



Esse é o regulamento da sua Oferta. Aqui você encontra os benefícios, regras e as principais informações.



VERSÃO X1 NOV.22

**TIM Black C Ultra 6.0**

VIGÊNCIA DA OFERTA

31/07/24

VALIDADE DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS

31/07/24

## Veja os benefícios da sua Oferta

### Para você falar e ficar mais conectado

ABRANGÊNCIA NACIONAL

PÓS PAGO

PESSOA FÍSICA

#### Ligações

BENEFÍCIO PROMOCIONAL

##### Ilimitadas

Ligações locais e de longa distância nacional, usando o código 41, originadas para números de todas as operadoras sem restrição de minutos. Após o período promocional, o Cliente terá 1000 minutos.

[VEJA MAIS NA PG. 3 →](#)

#### SMS

##### Ilimitados

Envios sem restrição de quantidade para todas as operadoras.

[VEJA MAIS NA PG. 3 →](#)

#### Internet

##### Do Plano

Pacote mensal de 25GB de internet.

[VEJA MAIS NA PG. 3 →](#)

#### TIM Viagem

BENEFÍCIO PROMOCIONAL

##### Pacote Américas

Titular do plano terá disponível para utilização em Roaming Internacional o pacote Américas (Voz e SMS ilimitados e muita internet).

[VEJA MAIS NA PG. 5 →](#)



Consulte o consumo dos benefícios da sua oferta como Internet, Ligações e SMS, além de outras funcionalidades através do APP MEU TIM. Faça o download do aplicativo através do QR Code ao lado.

## Para curtir com a galera

#### WhatsApp

Utilize para troca de mensagens: textos, áudios, vídeos e fotos.

[VEJA MAIS NA PG. 5 →](#)

#### Redes Sociais

Navegue pelos aplicativos: Facebook, Instagram e X.

[VEJA MAIS NA PG. 5 →](#)

#### Exa Segurança

Serviço de proteção para o smartphone.

[VEJA MAIS NA PG. 6 →](#)

#### Babel 2

Escolha 2 dentre os 14 idiomas disponíveis

[VEJA MAIS NA PG. 7 →](#)

#### Fluid Premium

Mais qualidade de vida no seu dia a dia através de aulas de meditação guiada.

[VEJA MAIS NA PG. 7/ →](#)

#### Aya Ensinah Premium

App de estudos digitais em que o cliente recebe apostilas mensais.

[VEJA MAIS NA PG. 7/ →](#)

#### Aya Audiobooks Premium

App de audiolivros digitais em que o cliente recebe um audiolivro por mês.

[VEJA MAIS NA PG. 6 →](#)

#### Bancah Premium + Jornais

Versão ilimitada com acesso a todos os conteúdos de revista (345 títulos) e Jornais (20 títulos)

[VEJA MAIS NA PG. 6 →](#)

#### Exa Gestão Stand

Acompanhe e gerencie o uso de sites, apps e redes sociais do seu aparelho.

[VEJA MAIS NA PG. 7/ →](#)

#### Chefs Club

Acesso a um conteúdo online semanais sobre gastronomia

[VEJA MAIS NA PG. 7 →](#)

A adesão à Oferta TIM Black C Ultra 6.0 está limitada a três acessos pós-pagos por CPF.

Após o término do período promocional, os valores promocionais ofertados poderão ser revistos considerando os valores da oferta previstos neste regulamento, mediante comunicação prévia com 30 dias de antecedência.

Os valores da Oferta vigentes poderão ser reajustados na periodicidade mínima de 12 meses, a contar do início da sua comercialização ou do último reajuste.

## TIM Black C Ultra 6.0

Valor da oferta  
R\$ 284,99 /mês

Valor promocional  
**R\$ 234,99/mês**

25GB DE INTERNET



Esse é o regulamento da sua Oferta. Aqui você encontra os benefícios, regras e as principais informações.



VERSÃO X1 NOV.22

**TIM Black C Ultra 6.0**

VIGÊNCIA DA OFERTA

31/07/24

VALIDADE DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS

31/07/24

SEÇÃO 1

## Regras Gerais

### 🔌 Ativação

Esta oferta estará ativa a partir da data de assinatura do termo de adesão.

