CONTRATO DE PERMANÊNCIA – ULTRAFIBRA – DESCONTO OFERTA

Nome: _____ CPF/CNPJ:_____
Endereço: _____ Nº: _____ Complemento: _____
Bairro: _____ Cidade: _____
UF: _____ CEP: _____-_____
Plano/Oferta Contratado:_____

Pelo presente instrumento a TIM S/A, com sede Avenida João Cabral de Mello Neto, nº 850, bloco 01, sala 501 a 1208, Barra da Tijuca, na Cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.421.421/0001-11, prestadora de Serviço de Comunicação Multimídia ("SCM"), Serviço Móvel Pessoal ("SMP") e Serviço Telefônico Fixo Comutado ("STFC"), destinado ao uso público em geral, doravante denominada simplesmente TIM; E, de outro lado, o cliente com os dados acima citados, doravante denominado(a) simplesmente "CLIENTE".
Sendo TIM e CLIENTE quando referenciados(as) isoladamente denominados(as) "Parte" e, conjuntamente, "Partes".
Considerando que o(a) CLIENTE contratou com a TIM o plano/oferta acima indicado, as Partes resolvem celebrar o presente Contrato de Permanência ("Contrato"), que será regido pelas condições a seguir descritas:
1. Conforme Resolução 632/2014 da Anatel, o(a) CLIENTE, tendo recebido um desconto diferenciado no valor do Plano/Oferta contratado, conforme o Regulamento, se compromete a permanecer na base de clientes ativos da TIM, no plano/oferta contratado mencionado acima, pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses, contados da data de assinatura deste instrumento.
2. Caso o(a) CLIENTE venha a solicitar a suspensão do serviço SCM, ou ainda, tenha os serviços suspensos por falta de pagamento ficará interrompido o prazo de Permanência, voltando a ser contabilizado o prazo após o reestabelecimento do serviço.
3. Caso o(a) CLIENTE, antes do término do prazo de Permanência de 12 (doze) meses, solicite o cancelamento de seu contrato ou tenha seu contrato cancelado por inadimplência, ou ainda, caso o cliente solicite a mudança de endereço do local de instalação para outro endereço onde não haja viabilidade técnica e disponibilização do serviço, conforme cobertura do serviço disponível para consulta no site, , estará sujeito ao pagamento de multa proporcional ao benefício concedido e ao tempo restante de Permanência, conforme valores no Anexo I deste Contrato, exceto no caso de descumprimento de obrigação contratual ou legal por parte da TIM.
4. Caso o(a) CLIENTE durante o prazo de permanência, solicite migração entre plano/oferta, com alteração das condições estabelecidas, as seguintes regras deverão ser observadas:
4.1. Se o novo Plano/Oferta representar uma franquia menor, ou caso faça adesão a alguma oferta não elegível ao benefício, será considerada quebra do prazo de Permanência, portanto o(a) CLIENTE estará sujeito(a) ao pagamento de multa proporcional;
4.2. Caso o(a) CLIENTE migre para um Plano/Oferta elegível ao benefício, de franquia superior, não estará sujeito(a) ao pagamento de multa e o prazo de permanência continuará correndo;
4.3. O valor devido pelo(a) CLIENTE a título de multa, em razão da quebra do prazo de Permanência, será cobrado pela TIM, em uma única parcela, mediante envio de fatura;
4.4. O cancelamento de qualquer outro serviço, exceto o Plano/Oferta, não sujeita o(a) CLIENTE ao pagamento de multa e não afeta as condições acordadas no presente Contrato.
5. Na hipótese de uma ou mais disposições deste Contrato vir a ser declarada nula ou inexequível por qualquer corte ou jurisdição, tal declaração não afetará a validade do negócio como um todo, permanecendo válidas todas as demais disposições do presente instrumento.
6. Este Contrato, as obrigações e os direitos dele decorrentes não poderão ser cedidos ou transferidos a terceiros sem a prévia, expressa e por escrito anuência da outra Parte.
7. Por meio da assinatura deste Contrato, o(a) CLIENTE declara que foi informado(a) que o presente consiste na aceitação de benefícios atrelados à permanência mínima do(a) CLIENTE na base da TIM no plano/oferta contratado, e que tal aceitação é facultativa, nos termos do art. 57 § 4º do Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações – RGC - , aprovado pela Resolução nº 632, de 07 de março de 2014 expedida pela Anatel.
8. O(A) CLIENTE reconhece que lhe foi dada a oportunidade de contratar os serviços prestados pela

