

REGULAMENTO "TIM Mais Controle B Express"

TIM Mais Controle B Express é uma Oferta do Plano Pós-Pago Alternativo de Serviço "TIM CONTROLE" (088/PÓS/SMP - TIM Celular Região I, 083/PÓS/SMP - TIM Celular Região II, 083/PÓS/SMP - TIM Celular Região III). Esta é uma oferta do grupo de empresas da TIM S.A.

Esta oferta está disponível para atender a migração da base de clientes oriundos da operadora OI Móvel

1. ELEGIBILIDADE

Esta oferta é destinada somente a pessoas físicas em todo o Brasil, que estejam usando o seu acesso dentro da Rede da TIM, em território nacional.

2. ABRANGÊNCIA

Esta oferta tem abrangência nacional.

3. BENEFÍCIOS DA OFERTA:

Com a oferta TIM Mais Controle B Express, o cliente terá direito, mediante pagamento de um valor fixo mensal, ao uso dos seguintes serviços:

Nome Comercial	Valor mensal	Minutos locais e LDN (com 41) para qualquer operadora	Internet
TIM Mais Controle B Express	R\$54,00	Promocionalmente, sem restrição de quantidade	4GB

3.1. Clientes que ativarem a Oferta TIM Mais Controle B Express terão direito, ao uso dos serviços listados abaixo, até 20/04/2023:

3.1.1. Pacote mensal de internet, conforme tabela acima;

3.1.2. Promocionalmente, os Clientes terão minutos ilimitados para ligar para números móveis e fixos de qualquer operadora em ligações locais e de longa distância nacional com o código 41, na região de origem ou em roaming nacional;

3.1.3. SMS ilimitado para qualquer operadora móvel;

3.1.4. Recebimento de ligações em roaming nacional de qualquer operadora;

3.1.5. Outros benefícios promocionais: serviços de conteúdo.

Mais informações sobre as mecânicas de minutos e de internet serão disponibilizadas no item 4 deste regulamento.

3.2. Os benefícios listados no item 3.1 deste regulamento serão concedidos mensalmente para utilização em até 30 dias. Caso o Cliente realize migração ou cancelamento da Oferta dentro destes 30 dias para utilização do benefício, perderá todos os benefícios, caso haja.

4. DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS DAS MECÂNICAS DA OFERTA:

4.1. Pacote de Minutos

TIM Mais Controle B Express
Promocionalmente, sem restrição de quantidade

Promocionalmente, até 20/04/2023, os Clientes da Oferta TIM Mais Controle B Express terão direito a ligações locais e de longa distância nacional usando o código 41, originadas para números de operadoras móveis e fixas sem restrição de minutos.

Todos os demais tipos de chamadas e serviços não listados no item 4.1 deste regulamento serão tarifados à parte conforme seu plano de serviço, não estando incluídos na Oferta TIM Mais Controle B Express, como, por exemplo: utilização de qualquer serviço fora da Rede TIM; chamadas recebidas a cobrar; ligações de Longa Distância Nacional com código de prestadora que não seja o 41 da TIM; ligações de Longa Distância Internacional com qualquer código de prestadora, inclusive o código 41 da TIM; Roaming Internacional de Voz, Dados e SMS; TIM SMS Internacional; Ligações para códigos não geográficos como 0300 e 0900; ligações para números especiais tri e quadridígitos; serviços adicionais, como downloads de sons e jogos, votação e concursos, portais de voz etc. Esta oferta não permite ligações para números 0500.

4.2. Pacote de Internet

TIM Mais Controle B Express
4GB

O Cliente terá mensalmente um pacote de internet, conforme descrito na tabela acima, para utilização dentro do seu ciclo de cobrança. Caso o Cliente não utilize todo o pacote durante este período, o volume de dados remanescentes não será acumulado para o mês seguinte. O Cliente será avisado através de SMS ao atingir 80% do seu pacote de internet. No momento em que o Cliente consumir 100% do seu pacote de internet, o cliente terá a navegação bloqueada e receberá um SMS com esta informação de consumo e um link gratuito, onde caso queira continuar navegando, poderá contratar uma das opções detalhadas abaixo:

4.2.1.1. O Cliente poderá contratar promocionalmente um pacote de dados adicional para utilização. Não há limites de contratação de pacotes, contudo, é necessário que o Cliente tenha consumido todo seu pacote de internet e tenha créditos de recargas suficientes para essa contratação. Quando atingir 100% da franquia de dados, o Cliente receberá um SMS para contratação do pacote adicional ou também poderá contratar através do Meu TIM. Do contrário, terá o acesso à internet bloqueado. Não há limites de contratações de pacotes adicionais. Para saber mais informações sobre os pacotes disponíveis, validades e valores, consulte o regulamento “Pacotes de Dados Adicionais” no site tim.com.br.

A velocidade de referência para navegação na internet é de até 1Mbps na rede 3G e 5Mbps na rede 4G para download e 100Kbps para upload. Para ter acesso ao 4G, é preciso que o cliente tenha chip e aparelho compatíveis com a tecnologia além de estar em um local com cobertura 4G.

A Oferta é válida apenas para utilização do serviço para navegação no aparelho celular. A oferta não é válida para utilização por meio de computador, laptop ou qualquer outro dispositivo que utilize o celular como modem para acesso à internet.

O benefício de internet nesta Oferta é válido em roaming nacional. Porém, o benefício não é válido para uso em roaming internacional. Caso o Cliente utilize a Internet no exterior, o mesmo será cobrado de acordo com os preços de Roaming Internacional de Internet, cujos valores estão disponíveis em www.tim.com.br.

4.3. SMS

TIM Mais Controle B Express
Promocionalmente, sem restrição de quantidade

O Cliente poderá enviar até 20/04/2023, torpedos para qualquer operadora de forma ilimitada.

O benefício de SMS nesta oferta é válido em roaming nacional. Porém, o benefício não é válido para envio de torpedos em roaming internacional. Caso o Cliente utilize torpedos no exterior, o mesmo será cobrado de acordo com os preços de Roaming Internacional de Torpedos, cujos valores estão disponíveis em www.tim.com.br.

5. Outros Benefícios

Os clientes TIM Mais Controle B Express terão 3 serviços adicionais em sua oferta.

5.1. TIM Banca Premium + Jornais

Os Clientes TIM Mais Controle B Express terão, até 20/04/2023, acesso ao TIM Banca Premium +Jornais que é um serviço que disponibiliza, através de um app acesso à um feed de notícias atualizado 24h horas, além de oferecer ao cliente downloads de um portfólio de mais de 180 revistas (com edições semanais e mensais) e 9 jornais (com edições diárias) disponíveis para o cliente ler em qualquer lugar a qualquer momento. O cliente pode escolher dentre os conteúdos disponíveis para download. Para utilizar o serviço, o Cliente TIM Mais Controle B Express deverá acessar a página www.timbancavirtual.com.br e seguir as orientações de cadastro. Dentro do valor mensal fixo em Reais (R\$) cobrado pelas Ofertas uma parte do valor (R\$12,90) refere-se aos custos para utilização do serviço TIM Banca Premium +Jornais. O tráfego de internet necessário para a utilização do TIM Banca Premium +Jornais não gera cobrança adicional, pois está abarcado no valor da franquia da oferta.

5.2. Aya Books Light

Os Clientes TIM Mais Controle B Express terão, até 20/04/2023, acesso ao E-book que é oferecido através do aplicativo de livros digitais Aya Books em que o cliente recebe um livro por mês no formato de cessão definitiva para ler dentro da plataforma. Todo mês um novo exemplar é entregue, mas antes do recebimento o usuário tem a opção de trocar o livro indicado por outro do portfólio. Mesmo que o cliente cancele a oferta com o serviço incluído, continuará com acesso aos livros já disponibilizados,

mas não receberá novos exemplares. Para acessar a plataforma o cliente deverá baixar o aplicativo Aya Books nas lojas Play Store e App Store e seguir as orientações de cadastro.