DATA LIMITE PARA ADESAO A OFERTA

31/07/24

### 📄 Outras promoções

A Oferta não é cumulativa com demais promoções vigentes, exceto para aquelas que disponham o contrário em seus regulamentos.



A TIM poderá descontinuar a Oferta mediante comunicação, indicando outra oferta para migração do Cliente, conforme regulamentação e seu Contrato de Prestação de Serviço.

## Migração de Oferta

Caso possua outros descontos e/ou benefícios de Ofertas anteriores, os mesmos serão descontinuados ao realizar a migração para esta Oferta.



Esta Oferta é destinada para fins pessoais e individuais. É vedado qualquer tipo de uso comercial dos serviços incluídos na Oferta. A TIM se reserva o direito de cancelar esta Oferta em caso de uso indevido.

## Pagamento

Estará descrito na sua fatura todos os itens contratados como:

- 🛒 Oferta contratada
- 📁 Benefícios Inclusos na Oferta
- 📄 Despesas não incluídas na Oferta
- ⊕ Valor total da fatura



O valor da primeira conta poderá ser proporcional, considerando o período entre a data de ativação da Oferta e a data de fechamento da fatura.



Em caso de migração, será lançado na fatura o valor proporcional referente ao tempo de utilização da Oferta Pós-Paga antiga e o valor proporcional referente ao tempo de utilização da nova Oferta contratada.

## Violação às regras

Assim que for constatada uma violação às regras dispostas ao lado, a TIM poderá suspender e cancelar a Oferta, cabendo tarifação dos serviços e benefícios de forma não promocional utilizando as tarifas vigentes.

Qualquer ato que prejudique o funcionamento da Rede TIM, outros clientes ou, desrespeite a legislação.

Envio de mensagem, conteúdos comerciais, SPAM e/ou utilização de automatização de mensagens ou quaisquer outros plug-ins relacionados à automação do WhatsApp.

Uso estático (sem mobilidade) em mais de 60% do tráfego e/ou em aparelhos que não sejam um celular/ smartphone.

Excesso de destinos por dia, ligações simultâneas ou regulares para mesmo destino e recebimento de ligações 33% inferior ao volume originado por mês.



Esse é o regulamento da sua Oferta. Aqui você encontra os benefícios, regras e as principais informações.



VERSÃO X1 NOV.22

**TIM Black C Ultra 6.0**

VIGÊNCIA DA OFERTA

31/07/24

VALIDADE DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS

31/07/24

SEÇÃO 2

## Pacote de minutos

### Seu pacote

Em caráter promocional, os Clientes desta oferta terão direito a chamadas locais e de longa distância nacional sem restrição de minutos utilizando o código 41, originadas para todas as operadoras. Chamadas recebidas a cobrar também estão incluídas.

### Após o período promocional

Após o período promocional, você terá o pacote de 1000 minutos para qualquer operadora em ligações locais e longa distância nacional com o código 41.

Ligações excedentes ao pacote de 1000 minutos serão cobradas a R\$ 0,50/ min nas ligações locais e de longa distância nacional com o 41 para qualquer operadora.

Após o período promocional, você poderá contratar o pacote de minutos sem restrição para qualquer operadora em ligações locais e de longa distância nacional com o código 41, de forma avulsa, pelo valor mensal de R\$29,90.

## Chamadas não incluídas no benefício da oferta

Os serviços listados abaixo serão tarifados à parte conforme plano de serviço ou preços da operadora selecionada:

- Demais tipos de chamadas e serviços não mencionados neste regulamento;
- Ligações de Longa Distância Nacional sem o código 41;
- Utilização de qualquer serviço fora da Rede TIM;
- Ligações de Longa Distância Internacional, Roaming Internacional de Voz, Dados e SMS com qualquer código de prestadora, inclusive o código 41 da TIM;
- Ligações para códigos não geográficos como 0300, 0500 e 0900;
- Serviços adicionais por ligação como downloads de sons e jogos, votação e concursos, portais de voz etc., possuem custos variáveis, de acordo com o provedor da campanha ou serviço em questão.
- Ligações para números especiais com três ou quatro dígitos quando **não** tarifados como ligação local;

SEÇÃO 3

## SMS

Você poderá enviar SMS para qualquer lugar do Brasil, dentro da rede TIM, para todas as operadoras, sem restrição de quantidade.