_____ _____
Cliente Testemunha

Classificado como Uso Interno

CONTRATO DE PERMANÊNCIA – ULTRAFIBRA – DESCONTO OFERTA

TIM sem os benefícios oferecidos através deste Contrato.

9. Quaisquer comunicações, notificações e intimações relativas ao cumprimento do presente Contrato deverão ser feitas por meio da Central de Relacionamento da TIM, na forma prevista no Contrato de Prestação de Serviços.

10. As Partes reconhecem expressamente que todas as disposições e condições deste Contrato foram integralmente negociados e aceitos por elas, e refletem a boa-fé das Partes na contratação que ora se consuma.

11. O presente Contrato é regido pela legislação aplicável, especialmente o Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações – RGC, aprovado pela Resolução nº 632, de 07 de março de 2014, expedida pela Anatel.

12. Este Contrato não afasta, naquilo que não conflitar, as disposições do Regulamento do Plano/Oferta contratado pelo(a) CLIENTE, e do Contrato de Prestação de Serviços firmado entre as Partes.

13. O tratamento dos dados pessoais do CLIENTE será realizado pela TIM no conforme disposições do contrato de prestação de serviço estabelecido entre as Partes.

14. Fica eleito o Foro do(a) domicílio/sede do(a) CLIENTE em detrimento de qualquer outro, para processar e julgar qualquer ação ou dirimir quaisquer questões decorrentes ou relacionadas ao presente Contrato.

Valores absolutos de desconto por plano/oferta:

	TIM 70 Mega 2022		TIM Fibra 300M 2022		TIM Fibra 500M 2022		TIM Fibra 500M Premium 2022		TIM Fibra 1 Giga 2022		TIM Fibra 1GB Premium 2022	
	Valor total do desconto	Multa	Valor total do desconto	Multa	Valor total do desconto	Multa	Valor total do desconto	Multa	Valor total do desconto	Multa	Valor total do desconto	Multa
Desc TIM Live 12M Fid 5%	R$ 59,40	R$ 47,40	R$ 69,47	R$ 57,47	R$ 75,79	R$ 63,79	R$ 94,73	R$ 82,73	R$ 113,68	R$ 101,68	R$ 132,62	R$ 120,62
Desc TIM Live 12M Fid 10%	R$ 118,80	R$ 106,80	R$ 138,94	R$ 126,94	R$ 151,57	R$ 139,57	R$ 189,46	R$ 177,46	R$ 227,35	R$ 215,35	R$ 265,25	R$ 253,25
Desc TIM Live 12M Fid 15%	R$ 178,20	R$ 175,20	R$ 208,40	R$ 205,40	R$ 227,36	R$ 224,36	R$ 284,18	R$ 281,18	R$ 341,03	R$ 338,03	R$ 397,87	R$ 394,87

Valores das multas por desconto e proporcional ao mês da quebra do prazo de permanência:

