	Indicadores ESG			
Pilar	**Indicador |unidade**	**2020**	**2021**	**2022**
Ambiental	Emissões de GEE do escopo 1 (tCO_2e)	5.473	4.395	7.022
	Emissões de GEE do escopo 2 (tCO_2e)	38.717	51.355	15.346
	Emissões de GEE do escopo 3 (tCO_2e)	9.668	8.199	4.354
	Consumo de gasolina (GJ)	5.989	5.945	6.168
	Consumo de etanol hidratado (GJ)	349	582	740
	Consumo de diesel – veículos (GJ)	525	353	193
	Consumo de diesel – Geradores, Máquinas e outros equipamentos (GJ)	12.263	13.226	15.192
	Consumo de eletricidade (GJ)	2.259.822	2.339.113	2.402.260
	Consumo de energia por fontes renováveis (%)	64	100	100
	Ecoeficiência da rede (bit/Joule)	16.146	19.271	22.323
	Resíduos perigosos enviados para reciclagem (t)	485	560	576
	Resíduos não perigosos enviados para reciclagem (t)	1.455	921	1.014
	Resíduos enviados para aterro sanitário (t)	74	27	631
	Volume de água captada em todas as áreas por fonte (mil m^3)	74	40	49
Social	Colaboradores (n^0)	9.723	9.681	9.784
	Colaboradores por gênero (%)	Homens: 50 Mulheres: 50	Homens: 49 Mulheres: 51	Homens: 49 Mulheres: 51
	Média de horas de treinamento por colaborador (horas)	37	49	61
	Mulheres em cargos de diretoria (%)	19	18	24
	Investimentos sociais da TIM (R$ milhões)	12,5	10,7	24,7
Governança	Colaboradores treinados em políticas de combate à corrupção (%)	99	99	98
	Membros independentes no Conselho de Administração (%)	40	40	40
	Mulheres no Conselho de Administração (%)	30	33	30
	Municípios com cobertura 4G (%)	70	85	96
	Nota média de Satisfação Nacional Móvel (Cliente pessoa física)	7,35	7,46	8,02