SEÇÃO 4

## Pacote mensal de internet

### Franquia de Internet

Ao atingir 100% da franquia de internet, a conexão será bloqueada. Caso esteja adimplente, para continuar navegando, você poderá acessar o App Meu TIM e escolher entre adquirir um pacote adicional ou migrar para uma nova Oferta.



Em caráter promocional, a conexão não será bloqueada, e a velocidade será reduzida para até 64 Kbps até o início do novo ciclo de faturamento. Para continuar navegando com a velocidade máxima verifique as opções na [pg. 4](#) →



O pacote de internet é direcionado para uso a partir do aparelho celular. Para uso em outros dispositivos que se conectam a internet, ative um Plano/ pacote ou Oferta específica para estas finalidades.



Esse é o regulamento da sua Oferta. Aqui você encontra os benefícios, regras e as principais informações.



VERSÃO X1 NOV.22

**TIM Black C Ultra 6.0**

VIGÊNCIA DA OFERTA

31/07/24

VALIDADE DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS

31/07/24

**Pacotes adicionais de Internet**

Você poderá contratar até 3 pacotes adicionais por ciclo de cobrança. Cada pacote possui validade de 30 dias, ou, até atingir 100% da franquia contratada. A navegação será em velocidade máxima de referência da rede.

2 GB

R\$ 25,00

5 GB

R\$ 40,00

10 GB

R\$ 70,00

Caso seja adquirido um pacote adicional e haja a renovação do benefício de internet, o pacote adicional será consumido de forma prioritária até o fim da franquia ou de sua validade.

Qualquer forma de utilização de internet, incluindo conexões involuntárias, será considerada utilização dos serviços de internet.

**Alterações na velocidade**

A TIM não se responsabiliza pelas diferenças de velocidades ocorridas em razão de fatores externos. A velocidade pode ter oscilações e variações conforme lista ao lado.

O Cliente concorda que não está autorizada a utilização dos serviços de internet de qualquer forma, ou por qualquer meio, que venha a impactar negativamente o funcionamento da Rede de comunicação da TIM, ou que cause efeito adverso no nível do serviço prestado pela TIM aos demais Clientes. Nestes casos, a TIM poderá limitar a capacidade de envio de dados do Cliente ou suspender a oferta, com prévio aviso.

- Condições topográficas e/ou climáticas;
- Velocidade de movimento;
- Distância que o Cliente se encontrar da Estação Rádio Base (ERB);
- Número de Clientes associados à mesma Estação Rádio Base;
- Modem/aparelho usado na conexão;
- Aplicações e conteúdo dos sites que estão sendo acessados;
- Além de outros fatores externos que porventura venham a interferir no sinal.

**Velocidade**

Rede 3G

A partir de 1 Mbps Para download

A partir de 100 Kbps Para upload

Rede 4G

A partir de 5 Mbps Para download

A partir de 500 Kbps Para upload

Rede 5G

A partir de 10 Mbps Para download

A partir de 500 Kbps Para upload



Para navegar com velocidade 4G, você deverá possuir um aparelho e TIM CHIP homologados para esta frequência e estar em local com cobertura 4G. Veja área de cobertura através do QR Code ao lado.

**Internet Acumulada**

Benefício promocional de disponibilização do pacote de internet não utilizado durante o ciclo imediatamente anterior, que será acumulado no ciclo seguinte da Oferta contratada. O limite da Internet Acumulada é até a mesma quantidade do pacote de internet contratado. O saldo da Internet Acumulada poderá ser utilizado apenas no mês seguinte, e sempre será usado antes do consumo do pacote de internet contratado da linha. Após cada ciclo, o benefício é gerado novamente, com o saldo restante do pacote core do mês anterior.