	TIM 70 Mega 2022		
	Desc TIM Live 12M Fid 5%	Desc TIM Live 12M Fid 10%	Desc TIM Live 12M Fid 15%
Valor Absoluto Desconto	R$ 59,40	R$ 118,80	R$ 178,20
Multa	R$ 47,40	R$ 106,80	R$ 166,20
Multa 1º mês	R$ 47,40	R$ 106,80	R$ 166,20
Multa 2º mês	R$ 43,45	R$ 97,90	R$ 152,35
Multa 3º mês	R$ 39,50	R$ 89,00	R$ 138,50
Multa 4º mês	R$ 35,55	R$ 80,10	R$ 124,65
Multa 5º mês	R$ 31,60	R$ 71,20	R$ 110,80
Multa 6º mês	R$ 27,65	R$ 62,30	R$ 96,95
Multa 7º mês	R$ 23,70	R$ 53,40	R$ 83,10
Multa 8º mês	R$ 19,75	R$ 44,50	R$ 69,25
Multa 9º mês	R$ 15,80	R$ 35,60	R$ 55,40
Multa 10º mês	R$ 11,85	R$ 26,70	R$ 41,55
Multa 11º mês	R$ 7,90	R$ 17,80	R$ 27,70
Multa 12º mês	R$ 3,95	R$ 8,90	R$ 13,85

	TIM Fibra 300M 2022		
	Desc TIM Live 12M Fid 5%	Desc TIM Live 12M Fid 10%	Desc TIM Live 12M Fid 15%
Valor Absoluto Desconto	R$ 69,47	R$ 138,94	R$ 208,40
Multa	R$ 57,47	R$ 126,94	R$ 196,40
Multa 1º mês	R$ 57,47	R$ 126,94	R$ 196,40
Multa 2º mês	R$ 52,68	R$ 116,36	R$ 180,04
Multa 3º mês	R$ 47,89	R$ 105,78	R$ 163,67
Multa 4º mês	R$ 43,10	R$ 95,20	R$ 147,30
Multa 5º mês	R$ 38,31	R$ 84,62	R$ 130,94
Multa 6º mês	R$ 33,52	R$ 74,05	R$ 114,57
Multa 7º mês	R$ 28,73	R$ 63,47	R$ 98,20
Multa 8º mês	R$ 23,95	R$ 52,89	R$ 81,84
Multa 9º mês	R$ 19,16	R$ 42,31	R$ 65,47
Multa 10º mês	R$ 14,37	R$ 31,73	R$ 49,10
Multa 11º mês	R$ 9,58	R$ 21,16	R$ 32,73
Multa 12º mês	R$ 4,79	R$ 10,58	R$ 16,37

	TIM Fibra 500M 2022		
	Desc TIM Live 12M Fid 5%	Desc TIM Live 12M Fid 10%	Desc TIM Live 12M Fid 15%
Valor Absoluto Desconto	R$ 75,79	R$ 151,57	R$ 227,36
Multa	R$ 63,79	R$ 139,57	R$ 215,36
Multa 1º mês	R$ 63,79	R$ 139,57	R$ 215,36
Multa 2º mês	R$ 58,47	R$ 127,94	R$ 197,41
Multa 3º mês	R$ 53,16	R$ 116,31	R$ 179,47
Multa 4º mês	R$ 47,84	R$ 104,68	R$ 161,52
Multa 5º mês	R$ 42,52	R$ 93,05	R$ 143,57
Multa 6º mês	R$ 37,21	R$ 81,42	R$ 125,63
Multa 7º mês	R$ 31,89	R$ 69,79	R$ 107,68
Multa 8º mês	R$ 26,58	R$ 58,16	R$ 89,73
Multa 9º mês	R$ 21,26	R$ 46,52	R$ 71,79
Multa 10º mês	R$ 15,95	R$ 34,89	R$ 53,84
Multa 11º mês	R$ 10,63	R$ 23,26	R$ 35,89
Multa 12º mês	R$ 5,32	R$ 11,63	R$ 17,95

