



REGULAMENTO PACOTE PASSPORT INTERNET

Os Pacotes Passport Internet de Roaming Internacional são pacotes para uso do serviço de telefonia móvel de dados no exterior, limitados por valor, prazo de utilização e tamanho do pacote contratado pelo Cliente.

1. INFORMAÇÕES GERAIS:

- 1.1. Estão elegíveis ao Pacote Passport Internet os Clientes Pessoa Física de todos os planos TIM pós-pagos, com exceção dos planos Controle, com pagamento em fatura, com o serviço de Roaming Internacional ativo e adimplentes.
- 1.2. O serviço de Roaming Internacional será habilitado automaticamente após o pagamento da 1ª fatura do Cliente. Caso o Cliente não tenha pago ainda a 1ª fatura, ou tenha desabilitado o serviço em algum momento, deverá solicitar a ativação do Roaming Internacional previamente ligando para *144 do seu telefone TIM ou pela Central de Atendimento TIM no exterior +551128476144.
- 1.3. O Cliente só poderá utilizar os Pacotes Passport Internet após a sua contratação prévia. Sem esta, o cliente não terá a possibilidade de utilizar dados em Roaming Internacional, ficando bloqueado para o uso de Dados.
- 1.4. Os Pacotes Passport Internet são disponibilizados para todos os países em que a TIM possua acordo de dados (GPRS/EDGE/3G/4G). A cobertura completa e atualizada de Roaming Internacional poderá ser consultada no site www.tim.com.br.
- 1.5. Os Pacotes Passport Internet são para uso exclusivo em Roaming Internacional;
- 1.6. Os preços dos Pacotes Passport Internet são todos demonstrados em reais (R\$), e podem ser consultados no item 3 do regulamento.
- 1.7. Caso o Cliente utilize toda a franquia de dados disponibilizada pelo pacote contratado, ocorrerá a suspensão do serviço até a contratação de um novo pacote.
- 1.8. Durante a utilização do serviço de Roaming Internacional nos países com os quais a TIM possui acordo, o armazenamento, o tratamento e a transferência de seus dados pessoais e respectivo tráfego no exterior são transmitidos pela operadora visitada. Logo, esses dados serão objeto de regulamentação do país em vigor, a qual pode ser diferente da regulamentação estabelecida no Brasil.
- 1.9. Caso o Cliente migre para um plano Pós-Pago elegível a oferta Pacote Passport Internet durante a validade do pacote, o pacote já contratado continuará válido até o final do consumo da cota ou do prazo de utilização.
- 1.10. O pacote será cobrado na fatura do Cliente.

2. MECÂNICA FUNCIONAL:

- 2.1. A ativação dos Pacotes Passport Internet será realizada mediante a contratação. A contratação não é automática e o Cliente deve ter o serviço de Roaming Internacional ativo para poder utilizar. Ao contratar o pacote, a ativação deste poderá levar até 24 horas e o pacote ficará disponível para iniciar a sua utilização pelos próximos 30 dias a contar da data de contratação. Uma vez iniciada a utilização do pacote, o Cliente terá o período disponível para utilização da Oferta de acordo com as características do pacote contratado. Os Pacotes Passport Internet terão prazo de validade de 24 horas, 7 dias ou 30 dias corridos.

Os Pacotes Passport Internet disponíveis são:

- 2.2. Para a região América do Sul (Argentina, Bolívia, Chile, Colômbia, Equador, Guadalupe, Guiana Francesa, Guiana, Ilha de São Martin, São Bartolomeu e Martinica, Paraguai, Peru, Suriname, Uruguai e Venezuela), América Central (Anquilha, Antígua e Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Canadá, Ilhas Cayman, Porto Rico, São Cristóvão e Nevis, Santa Lúcia, São Vicente e Granadinas, Trindade e Tobago, Ilhas Turcas e Caicos, Ilhas



Virgens Britânicas, Granada, Guatemala, Haiti, Honduras, Jamaica Monserrat, Antilhas Holandesas, Cuba, Dominica, República Dominicana, Costa Rica, Samoa, Nicarágua, El Salvador e Panamá), Europa (Albânia, Áustria, Bielorrússia, Bélgica, Bulgária, Croácia, República Checa, Dinamarca, Estônia, Ilhas Faroe, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hungria, Islândia, Irlanda, Letônia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Moldávia, Mônaco, Montenegro, Holanda, Polônia, Portugal, Romênia, Rússia, Sérvia, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Suécia, Suíça, Reino Unido, Ucrânia, Itália e Noruega) e México, o Cliente terá 500MB no pacote diário, 3GB ou 5GB no pacote de 7 dias e 8GB no pacote de 30 dias para trafegar na velocidade máxima de referência da rede. Ao atingir o limite da franquia, a conexão será interrompida. Os pacotes custam R\$39,90/diária de 500MB; R\$199,50 3GB/7 dias; R\$279,30 5GB/7 dias ou R\$598,50 8GB/30 dias. O Cliente poderá contratar pacotes de Instagram e/ou WhatsApp por 7 dias nos valores de R\$59,90 cada.