Esse é o regulamento da sua Oferta. Aqui você encontra os benefícios, regras e as principais informações.



VERSÃO X1 NOV.22

**TIM Black C Ultra 6.0**

VIGÊNCIA DA OFERTA

31/07/24

VALIDADE DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS

31/07/24

SEÇÃO 5

**TIM Viagem**

A ativação do serviço de Roaming Internacional é automática para todos os clientes desta Oferta mediante o pagamento da primeira fatura (exceto Clientes do DDD 45, que devem solicitar a ativação do serviço através do \*144).

**Pacote Américas**

Você será impactado com a possibilidade de ativação do pacote promocional no momento em que tentar utilizar a internet em um país estrangeiro elegível. Ao tentar conectar você receberá uma mensagem do Portal de Roaming Internacional da TIM no qual deverá selecionar a opção do Pacote Américas, de acordo com o país visitado.

Promocionalmente, os Clientes do plano TIM Black C Ultra 6.0 terão disponível para utilização do TIM Viagem o Pacote Américas.

**Ligações**

Ligações ilimitadas em Roaming Internacional, para chamadas realizadas do exterior para o Brasil e chamadas locais realizadas e recebidas no país do exterior que possua cobertura de Roaming Internacional da TIM.

**SMS**

SMS ilimitados em Roaming Internacional, para mensagens enviadas do exterior para o Brasil.

**COMO UTILIZAR**

O serviço será ativado automaticamente quando você estiver com o Roaming Internacional habilitado e estiver em um dos países estrangeiros elegíveis.

Os benefícios estarão disponíveis para Clientes titulares ativos e adimplentes. Os benefícios promocionais poderão ser utilizados mensalmente, não sendo acumulados para os meses seguintes.

O **Pacote Américas** pode ser usado apenas pelo titular nos países: Anquilha, Antígua e Barbuda, Antilhas Holandesas, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Bolívia, Canadá, Chile, Colômbia, Costa Rica, Dominicana,, Equador, Estados Unidos, El Salvador, Guiana Francesa, Granada, Guadalupe, Guatemala, Guiana, Haiti, Honduras, Ilhas Virgens Britânicas, Ilhas Cayman, Ilha de São Martin, Jamaica, Martinica, México, Monserrate, Nicarágua, Panamá, Paraguai, Peru, Porto Rico, República Dominicana, São Cristóvão e Nevis, Santa Lúcia, São Vicente e Granadinas, São Bartolomeu, Suriname, Trindade e Tobago, Turcas e Caicos, Uruguai, e Venezuela.

O pacote de internet não terá limitação diária de uso, de forma que a Oferta elegível terá a mesma quantidade de GB para uso mensal no Pacote Américas.

Ao atingir o limite de uso mensal do Pacote Américas, você poderá navegar promocionalmente com a velocidade de 128 Kb ou contratar um Pacote de forma avulsa.

**TIM Black C Ultra 6.0**

Sem franquia diária

**25GB de Internet /mês**

Você poderá ativar o benefício promocional no momento em que for utilizar a internet em um país das Américas. Ao acessar, você será direcionado ao Portal TIM no qual deverá selecionar a opção de Pacote Américas.

O Pacote Américas estará vigente até a data de vigência deste regulamento, podendo ser renovado ou substituído por um novo benefício com condições similares ou superiores.

Em decorrência do art. 11.25 do Acordo de Livre Comércio entre o Brasil e o Chile, firmado em 21 de novembro de 2018, promulgado pelo Decreto n.º 10.949, de 26 de janeiro de 2022, após referendo pelo Congresso Nacional, realizado por meio do Decreto Legislativo N.º 33, de 13 de outubro de 2021, os serviços da presente oferta referentes a comunicações de voz, SMS e franquia de dados se estendem ao usuário quando o mesmo se encontrar em roaming internacional no Chile, em caráter temporário.



Esse é o regulamento da sua Oferta. Aqui você encontra os benefícios, regras e as principais informações.



VERSÃO X1 NOV.22

**TIM Black C Ultra 6.0**

VIGÊNCIA DA OFERTA

31/07/24

VALIDADE DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS

31/07/24

SEÇÃO 6

## Outros Serviços

Os serviços listados abaixo estão inclusos na sua Oferta.