Os Clientes TIM Mais Controle B Express terão direito ao Aya Books Light: um livro por mês, com valor de mercado entre R\$12 e R\$17,99. Dentro do valor mensal fixo em Reais (R\$) cobrado pela Oferta, uma parte do valor (R\$6,50) refere-se aos custos para utilização do serviço.

O tráfego de dados necessário para a utilização do Aya Books gera desconto do pacote de dados da oferta

5.3. Babel

Os Clientes TIM Mais Controle B Express terão, até 20/04/2023, acesso ao Babel que é um curso de aprendizagem de idiomas online e uma plataforma de e-learning (aprendizagem através da tecnologia) disponível em várias línguas

Esse aplicativo oferece quatorze línguas de aprendizagem: Holandês, Dinamarquês, Inglês, Francês, alemã, Indonésio, Italiano, Norueguês, Polaco, Português, Russo, Sueco, espanhol e turco. Através de exercícios que focam em habilidades como escrita, aquisição de vocabulário e o aprendizado de regras gramaticais, além de prática da fala por meio de tecnologia de reconhecimento de voz, este aplicativo possibilita aprender idiomas sozinho (self-learning).

Os cursos da Babel seguem o CEFR, Quadro Europeu Comum de Referência para Línguas e possuem foco em diversos níveis de conhecimento linguístico, do básico ao avançado, e são divididos por temas, como viagem, lazer, compras, vestimentas, cumprimentos e trabalho, ou com foco em gramática.

O tráfego de dados necessário para a utilização do Babel não tem restrição e não gera cobrança adicional, pois está abarcado no valor da oferta TIM Mais Controle B Express.

Os Clientes TIM Mais Controle B Express terão o Babel com 1 idioma incluído na Oferta. Dentro do valor mensal fixo em Reais (R\$) cobrado pela Oferta, uma parte do valor (R\$2,30) refere-se aos custos para utilização do serviço.

Os benefícios promocionais dos serviços acima são válidos até 20/04/2023, e poderão ser encerrados a qualquer momento caso o acordo comercial com os detentores dos serviços previstos no presente Regulamento deixe de ser válido, sem qualquer direito ao Cliente.

6. PREÇOS

Todos os preços expressos neste item são válidos para utilização dentro da rede da TIM, caso o Cliente esteja adimplente.

6.1. Preços válidos até 20/04/2023:

Item	TIM Mais Controle B Express	Mecânica de tarifação
Mensalidade	R\$ 54,00***	Mensal
Benefícios	<ul style="list-style-type: none">• 4GB• Promocionalmente, sem restrição na quantidade de minutos**• TIM Banca Premium + Jornais ***• Aya Books Light***	Incluídos na oferta

	<ul style="list-style-type: none"> • Babbel*** • SMS TIM –TIM e para outras operadoras limitado 	
Ligações efetuadas em Roaming Nacional	Promocionalmente, sem restrição na quantidade de minutos**	Incluídos na Oferta
Ligações recebidas em Roaming Nacional	Sem custo adicional e sem descontar do pacote	Incluídos na Oferta
Preços em Roaming Internacional	Preços iguais às tarifas para clientes Controle no exterior. Consultar www.tim.com.br	Não Aplicável

6.2. A Oferta TIM Mais Controle B Express é uma oferta do plano TIM CONTROLE, portanto, ao aderir à Oferta o usuário se sujeita à cobrança dos valores (com tributos) válidos até 20/04/2023.

7. PERÍODO DE VALIDADE DA OFERTA

A Oferta é válida para receber os clientes da operadora Oi móvel durante o processo de migrações dos clientes até 20/04/2023. Os benefícios da Oferta são válidos até 20/04/2023, podendo ser prorrogados pela TIM.

8. PAGAMENTO

8.1. O Cliente da Oferta TIM Mais Controle B Express realizará o pagamento mensal da Oferta via cartão de crédito.

8.2. Para manter a Oferta TIM Mais Controle B Express, os clientes devem estar ativos e adimplentes. Se o Cliente não realizar o pagamento de acordo com sua respectiva data de vencimento do cartão, o mesmo perderá os benefícios imediatamente. Após o reconhecimento do pagamento, o benefício é reestabelecido automaticamente em até 24 horas.