- 2.3. Para os países da Ásia Promocional (China, Israel, Japão, Malásia, Coreia do Sul e Turquia), o Cliente terá 500MB no pacote diário, 3GB ou 5 GB no pacote de 7 dias e 8GB no pacote de 30 dias para trafegar na velocidade máxima de referência da rede. Ao atingir o limite da franquia, a conexão será interrompida. Os pacotes custam R\$39,90/diária de 500MB; R\$199,50 3GB/7dias; R\$279,30 5GB/7dias e R\$598,50 8GB/30dias. O cliente poderá contratar pacotes de Instagram e WhatsApp por 7 dias nos valores de R\$79,90 cada.
- 2.4. Para os países da Ásia (Bahrein, Bangladesh, Emirados Árabes, Hong Kong, Índia, Indonésia, Cazaquistão, Macau, Mongólia, Myanmar, Paquistão, Estado da Palestina, Filipinas, Catar, Arábia Saudita, Singapura, Taiwan e Tailândia), África (Argélia, Angola, Cabo Verde, República Democrática do Congo, Egito, Gana, Marrocos, Moçambique, Nigéria, Seicheles e Tanzânia), Oceania (Polinésia Francesa) e para os serviços Aéreos e Marítimos para a Noruega (Aeromobile), o Cliente terá 500MB no pacote diário, 3GB ou 5 GB no pacote de 7dias e 8GB no pacote de 30 dias para trafegar na velocidade máxima de referência da rede. Ao atingir o limite da franquia, a conexão será interrompida. Os pacotes custam R\$69,90/diária de 500MB; R\$349,50 3GB/7dias; R\$489,30 5GB/7dias ou R\$999,90 8GB/30dias. O Cliente poderá contratar pacotes de Instagram e/ou WhatsApp por 7 dias nos valores de R\$199,99 cada.
- 2.5. Para os países da Oceania Promocional (Austrália e Nova Zelândia) e África Promocional (África do Sul), o Cliente terá 500MB no pacote diário, 3GB ou 5 GB no pacote de 7dias e 8GB no pacote de 30 dias para trafegar na velocidade máxima de referência da rede. Ao atingir o limite da franquia, a conexão será interrompida. Os pacotes custam R\$39,90/diária de 500MB; R\$199,50 3GB/7dias; R\$279,30 5GB/7dias ou R\$598,50 8GB/30dias. O Cliente poderá contratar pacotes de Instagram e/ou WhatsApp por 7 dias nos valores de R\$59,90 cada.
- 2.6. Para EUA, o Cliente terá 2GB no pacote diário, 5GB ou 10 GB no pacote de 7 dias e 15GB no pacote de 30 dias para trafegar na velocidade máxima de referência da rede. Ao atingir o limite da franquia, a conexão será interrompida por R\$ 29,90/diária de 2GB; R\$ 149,50 5GB/7dias; R\$ 209,30 10GB/7dias ou R\$ 448,50 15GB/30dias. O Cliente poderá contratar pacotes de Instagram e/ou WhatsApp por 7 dias nos valores de R\$49,90 cada.
- 2.7. Promocionalmente, para contratações realizadas até 30/04/2022, o cliente terá o dobro do pacote de dados contratado para as regiões Europa e EUA. A TIM poderá prorrogar este prazo a seu exclusivo critério.

Condições Gerais:

- 2.8. O prazo para início de utilização dos Pacotes Passport Internet é de 30 dias corridos após a sua contratação. Caso o cliente não inicie sua utilização dentro deste prazo, o pacote será expirado. Caso o cliente inicie sua utilização dentro do prazo de validade o cliente terá o prazo de validade do pacote para sua utilização.
- 2.9. O Cliente terá sua elegibilidade validada a cada 24 horas, desde que tente utilizar dados.
- 2.10. Caso o Cliente compre um pacote e utilize parte do mesmo no exterior, retorne ao Brasil e depois volte novamente ao exterior, na mesma zona do pacote contratado anteriormente, dentro do período de validade do pacote, ele conseguirá utilizar o saldo remanescente do



pacote contratado. O mesmo vale para o caso de o Cliente ter mudado de país e ainda estiver na área elegível ao pacote contratado.

- 2.11. Ao contratar dois pacotes de grupos de zonas de destinos diferentes, a validade do último não revalidará o benefício do pacote anterior.
- 2.12. Será considerado, dentro da mecânica do pacote, o tráfego realizado nas seguintes APNs: TIM WAP, TIM Connect Fast, e as demais APNs existentes em Roaming Internacional.
- 2.13. Caso o Cliente migre entre planos Pós-Pagos elegíveis, o pacote permanece válido, com a mesma data de vencimento anterior e com o saldo remanescente do pacote já contratado ao ser migrado para o novo plano.
- 2.14. Caso o Cliente contrate um pacote e se torne inadimplente durante o prazo de vigência do pacote, ele conseguirá terminar de utilizar o pacote já ativo, mas não conseguirá contratar um novo pacote.