### WhatsApp

**Benefício Promocional**

Utilize o aplicativo WhatsApp para mensagens (áudio, vídeo, foto e texto) sem descontar do pacote de internet contratado e sem restrição de uso de dados.

Após o período promocional, a utilização dos aplicativos passa a consumir do pacote de internet do Cliente, aplicando-se as regras da mecânica de internet contratada.

**ATENÇÃO:**

Não estão incluídas no benefício as chamadas de voz e de vídeo realizadas no aplicativo, o uso destas funcionalidades irá descontar do seu pacote de dados, assim como, qualquer utilização de internet fora desse aplicativo, ainda que seja redirecionados dentro do próprio aplicativo.

### Redes Sociais

**Benefício Promocional**

Navegue nos aplicativos Facebook, Instagram e X sem descontar do pacote de internet contratado e sem restrição de uso de dados.

Após o período promocional, a utilização dos aplicativos passa a consumir do pacote de internet do Cliente, aplicando-se as regras da mecânica de internet contratada.

**FACEBOOK**

A função transmissão de vídeo ao vivo não está inclusa no benefício e irá gerar desconto no pacote de internet caso seja utilizada.

**INSTAGRAM**

As funções transmissão de vídeo ao vivo, transmissão e visualização de IGTV e bate-papo de vídeo não estão inclusas no benefício e irão gerar desconto no pacote de internet caso sejam utilizadas.

**ATENÇÃO**

Qualquer utilização de internet fora dos aplicativos, ainda que seja redirecionado dentro dos próprios aplicativos, irá gerar desconto do pacote de internet ativo.

### Exa Segurança

O QUE ESTÁ INCLUSO:

**01 licença com acesso a todo bloco de Segurança.**

R\$3,90 DO VALOR DA SUA OFERTA É DIRECIONADO AO SERVIÇO

Serviço de proteção para o smartphone, possibilitando uso de conexões seguras e proteção dos dados para navegar na internet.

**COMO UTILIZAR**

Siga as orientações de cadastro disponíveis no App MEU TIM.

**USO DE INTERNET**

O uso de internet necessário para utilização do serviço Exa Segurança gera desconto do pacote de internet contratado.



Esse é o regulamento da sua Oferta. Aqui você encontra os benefícios, regras e as principais informações.



VERSÃO X1 NOV.22

**TIM Black C Ultra 6.0**

VIGÊNCIA DA OFERTA

31/07/24

VALIDADE DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS

31/07/24

### **Aya Audiobooks Premium**

Tenha acesso a 1 audiolivro/mês no formato de cessão definitiva, para escutar dentro da plataforma. Todo mês um novo exemplar é entregue em formato digital, mas antes do recebimento você poderá trocar o audiolivro indicado por outro do portfólio.

Audiolivros com valor de mercado de até R\$34,90/mês.

R\$28 DO VALOR DA SUA OFERTA É DIRECIONADO AO SERVIÇO

#### COMO UTILIZAR

Baixe o aplicativo Aya Audiobooks nas lojas Play Store e App Store e siga as orientações de cadastro.

#### USO DE INTERNET

O uso de internet necessário para utilização do serviço Aya Audiobooks gera desconto do pacote de internet contratado. Ao cancelar a Oferta com o serviço incluído, o cliente continuará com acesso aos livros já disponibilizados, mas não receberá novos exemplares.

### **Bancah Premium + Jornais**

Versão ilimitada do Bancah com acesso a todos os conteúdos de revistas ( 345 títulos diferentes) e Jornais (20 títulos diferentes)

R\$ 12,90 DO VALOR DA SUA OFERTA É DIRECIONADO AO SERVIÇO

#### COMO UTILIZAR

Baixe o app Bancah, selecione a TIM como operadora e siga o passo a passo de cadastro.

#### USO DE INTERNET

O uso de internet necessário para a utilização do Bancah Premium + Jornais não desconta do pacote de internet contratado e não gera cobrança adicional, pois está abarcado no valor da franquia da Oferta TIM Black C Ultra 6.0.