8.3. Em caso de inadimplência, o Cliente não ficará elegível aos benefícios da oferta mesmo que realize recarga avulsa em que o somatório seja igual ou maior que a franquia do plano;

8.4. Enquanto o pagamento não for realizado pelo Cliente, o mesmo poderá continuar usando o serviço móvel caso tenha saldo ou faça recargas avulsas, sem usar, porém, os benefícios da oferta:

8.4.1. Até 20/04/2023., para cada R\$1,42 (um real e quarenta e dois centavos) em saldo de recarga, o cliente inadimplente terá 1 (um) dia para usar: 150MB de internet; ligações ilimitadas locais e DDD com 41 para números fixos e móveis de todas as operadoras; franquia ilimitada de SMS para números de qualquer operadora. Os benefícios terão validade até as 23:59h do dia da conversão do crédito.

8.4.2. Essa mecânica ocorrerá a cada dia, no momento em que o cliente inadimplente acessar o browser, fizer ligações ou enviar SMS e o saldo será convertido de forma automática, conforme descrito no item 8.4.1.

8.5. Após 63 dias, a partir do momento em que o Cliente ficou inadimplente, caso o pagamento não seja efetuado, o cliente será migrado automaticamente para a oferta

recorrente TIM PRÉ TOP. Se o Cliente desejar aderir novamente à Oferta, considerando que a mesma não estará disponível para novas adesões, o cliente deverá escolher entre as demais ofertas disponíveis do TIM Controle.

8.5.1. Ao migrar para o plano pré-pago, o cliente perde direito a todos os benefícios concedidos quando no plano anterior.

8.6. Condições específicas para pagamento com cartão de crédito:

8.6.1. A franquia da oferta TIM Mais Controle B Express será lançada obrigatoriamente e mensalmente na fatura do cartão de crédito.

8.6.2. O lançamento no cartão de crédito garante ao Cliente os benefícios da oferta TIM Mais Controle B Express durante 1 mês, sendo renovados mensalmente a cada novo lançamento.

8.6.3. A data da primeira cobrança após a ativação da oferta varia de acordo com a data de vencimento da fatura do cartão de crédito do Cliente, desta forma, a cobrança da franquia mensal no cartão de crédito poderá ocorrer em até 40 (quarenta) dias após a data da ativação do plano.

8.6.4. No momento da migração da linha para a TIM, será mantido o mesmo cadastro do cartão de crédito e na data de aniversário atual do vencimento da franquia, TIM realizará um lançamento da franquia escolhida pelo Cliente. Caso exista qualquer tipo de restrição para o primeiro lançamento da franquia no cartão de crédito:

8.6.4.1. Os benefícios da oferta TIM Mais Controle B Express não ficarão disponíveis;

8.6.4.2. O Cliente deverá entrar em contato com a administradora do cartão de crédito para, após resolver o problema, tentar novamente o primeiro lançamento, ou;

8.6.4.3. O Cliente poderá informar outro cartão de crédito de sua titularidade para efetuar o 1º lançamento.

8.6.5. Para os lançamentos futuros, em até 5 (cinco) dias antes da data de vencimento dos benefícios será feita uma reserva de crédito no cartão, evitando que por qualquer restrição o Cliente deixe de receber o benefício da oferta no mês seguinte. Caso exista restrição para algum lançamento futuro:

8.6.5.1. Os benefícios da oferta TIM Mais Controle B Express ficarão suspensos até que seja aprovado o pagamento pela administradora do cartão de crédito;

8.6.5.2. A TIM tentará lançar no cartão de crédito a franquia contratada pelo Cliente durante os 60 dias subsequentes à data de vencimento da oferta. Caso seja bem sucedida, essa será a nova data de vencimento da oferta.

8.6.5.3. Enquanto a TIM não conseguir fazer o lançamento da franquia no cartão de crédito do Cliente, o mesmo poderá continuar usando o serviço móvel caso tenha saldo ou faça recargas avulsas, sem usar, porém, os benefícios da oferta, conforme item 8.4.1:

8.6.6. Será necessário realizar análise de crédito caso o Cliente resolva retirar o cartão de crédito como meio de pagamento, mantendo a linha móvel no plano TIM CONTROLE ou para qualquer plano com cobrança via fatura.

