o uso dos aplicativos digitais e acesso a conteúdo no exterior são descontados da franquia de dados do pacote contratado normalmente.

3.2.8 Os 100 minutos/mês em LDI para Américas são válidos para chamadas realizadas do Brasil com o código 41 para os seguintes países: Argentina, Canadá, Chile, Colômbia, Costa Rica, Equador, El Salvador, Estados Unidos, Guatemala, Honduras, México, Nicarágua, Panamá, Paraguai, Peru, Porto Rico, República Dominicana e Uruguai.

3.2.9 Nos casos de não utilização total dos benefícios de Roaming Internacional para Europa e minutos em LDI para Américas, o que restar não será acumulado para o mês seguinte.

3.2.10 Os 100 minutos por mês em ligações de LDI para Américas são compatíveis com o benefício promocional do Pacote Passport Black, com 7 dias/mês de mensagens WhatsApp ilimitadas e 30 minutos/mês de ligações em Roaming Internacional para qualquer país, incluído nos planos TIM Black Multi.

3.2.11 A ativação do serviço de roaming internacional é automática para Clientes TIM Black Multi A, B, C e D e TIM Black C (pós-pagos pessoa física), em até 30 dias após a confirmação do primeiro pagamento (exceto Clientes do DDD 45, que devem solicitar a ativação do serviço de roaming através do *144).

3.12 Ao utilizar o roaming internacional avulso (fora do pacote promocional incluído na presente promoção ou na sua Oferta contratada), os Clientes serão automaticamente tarifados de acordo com a Oferta de Roaming Internacional. Para mais detalhes, consulte regulamento referente à Oferta de Roaming Internacional em www.tim.com.br.

4. ADESÃO/VIGÊNCIA

4.1 A promoção será válida para adesões do dia 21/09/2020 até o dia 20/11/2021. Os benefícios serão válidos por até 30 dias, a contar da data de sua ativação, ou até o consumo total da franquia, o que ocorrer primeiro.

4.2 A promoção não é cumulativa com outras ofertas ou promoções disponíveis.

5. CANCELAMENTO

5.1 Ao término da validade da promoção, os benefícios serão cancelados automaticamente, sem nenhum custo adicional para o cliente.

5.2 Os benefícios também serão automaticamente cancelados se for realizada mudança para planos não elegíveis ou cancelamento do plano.

5.3 Caso o cliente com a oferta elegível mude para outra oferta elegível, permanecerá com o direito de usufruir os benefícios anteriormente concedidos até o final de sua validade ou de sua franquia, o que ocorrer primeiro. Esta regra se aplica somente para mudanças entre planos que tenham a mesma modalidade de pagamento (Cartão de Crédito Express ou Código de Barras Fatura) e que sejam elegíveis aos benefícios da presente promoção.

5.3.1 Regra de permanência de bônus de abertura de conta e recorrência de pagamento em migrações entre planos/ofertas:

- Migrações de planos pós-pago para planos pré-pago e controle: cliente perde o bônus
- Migrações entre planos pós -pago individual e planos Multi: cliente perde o bônus
- Migração de Pós-pago na modalidade de pagamento Fatura para Pós-pago na modalidade de pagamento Express – cartão de crédito (e vice e versa): cliente perde o bônus.
- Migrações entre planos do antigo portfólio (ex.: Pós Plus e Pós Giga) para o novo portfólio (TIM Black A, B e C fatura ou express): cliente perde o bônus
- Troca de TIM Chip: Mantém o bônus até o término da vigência
- Transferência de Titularidade: Mantém o bônus até o término da vigência
- Mudança de Número: Mantém o bônus até o término da vigência
- Suspensão Temporária (Perda/Roubo): Mantém o bônus até o término da vigência
- Suspensão Voluntária (a pedido do cliente): Mantém o bônus até o término da vigência
- Mudança da Área de Registro: Mantém o bônus até o término da vigência
- Cancelamento do Contrato: Perde o bônus
- Cancelamento do DACC: Mantém o bônus até o término da vigência

6. PAGAMENTO

- 6.1** A promoção “BENEFÍCIOS PARCERIA C6 BANK PARA O TIM BLACK E TIM BLACK MULTI” não possui custos e não haverá cobrança adicional por seus benefícios.

7. REGRAS GERAIS

- 7.1** A promoção prevista no presente regulamento terá validade para adesões até o dia 20/11/2021 podendo ser prorrogada a critério da TIM.
- 7.2** Caso a TIM identifique irregularidades na utilização dos benefícios ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a TIM se reserva o direito de suspender a utilização do acesso móvel e cancelar a presente promoção.

Para mais informações, consulte tim.com.br ou ligue *144 do seu TIM ou 1056 de qualquer telefone. Deficiente auditivo e de fala, acesse a Central de Libras - CIC no www.tim.com.br/acessibilidade ou por meio do aplicativo disponível para download na App Store e Google Play. Para mais informações sobre a parceria da TIM com o C6 Bank, consulte c6bank.com.br/parceria-tim.