### **Babbel 2**

Escolha 2 dentre os 14 idiomas disponíveis e realize exercícios que focam em habilidades como escrita, aquisição de vocabulário e o aprendizado de regras gramaticais, além de prática da fala por meio de tecnologia de reconhecimento de voz (self-learning).

R\$ 5,00 DO VALOR DA SUA OFERTA É DIRECIONADO AO SERVIÇO

#### COMO UTILIZAR

Para utilizar o serviço, o Cliente deverá seguir as orientações de cadastro disponíveis no App Meu TIM.

#### USO DE INTERNET

O uso de internet necessário para a utilização do Babbel 2 gera desconto do pacote de internet contratado.

### **Aya Ensinah Premium**

Aplicativo de livros e apostilas do segmento educacional com cessão de direitos dos conteúdos.

Apps para estudo são meios educativos que ajudam com a evolução intelectual, social, emocional e locomotivo.

A assinatura conta com: 3 apostilas, contador pomodoro e agenda para criação de metas de estudos.

R\$ 11,00 DO VALOR DA SUA OFERTA É DIRECIONADO AO SERVIÇO

#### COMO UTILIZAR

Baixe o aplicativo Aya Ensinah nas lojas Play Store e App Store e siga as orientações de cadastro.

#### USO DE INTERNET

O uso de internet necessário para a utilização do Aya Ensinah Premium gera desconto do pacote de internet contratado.



Esse é o regulamento da sua Oferta. Aqui você encontra os benefícios, regras e as principais informações.



VERSÃO X1 NOV.22

**TIM Black C Ultra 6.0**

VIGÊNCIA DA OFERTA

31/07/24

VALIDADE DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS

31/07/24

**Exa Gestão Stand**

Acompanhe e gerencie o uso de sites, apps e redes sociais do seu aparelho, da sua equipe ou filhos. Adeque horários em que o dispositivo pode acessar algum app, rede social ou site e ainda verificar a localização de um dispositivo em tempo real.

R\$ 6,90 DO VALOR DA SUA OFERTA É DIRECIONADO AO SERVIÇO

## COMO UTILIZAR

Para utilizar o serviço, o Cliente deverá baixar o aplicativo e logar com o número da sua linha.

## USO DE INTERNET

O uso de internet necessário para utilização do serviço Exa Gestão Stand gera desconto do pacote de internet contratado.

**Chefs Club**

Tenha acesso a um conteúdo online exclusivo, com novidades semanais sobre o mundo da gastronomia, tendências, receitas, novos chefs e lugares, dicas, resenhas, roteiros de viagens gastronômicas e muito mais. Além disso, o Cliente titular tem também vantagens e descontos de até 50% em mais de 2.500 restaurantes espalhados pelo Brasil.

R\$ 9,60 DO VALOR DA SUA OFERTA É DIRECIONADO AO SERVIÇO

## COMO UTILIZAR

Para utilizar os serviços, o Cliente deverá acessar a página [chefsclub.com.br/parceria/tim](https://chefsclub.com.br/parceria/tim) e seguir as orientações de cadastro.

## USO DE INTERNET

O uso de internet necessário para utilização do serviço ChefsClub gera desconto do pacote de internet contratado.

**Fluid Premium**

O Fluid Premium é um app que permite que qualquer usuário possa inserir mais qualidade de vida no seu dia a dia através de conteúdos desenvolvidos por profissionais especializados. O serviço dá acesso ilimitado a todos os conteúdos do aplicativo, como exercícios de yoga, atividades de respiração, sons relaxantes e meditações guiadas

R\$ 4,70 DO VALOR DA SUA OFERTA É DIRECIONADO AO SERVIÇO

## COMO UTILIZAR

Para utilizar o serviço, o Cliente deverá baixar o aplicativo e logar com o número da sua linha.

## ATENÇÃO:

O uso de internet necessário para a utilização do Fluid Light e Premium gera desconto do pacote de internet contratado.

