



## REGULAMENTO LIBERTY WEB EXPRESS

LIBERTY WEB EXPRESS é uma oferta da TIM S.A., prestadora do SMP, e prestadora do STFC, na modalidade Longa Distância Nacional, destinada somente a pessoas físicas em todo o Brasil, que estejam usando o seu acesso dentro da Rede da TIM.

### 1. PERÍODO DE ADESÃO À OFERTA

Ofertas LIBERTY WEB EXPRESS 8GB, LIBERTY WEB EXPRESS 10GB e LIBERTY WEB EXPRESS 15GB válidas para adesões realizadas até fevereiro de 2021. Oferta LIBERTY WEB EXPRESS 6GB válida para adesões realizadas até 20/08/2022.

### 2. VIGÊNCIA

Os benefícios das ofertas são válidos até 20/08/2022, podendo ser prorrogado a critério da TIM.

### 3. ELEGIBILIDADE

Estão elegíveis a adquirir essa Oferta, atuais e novos Clientes da TIM, que possuam um cartão de crédito válido, conforme regras da operadora do cartão. Esta é uma Oferta que incide sobre os planos TIM Liberty Web (063/POS/SMP TIM Celular Região I e III; 060/POS/SMP TIM Celular Região II) e TIM Web (028/POS/SMP TIM Celular Região I; 025/POS/SMP TIM Celular Região II; 028/POS/SMP TIM Celular Região III).

### 4. ABRANGÊNCIA

Oferta válida em todo o território nacional.

### 5. MEIOS DE ATIVAÇÃO

5.1 O LIBERTY WEB EXPRESS, poderá ser ativado através de um dos canais de vendas especificados abaixo:

- Lojas
- Televendas TIM.

5.2 Para ativar a oferta, o cliente deverá ter um cartão de crédito de uma das bandeiras: Visa, Mastercard, ELO, Hipercard, Hiper e Diners, emitido em território nacional e de sua titularidade.

### 6. PACOTES DISPONÍVEIS

Os pacotes disponíveis ao LIBERTY WEB EXPRESS e suas características são:

| Nome do Oferta           | Franquia | Velocidade de navegação | Velocidade reduzida após atingir a franquia | Preço mensal |
|--------------------------|----------|-------------------------|---|--------------|
| LIBERTY WEB EXPRESS 6GB  | 6GB      | até 5Mbps               | até 100Kbps                                 | R\$ 45,00    |
| LIBERTY WEB EXPRESS 8GB  | 8GB      | até 5Mbps               | até 100Kbps                                 | R\$ 59,90    |
| LIBERTY WEB EXPRESS 10GB | 10GB     | até 5Mbps               | até 100Kbps                                 | R\$ 71,00    |
| LIBERTY WEB EXPRESS 15GB | 15GB     | até 5Mbps               | até 100Kbps                                 | R\$ 109,00   |

### 7. MECÂNICA DE DADOS



Na oferta LIBERTY WEB EXPRESS, o Cliente contrata uma franquia de dados mensal de acordo com o pacote escolhido (6GB, 8GB, 10GB e 15GB). Caso atinja o volume de dados do pacote, o Cliente terá o acesso à internet interrompido, mas poderá prosseguir com sua navegação após escolher uma entre três opções que estarão disponíveis no Portal da TIM. Para o acesso ao Portal da TIM, basta abrir o navegador de seu dispositivo móvel.

**1º Opção: Migração para um pacote superior.**

Neste caso, o Cliente irá contratar o pacote com a franquia imediatamente superior disponível e, a partir deste momento, passará a receber a cobrança mensal referente a este novo pacote.

**Tarifação:** O Cliente pagará pró-rata do valor referente ao período de uso do pacote atual e ao período de uso do novo pacote contratado.

**2º Opção: Contratação de volume de dados adicional para utilizar até o final do ciclo de cobrança.**

Neste caso, o Cliente irá contratar uma franquia adicional para navegação dentro de seu ciclo de cobrança. A contratação da franquia adicional será limitada a três por ciclo de cobrança. Clientes LIBERTY WEB EXPRESS 6GB poderão contratar a franquia adicional de 500MB por R\$35, Clientes LIBERTY WEB EXPRESS 8GB, LIBERTY WEB EXPRESS 10GB e LIBERTY WEB EXPRESS 15GB poderão contratar a franquia adicional de 1GB por R\$49,90.

**Tarifação:** O Cliente pagará o valor mensal do seu pacote de internet acrescido do valor referente ao volume de dados extra contratado.

**3º Opção: Navegação na Velocidade Reduzida:**

Neste caso, o Cliente continuará navegando, porém, com a velocidade reduzida para até 100kbps e não terá nenhum custo adicional.

