

## REGULAMENTO TIM LIBERTY WEB

O plano TIM Liberty Web é composto por seis pacotes para utilização exclusiva em computadores, notebooks ou tablets. Para utilizar o serviço em computadores e notebooks, se faz necessária a utilização de um modem. As características do plano seguem abaixo:

<b>Pacote de dados</b>	<b>Volume de dados</b>	<b>Valor do Pacote</b>	<b>Valor Promocional</b>
Liberty Web 6GB	6GB	R\$ 73,90	R\$ 59,90
Liberty Web 8GB	8GB	R\$ 97,90	R\$ 79,90
Liberty Web 10GB	10GB	R\$ 125,90	R\$ 99,90
Liberty Web 20GB	20GB	R\$ 167,90	R\$ 129,90
Liberty Web 30GB	30GB	R\$ 223,90	R\$ 169,90
Liberty Web 50GB	50GB	R\$ 279,90	R\$ 199,90

Nota: Os valores descritos (valor promocional) estão em período promocional até a data de vigência do Regulamento. Após essa data, o valor normal do pacote poderá ser praticado (Valor do Pacote).

### 1. PERÍODO DE ADESÃO AOS PLANOS

A Oferta é válida para adesões até 20/08/2022. Os pacotes Liberty Web são válidos até 20/08/2022, sendo a vigência prorrogada a cada 30 (trinta) dias, caso não haja publicação em contrário por parte da TIM.

### 2. MECÂNICA DE DADOS:

O Cliente receberá avisos ao atingir 80% e 100% do consumo da franquia contratada. Caso o cliente ultrapasse a franquia contratada, terá o acesso à internet interrompido, e poderá escolher uma entre 3 (três) opções que estarão disponíveis no Portal da TIM para continuar navegando. Para o acesso ao Portal da TIM, basta abrir o navegador de seu dispositivo móvel.

- 1º Opção: Migração para um pacote superior.

Neste caso, o Cliente irá contratar o pacote com a franquia imediatamente superior disponível. Apenas, no pacote Liberty Web 50GB, essa opção não estará disponível, pois não há opção superior de pacote.

Tarifação: O Cliente pagará pró-rata, ou seja, o valor proporcional referente ao tempo de utilização do pacote atual e do novo pacote contratado no mês de contratação /ativação.

- 2º Opção: Contratação de volume de dados adicional para utilizar até o final do ciclo de cobrança.



Neste caso, o Cliente irá contratar uma franquia adicional para navegação dentro de seu ciclo de cobrança. No caso do pacote Liberty Web 6GB, a contratação será da mesma franquia de seu pacote e pelo mesmo valor. Nos pacotes Liberty Web 8GB, Liberty Web 10GB, Liberty Web 20GB, Liberty Web 30GB e Liberty Web 50GB, o Cliente poderá contratar uma franquia adicional de 1GB pelo valor de R\$49,90 (quarenta e nove reais e noventa centavos).

A contratação da franquia adicional de 1GB será limitada a três por ciclo de cobrança.

Tarifação: O Cliente pagará o valor mensal do seu pacote de internet mais o valor referente a franquia adicional contratada.

- 3º Opção: Navegação na Velocidade Reduzida.

Neste caso, o Cliente continuará navegando sem bloqueio, porém, com a velocidade reduzida para até 100kbps até o final do ciclo de cobrança, e não terá nenhum custo adicional.

**Caso o Cliente não realize nenhuma ação no Portal TIM, seu acesso continuará interrompido até o próximo ciclo de cobrança.**

**Observação 1: O Cliente que contrata o plano de dados da TIM descrito neste documento não poderá efetuar chamadas de voz em seu plano. Caso o Cliente deseje um plano para realizar chamadas de voz, este deverá contratar um dos planos de voz oferecidos pela TIM.**

### **3. MEIOS DE ATIVAÇÃO:**

Os Clientes poderão adquirir seu plano, durante o Período Promocional, através de um dos meios especificados abaixo:

- Lojas Próprias
- Lojas Premium
- Dealer
- Small Retail
- \* 144 (canal de ativação disponível apenas para Clientes TIM)

### **4. VELOCIDADE DE CONEXÃO:**

A velocidade média de conexão disponível no acesso é de 1Mbps para download e 100Kbps para upload para navegação da Rede 3G. Para a Rede 4G, a velocidade de conexão média é de 5Mbps para download e 500kbps para upload. Para navegar na rede 4G, o Cliente Liberty Web deverá possuir um modem ou tablet homologado para trafegar na frequência 4G no Brasil; TIMChip 4G; e estar em uma área de cobertura da rede 4G da TIM.