	TIM Fibra 500M Premium 2022		
	Desc TIM Live 12M Fid 5%	Desc TIM Live 12M Fid 10%	Desc TIM Live 12M Fid 15%
Valor Absoluto Desconto	R$ 94,73	R$ 189,46	R$ 284,18
Multa	R$ 82,73	R$ 177,46	R$ 272,18
Multa 1º mês	R$ 101,68	R$ 215,35	R$ 329,03
Multa 2º mês	R$ 93,20	R$ 197,41	R$ 301,61
Multa 3º mês	R$ 84,73	R$ 179,46	R$ 274,19
Multa 4º mês	R$ 76,26	R$ 161,51	R$ 246,77
Multa 5º mês	R$ 67,78	R$ 143,57	R$ 219,35
Multa 6º mês	R$ 59,31	R$ 125,62	R$ 191,93
Multa 7º mês	R$ 50,84	R$ 107,68	R$ 164,51
Multa 8º mês	R$ 42,37	R$ 89,73	R$ 137,10
Multa 9º mês	R$ 33,89	R$ 71,78	R$ 109,68
Multa 10º mês	R$ 25,42	R$ 53,84	R$ 82,26
Multa 11º mês	R$ 16,95	R$ 35,89	R$ 54,84
Multa 12º mês	R$ 8,47	R$ 17,95	R$ 27,42

Cliente

Testemunha

Classificado como Uso Interno

CONTRATO DE PERMANÊNCIA – ULTRAFIBRA – DESCONTO OFERTA

	TITIM Fibra 1 Giga 2022		
	Desc TIM Live 12M Fid 5%	Desc TIM Live 12M Fid 10%	Desc TIM Live 12M Fid 15%
Valor Absoluto Desconto	R$ 113,68	R$ 227,35	R$ 341,03
Multa	R$ 101,68	R$ 215,35	R$ 329,03
Multa 1º mês	R$ 101,68	R$ 215,35	R$ 329,03
Multa 2º mês	R$ 93,20	R$ 197,41	R$ 301,61
Multa 3º mês	R$ 84,73	R$ 179,46	R$ 274,19
Multa 4º mês	R$ 76,26	R$ 161,51	R$ 246,77
Multa 5º mês	R$ 67,78	R$ 143,57	R$ 219,35
Multa 6º mês	R$ 59,31	R$ 125,62	R$ 191,93
Multa 7º mês	R$ 50,84	R$ 107,68	R$ 164,51
Multa 8º mês	R$ 42,37	R$ 89,73	R$ 137,10
Multa 9º mês	R$ 33,89	R$ 71,78	R$ 109,68
Multa 10º mês	R$ 25,42	R$ 53,84	R$ 82,26
Multa 11º mês	R$ 16,95	R$ 35,89	R$ 54,84
Multa 12º mês	R$ 8,47	R$ 17,95	R$ 27,42

	TIM Fibra 1GB Premium 2022		
	Desc TIM Live 12M Fid 5%	Desc TIM Live 12M Fid 10%	Desc TIM Live 12M Fid 15%
Valor Absoluto Desconto	R$ 132,62	R$ 265,25	R$ 397,87
Multa	R$ 120,62	R$ 253,25	R$ 385,87
Multa 1º mês	R$ 101,68	R$ 215,35	R$ 329,03
Multa 2º mês	R$ 93,20	R$ 197,41	R$ 301,61
Multa 3º mês	R$ 84,73	R$ 179,46	R$ 274,19
Multa 4º mês	R$ 76,26	R$ 161,51	R$ 246,77
Multa 5º mês	R$ 67,78	R$ 143,57	R$ 219,35
Multa 6º mês	R$ 59,31	R$ 125,62	R$ 191,93
Multa 7º mês	R$ 50,84	R$ 107,68	R$ 164,51
Multa 8º mês	R$ 42,37	R$ 89,73	R$ 137,10
Multa 9º mês	R$ 33,89	R$ 71,78	R$ 109,68
Multa 10º mês	R$ 25,42	R$ 53,84	R$ 82,26
Multa 11º mês	R$ 16,95	R$ 35,89	R$ 54,84
Multa 12º mês	R$ 8,47	R$ 17,95	R$ 27,42

Local e Data: _____, _____ de _____ de _____

_____ _____

Cliente Testemunha

Classificado como Uso Interno