3. COBRANÇA

- 3.1. A cobrança será feita no momento da realização da compra e lançada na fatura subsequente.
- 3.2. Uma vez solicitado o cancelamento do pacote, o valor cobrado e apresentado na fatura não será estornado.

| Pacts. Passport Internet | 500 MB - 1 dia | 3 GB - 7 dias | 5 GB - 7 dias | 8 GB - 30 dias | Whats App - 7 dias | Instagram - 7 dias |
|-------------------------------|----------------|---------------|---------------|----------------|--------------------|--------------------|
| Zona 1 - América do Sul | R\$ 39,90 | R\$ 199,50 | R\$ 279,30 | R\$ 598,50 | R\$ 59,90 | R\$ 59,90 |
| Zona 2 - América Central | R\$ 39,90 | R\$ 199,50 | R\$ 279,30 | R\$ 598,50 | R\$ 59,90 | R\$ 59,90 |
| Zona 3 - México | R\$ 39,90 | R\$ 199,50 | R\$ 279,30 | R\$ 598,50 | R\$ 59,90 | R\$ 59,90 |
| Zona 5 - Ásia | R\$ 69,90 | R\$ 349,50 | R\$ 489,30 | R\$ 999,90 | R\$ 199,99 | R\$ 199,99 |
| Zona 6 - África | R\$ 69,90 | R\$ 349,50 | R\$ 489,30 | R\$ 999,90 | R\$ 199,99 | R\$ 199,99 |
| Zona 7 - Oceania | R\$ 69,90 | R\$ 349,50 | R\$ 489,30 | R\$ 999,90 | R\$ 199,99 | R\$ 199,99 |
| Zona 8 - Aéreo e Marítimo | R\$ 69,90 | R\$ 349,50 | R\$ 489,30 | R\$ 999,90 | R\$ 199,99 | R\$ 199,99 |
| Zona 10 - Ásia Promocional | R\$ 39,90 | R\$ 199,50 | R\$ 279,30 | R\$ 598,50 | R\$ 79,90 | R\$ 79,90 |
| Zona 11 - Operadora Satelital | R\$ 69,90 | R\$ 349,50 | R\$ 489,30 | R\$ 999,90 | R\$ 199,99 | R\$ 199,99 |
| Zona 12 - África Promocional | R\$ 39,90 | R\$ 199,50 | R\$ 279,30 | R\$ 598,50 | R\$ 59,90 | R\$ 59,90 |
| Zona 13 - Oceania Promocional | R\$ 39,90 | R\$ 199,50 | R\$ 279,30 | R\$ 598,50 | R\$ 59,90 | R\$ 59,90 |
| Pacts. Passport Internet | 4GB - 1 dia | 10GB - 7 dias | 20GB - 7 dias | 30GB - 30 dias | Whats App - 7 dias | Instagram - 7 dias |
| Zona 9 - EUA | R\$ 29,90 | R\$ 149,50 | R\$ 209,30 | R\$ 448,50 | R\$ 49,90 | R\$ 49,90 |
| Pacts. Passport Internet | 1GB - 1 dia | 6GB - 7 dias | 10GB - 7 dias | 16GB - 30 dias | Whats App - 7 dias | Instagram - 7 dias |
| Zona 4 - Europa | R\$ 39,90 | R\$ 199,50 | R\$ 279,30 | R\$ 598,50 | R\$ 59,90 | R\$ 59,90 |

4. REGRAS DE UTILIZAÇÃO

- 4.1. A TIM poderá bloquear o serviço de Roaming Internacional do Cliente a qualquer momento e conseqüentemente todos os serviços disponibilizados no exterior. Isso poderá ocorrer quando:
 - 4.1.1. Cliente estiver inadimplente.
 - 4.1.2. Cliente realizar tráfego exclusivo em Roaming Internacional, não possuindo tráfego no território nacional anterior ao uso do serviço no exterior.
 - 4.1.3. A TIM poderá a qualquer tempo bloquear o serviço e/ou acesso se for detectado uso indevido com VOIP para reoriginação de chamadas e uso do aparelho celular como modem.
 - 4.1.4. O Cliente comercializar os serviços.
 - 4.1.5. Ocorrer à utilização de equipamentos como GSM Box, Black Box e equipamentos similares.
 - 4.1.6. Ocorrer o uso estático do aparelho.
 - 4.1.7. Caso seja constatada a utilização dos serviços prestados pela TIM para as práticas de atos criminosos.

5. VIGÊNCIA:

A Oferta do Pacote Passport Internet é válida de 28/06/2019 a 30/04/2022.



6. PARA MAIS INFORMAÇÕES

Para mais informações sobre o Pacote Passport Internet ou sobre o serviço de Roaming Internacional, os Clientes poderão ligar para *144 do seu aparelho TIM. Do exterior o Cliente pode ligar gratuitamente pelo número +55 1128476144.