Caso o Cliente não realize nenhuma ação no Portal TIM, seu acesso continuará interrompido até o próximo ciclo de cobrança.

## **8. PAGAMENTO**

8.1 A franquia do LIBERTY WEB EXPRESS será lançada obrigatoriamente e mensalmente na fatura do cartão de crédito de titularidade do Cliente.

8.2 O lançamento no cartão de crédito garante ao Cliente os benefícios da oferta LIBERTY WEB EXPRESS durante 1 (um) mês, sendo renovado mensalmente a cada novo lançamento.

8.3 Dependendo da data de vencimento da fatura do cartão de crédito do Cliente, a primeira cobrança da franquia no cartão de crédito poderá ocorrer em até 40 (quarenta) dias após a data da ativação da Oferta.

8.4 No momento do cadastramento do cartão de crédito de titularidade do Cliente, a TIM realizará, no mesmo, um lançamento da franquia escolhida pelo Cliente. Caso exista qualquer tipo de restrição para o primeiro lançamento da franquia no cartão de crédito:

8.4.1 O benefício da Oferta LIBERTY WEB EXPRESS não ficará disponível;

8.4.2 O Cliente deverá entrar em contato com a administradora do cartão de crédito para, após resolver o problema, tentar novamente o primeiro lançamento, ou;

8.4.3 O Cliente poderá informar outro cartão de crédito de sua titularidade para efetuar o 1º lançamento.

8.5 Para os lançamentos futuros, 5 (cinco) dias antes da data de vencimento da Oferta, será feita uma reserva de crédito no cartão, evitando que por qualquer restrição o Cliente deixe de receber o benefício no mês seguinte. Caso exista restrição para algum lançamento futuro:

8.5.1 O benefício da Oferta LIBERTY WEB EXPRESS ficará suspenso até que seja aprovado o pagamento pela administradora do cartão de crédito;

8.5.2 O Cliente não ficará elegível ao benefício da Oferta mesmo que realize recarga avulsa em que o somatório seja igual ou maior que a franquia do plano.

- ▶ 8.5.3 A TIM tentará lançar, no cartão de crédito, a franquia contratada pelo Cliente durante os 30 dias subsequentes à data de vencimento do plano. Caso seja bem-sucedida, essa será a nova data de vencimento da oferta. Enquanto a TIM não conseguir fazer o lançamento da franquia no cartão de crédito do Cliente, o mesmo poderá continuar usando o serviço de internet apenas se fizer uma recarga avulsa e pagará um valor único pelo dia que usar, sem os benefícios da oferta. O Cliente poderá realizar a ativação através das lojas ou deverá entrar em contato com o CRC através do número \*144 ou do número \*255.

8.5.4 Após 75 dias, caso o pagamento não seja aprovado pelo cartão de crédito, a linha será migrada automaticamente para o plano Infinity Prê e passará a ser regida pelas regras desta Oferta. Se o Cliente desejar aderir novamente à Oferta Liberty Web Express, poderá fazer através do cadastro de um novo cartão de crédito.

8.6 A franquia do LIBERTY WEB EXPRESS, será lançada diretamente na fatura do cartão de crédito do Cliente, mas o consumo do acesso pode ser verificado através do Relatório Detalhado de Serviço disponibilizado no Meu TIM (site e App).

## **9. VELOCIDADE DE CONEXÃO:**

A velocidade média de conexão disponível no acesso 3G é de até 1 Mbps para download e de até 100 Kbps para upload. A velocidade média de conexão disponível no acesso 4G é de até 5 Mbps para download e de até 500 Kbps para upload. As velocidades informadas podem ter oscilações e variações conforme condições topográficas e/ou climáticas, velocidade de movimento, distância que o Cliente se encontrar da Estação Rádio Base (ERB), número de pros associados à mesma Estação Rádio Base, do modem/aparelho usado na conexão, das aplicações utilizadas e dos sites de conteúdo e informação que estão sendo acessados, além de outros fatores externos que porventura venham a interferir no sinal.

A TIM não se responsabiliza pelas diferenças de velocidades ocorridas em razão de fatores externos, bem como por serviços contratados diretamente nas páginas de destino na internet. A finalidade do serviço de dados não é a de servir como conexão em tempo integral à internet.

O Cliente manifesta concordância com o fato de que não está autorizada a utilização dos serviços de dados de qualquer forma, ou por qualquer meio, que venha a impactar negativamente o funcionamento da rede de comunicação da TIM, ou ainda que cause qualquer efeito adverso no nível do serviço prestado pela TIM aos demais Clientes.

Neste sentido, caso a TIM constate que a utilização dos mencionados serviços, pelo Cliente, desrespeita as premissas e condições ora estabelecidas, reserva-se o direito de limitar a capacidade de envio de dados do Cliente ou rescindir o presente termo, com prévio aviso.