A velocidade de conexão de um Cliente pode ter oscilações e variações conforme condições topográficas e/ou climáticas, velocidade de movimento, distância que o Cliente se encontrar da Estação Rádio Base (ERB), número de Clientes associados à mesma Estação Rádio Base, do modem/aparelho usado na conexão, das aplicações utilizadas e dos sites de conteúdo e informação que estão sendo acessados, além de outros fatores externos que porventura venham a interferir no sinal.

A TIM não se responsabiliza pelas diferenças de velocidades ocorridas em razão de fatores externos, bem como por serviços contratados diretamente nas páginas de destino na Internet. A finalidade do serviço de dados não é a de servir como conexão em tempo integral à Internet.

**O Cliente manifesta concordância com o fato de que não está autorizada a utilização dos serviços de dados de qualquer forma, ou por qualquer meio, que venha a impactar negativamente o funcionamento da rede de comunicação da TIM, ou ainda que cause qualquer efeito adverso no nível do serviço prestado pela TIM aos demais Clientes. Neste sentido, caso a TIM constate que a utilização dos mencionados serviços, pelo Cliente, desrespeita as premissas e condições ora estabelecidas, reserva-se o direito de limitar a capacidade de envio de dados do Cliente ou rescindir o presente termo, com prévio aviso.**

## **5. REGRAS GERAIS:**

Os valores promocionais previstos no presente Regulamento estarão sujeitos a incremento nos seguintes casos: alterações nos tributos vigentes, aplicação de novos tributos, mudanças na mecânica tributária. Tais alterações poderão ser executadas mediante comunicação prévia, observando o prazo mínimo de 30 dias e atingindo todos os participantes da Oferta, de acordo com a Regulamentação vigente. Após o término do período promocional, os valores promocionais da Oferta poderão ser revistos, considerando os valores máximos previstos no Regulamento.

Os valores máximos vigentes poderão ser reajustados na periodicidade mínima de 12 (doze) meses, a contados a partir de 21/09/2018, data do último reajuste desta Oferta.

Será considerada qualquer forma de utilização dos serviços de acesso à internet no celular, incluindo navegação na Internet, utilização de aplicativos com conectividade, envio e recebimento de e-mails, sincronizações, atualizações de softwares e conexões involuntárias geradas por determinados modelos de aparelhos, principalmente aparelhos smartphones, entre outras.

**Caso a TIM identifique irregularidades na utilização da Oferta ou não cumprimento dos termos e condições deste Regulamento, a TIM se reserva o direito de suspender a utilização do acesso móvel e cancelar a Oferta.**

Para efeito deste Regulamento, os planos Pós-pagos são considerados ativados a partir da data de assinatura do respectivo termo de adesão à Oferta.

A Oferta deve ser usada unicamente para fins de comunicação pessoal e individual e está vedado qualquer tipo de uso comercial dos serviços incluídos na Oferta, tais como a comercialização, spam, black box entre outras práticas.

**A TIM se reserva o direito de cancelar a presente Oferta e os benefícios nela dispostos, caso ocorra uso indevido do benefício concedido.**



Para efeitos dessa Oferta, considera-se uso indevido quaisquer dos itens abaixo analisados de forma individual ou associados entre si:

- Comercialização de serviços;
- Realização de ações que resultem em risco ou dano ao funcionamento da rede, assim como, utilização do serviço de forma prejudicial para outros Clientes;
- Utilização de equipamentos como GSM Box, Black Box e equipamentos similares;
- Uso estático (sem mobilidade) do aparelho celular em mais de 60% do tráfego originado pelo Cliente;
- Utilizações da Oferta TIM Liberty Web para práticas que desrespeitem a lei, a moral e os bons costumes, tais como prejudicar membros da comunidade, obter acesso e informações de terceiros;
- Utilização constante e ininterrupta, com duração fora da média de normalidade de uso pessoal para o serviço.

Para os casos em que for constatada qualquer violação às regras dispostas neste Regulamento, a TIM poderá a seu exclusivo critério suspender a utilização do acesso móvel e cancelar a Oferta TIM Liberty Web, podendo efetuar a tarifação dos serviços de forma não promocional com a cobrança das tarifas vigentes.

A TIM poderá, a qualquer tempo, descontinuar a Oferta e indicar outra Oferta para migração do Cliente.

Para mais informações, consulte [tim.com.br](http://tim.com.br) ou ligue \*144 do seu TIM ou 1056 de qualquer telefone. Deficientes auditivos e de fala, acessem o app de contato com CIC para pessoas com deficiência auditiva.