Caso novas funcionalidades não mapeadas anteriormente venham a ser incluídas nos aplicativos ou serviços aqui mencionados, tais funcionalidades consumirão do pacote de internet contratado. Os serviços mencionados anteriormente poderão ser encerrados, caso os acordos com os detentores dos serviços sejam finalizados, ou substituídos por serviços similares prestados por outros detentores.





Esse é o regulamento da sua Oferta. Aqui você encontra os benefícios, regras e as principais informações.

Acesse o App  
Meu TIM



VERSÃO X1 NOV.22

**TIM Black C Ultra 6.0**

VIGÊNCIA DA OFERTA

31/07/24

VALIDADE DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS

31/07/24

SEÇÃO 7

## Serviço de Vídeo (Apple TV +)

O Apple TV+ é um serviço controlado e operado pela empresa Apple Services Latam LLC ("Apple" ou "Parceiro") e ofertado pela TIM S.A. ("TIM") aos seus clientes, para acesso a diversos conteúdos de vídeo através de aplicativo ou website Apple TV+.



Com a assinatura do Serviço inclusa no plano, o cliente tem acesso ao conteúdo do Apple TV+ e pode assistir filmes, séries, programas originais, entre outras funcionalidades constantes do Serviço. o cliente deverá acessar o link enviado pela TIM por meio dos canais oficiais para realizar a inscrição via aplicativo ou website do Apple TV+ e ter acesso ao conteúdo.

Caso o cliente já tenha uma assinatura do Serviço contratada diretamente com o Parceiro, não é necessário cancelá-la para usufruir do serviço incluso na oferta, ficando a cobrança avulsa suspensa enquanto o cliente tiver a oferta com serviço incluído ativa.. Porém, caso o cancelamento do serviço com o parceiro não seja realizado, o cliente poderá ser cobrado por essa respectiva assinatura em caso de cancelamento da oferta com serviço incluso

**Política de privacidade:** na prestação do presente serviço, seus dados pessoais fornecidos para a Apple serão tratados por essa, de acordo com a Política de Privacidade disponibilizada em <https://www.apple.com/legal/privacy/>.

Com a assinatura do Serviço, o cliente tem acesso ao aplicativo ou website Apple TV+ e pode assistir filmes, séries, programas originais, entre outras funcionalidades constantes do Serviço. Uma vez contratado o Serviço pela TIM, o cliente deverá acessar o aplicativo ou website do serviço Apple TV+ para finalizar a inscrição e ter acesso ao serviço.

Caso o cliente já tenha uma assinatura do Serviço contratada diretamente com o Parceiro, não é necessário cancelá-la para usufruir do serviço contratado na TIM. Porém, caso o cancelamento do serviço com o parceiro não seja realizado, o cliente poderá ser cobrado por essa respectiva assinatura após o término do contrato com a TIM.

O acesso ao e uso do serviço poderão ficar suspensos e/ou interrompidos a qualquer momento por mora no pagamento da fatura

### COMO UTILIZAR

O serviço está disponível através de aplicativo para aparelhos Apple iPhone, Mac, iPad e Apple TV, Smart TVs, Plataformas de Streaming e Consoles de Videogame. Computadores Windows e Chrome OS, smartphones e tablets Android podem acessar o serviço através do website [tv.apple.com/br](http://tv.apple.com/br).

Para utilizar o serviço, você deverá clicar no link recebido por SMS após a contratação do plano e seguir as orientações de cadastro.

Caso não tenha recebido o SMS ou não tenha mais acesso a ele, você deve acessar a página [tim.com.br/appletv](http://tim.com.br/appletv) e seguir as orientações de cadastro

O uso do serviço mencionado acima gera desconto do pacote de internet do Cliente.

## Fale com a TIM



Acesse o APP Meu TIM através do QR Code ao lado



Ligue: \*144 do seu TIM ou 1056 de qualquer telefone

[tim.com.br](http://tim.com.br) →

Deficientes auditivos e de fala, devem acessar o site [www.tim.com.br](http://www.tim.com.br) e clicar em "Atendimento para PCD Auditiva", ou acessar o App Meu TIM, clicar em "Menu" e depois "Libras".