## **10. REGRAS GERAIS**

10.1 Os valores previstos no presente regulamento estarão sujeitos a incremento nos seguintes casos: alterações nos tributos vigentes, aplicação de novos tributos, mudanças na mecânica tributária. Tais alterações poderão ser executadas mediante comunicação prévia, observando o prazo mínimo de 30 dias e atingindo todos os participantes da Oferta, de acordo com a regulamentação vigente.

10.2 Os valores poderão ser reajustados na periodicidade mínima de 12 (doze) meses, a contar da data de homologação do plano na Anatel.



10.2 A Oferta LIBERTY WEB EXPRESS não é cumulativa com demais promoções vigentes durante a vigência dos benefícios desta oferta, exceto para aquelas que disponham o contrário em seus regulamentos. Desta forma, Clientes da base TIM que optarem pela oferta LIBERTY WEB EXPRESS perderão as promoções que porventura possuam como, por exemplo, Superdesconto e Superdesconto por Tempo de Relacionamento.

10.3 O Cliente concorda em não receber fisicamente a fatura referente ao plano de serviço contratado com a oferta LIBERTY WEB EXPRESS.

10.4 São permitidas 2 (duas) ativações da Oferta LIBERTY WEB EXPRESS para 1 (um) cartão de crédito por pessoa física, no primeiro mês. Após 30 dias da última ativação do plano LIBERTY WEB EXPRESS, é permitida a ativação de uma nova Oferta no mesmo cartão de crédito. O limite é de 2 (duas) Ofertas LIBERTY WEB EXPRESS no mesmo cartão.

10.5 A adesão do participante a esta Oferta implica o conhecimento e aceitação de todos os termos e condições deste regulamento.

10.6 Este regulamento encontra-se disponível no site [www.tim.com.br](http://www.tim.com.br)

10.7 Será considerada qualquer forma de utilização dos serviços de acesso à internet no celular, incluindo navegação na Internet, utilização de aplicativos com conectividade, envio e recebimento de e-mails, sincronizações, atualizações de softwares e conexões involuntárias geradas por determinados modelos de aparelhos, principalmente aparelhos smartphones, entre outras.

**10.8 Caso a TIM identifique irregularidades na utilização da Oferta ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a TIM se reserva o direito de suspender a utilização do acesso móvel e cancelar a Oferta.**

10.9 Para efeito deste regulamento, os planos pós-pagos são considerados ativados a partir da data de assinatura do respectivo termo de adesão à Oferta.

10.10 A Oferta deve ser usada unicamente para fins de comunicação pessoal e individual e está vedado qualquer tipo de uso comercial dos serviços incluídos na Oferta, tais como a comercialização, spam, black box entre outras práticas.

**10.11 A TIM se reserva o direito de cancelar a presente Oferta e os benefícios nela dispostos, caso ocorra uso indevido do benefício concedido.**

**10.11.1 Para efeitos dessa Oferta, considera-se uso indevido quaisquer dos itens abaixo analisados de forma individual ou associados entre si:**

**10.11.1.1 Comercialização de serviços;**

**10.11.1.2 Realização de ações que resultem em risco ou dano ao funcionamento da rede, assim como, utilização do serviço de forma prejudicial para outros Clientes;**

**10.11.1.3 Utilização de equipamentos como GSM Box, Black Box e equipamentos similares;**

**10.11.1.4 Uso estático (sem mobilidade) do aparelho celular em mais de 60% do tráfego originado pelo Cliente;**

**10.11.1.5 Utilizações da Oferta TIM Liberty Web para práticas que desrespeitem a lei, a moral e os bons costumes, tais como prejudicar membros da comunidade, obter acesso e informações de terceiros;**

**10.11.1.6 Utilização constante e ininterrupta, com duração fora da média de normalidade de uso pessoal para o serviço;**

**10.11.1.7 Quantidade excessiva de variados destinos por dia;**

**Para os casos em que for constatada qualquer violação às regras dispostas neste Regulamento, a TIM poderá a seu exclusivo critério suspender a utilização do acesso móvel e cancelar a Oferta TIM**



**Liberty Web Express, podendo efetuar a tarifação dos serviços de forma não promocional com a cobrança das tarifas vigentes.**

A TIM poderá, a qualquer tempo, descontinuar a Oferta e indicar outra Oferta para migração do Cliente.

Para mais informações, consulte [tim.com.br](http://tim.com.br) ou ligue \*144 do seu TIM ou 1056 de qualquer telefone. Deficientes auditivos e de fala, acessem o app de contato com CIC para pessoas com deficiência auditiva.