8.6.7. O Cliente pode solicitar o detalhamento do consumo de serviços do TIM Controle, estando este disponível na área exclusiva no site www.tim.com.br. O Cliente também poderá solicitar, sob demanda, cópia deste consumo por meio eletrônico ou ainda relatório detalhado de chamadas de acordo com a regulamentação vigente. Basta entrar em contato com atendimento TIM.

9. REGRAS GERAIS

9.1. Os valores da Oferta vigentes poderão ser reajustados na periodicidade mínima de 12 (doze) meses, a contar do início da sua disponibilização ou do último reajuste.

9.2. A data base para reajuste do valor da Oferta é 20/04/2022 (início da disponibilização).

9.3. Os regulamentos de todos os serviços mencionados neste documento encontram-se disponíveis no site www.tim.com.br

9.4. Devido as características relacionadas a migração dos clientes da base Oi Móvel que serão migrados para esta oferta, o cliente poderá vir para esta oferta mesmo que já tenha 5 ativações na base da TIM.

9.5. Será vedada a contratação de pacotes e/ou promoções que concedam benefícios similares aos benefícios SMS/MMS e internet concedidos nesta oferta.

9.6. Os minutos incluídos na oferta são válidos para ligações para quaisquer operadoras.

9.7. As ligações realizadas fora das condições descritas neste Regulamento bem como a contratação e utilização de serviços não contemplados neste Regulamento estarão sujeitas à cobrança de valores específicos, conforme especificado na oferta dos mesmos.

9.8. Para utilização de internet, torpedos e minutos em Roaming Internacional, o usuário poderá visitar o site www.tim.com.br para consultar sobre o serviço e os valores vigentes no momento da utilização. Para habilitar o serviço, o Cliente deverá contatar a Central de Relacionamento.

9.9. Os benefícios dessa oferta não poderão ser convertidos, em nenhuma hipótese, em nenhuma outra forma, vantagem ou benefício e são intransferíveis, não cumulativos e inalienáveis.

9.10. A Oferta TIM Mais Controle B Express deve ser usada unicamente para fins de comunicação pessoal e individual.

9.11. Os Clientes perderão definitivamente a oferta nos casos de cancelamento do plano, migração para qualquer outro plano de serviço ou troca de titularidade ou da área de registro fora do período de validade da oferta.

9.12. A TIM poderá suspender os serviços por suspeita de fraude, decorrente, dentre outras práticas, da reoriginação e o redirecionamento de chamadas (by-pass). Na caracterização de tal conduta fraudulenta, a TIM poderá realizar o bloqueio ou suspensão do acesso móvel quando constatados, dentre outros, os seguintes elementos (sem prejuízo de outros que forem verificados pela empresa como indício de irregularidade na fruição do serviço):

- 9.12.1. Comercialização de minutos/mensagens;
- 9.12.2. Realização de ações que resultem em risco ou dano ao funcionamento da rede, assim como utilização do serviço/benefício de forma prejudicial para outros clientes;
- 9.12.3. Utilização de equipamentos como GSM Box, Black Box e equipamentos similares;
- 9.12.4. Utilização de minutos, mensagens e SMS que não tenham características de conversações / mensagens normais entre pessoas;
- 9.12.5. Uso estático (sem mobilidade) do aparelho celular em mais de 60% do tráfego originado pelo Cliente;
- 9.12.6. Recebimento de ligações em proporção inferior a 33% do volume originado por mês;
- 9.12.7. Utilizações das mensagens de SMS com finalidade comercial, destinados à obtenção de lucro por parte do Cliente;
- 9.12.8. Envio de mensagens de SMS promocionais através de máquinas, computadores ou outro dispositivo que não seja o aparelho celular do Cliente;
- 9.12.10. Envio de mensagens de SMS promocionais indesejados classificados como SPAM;
- 9.12.11. Utilizações da Oferta TIM Mais Controle B Express para práticas que desrespeitem a lei, a moral e os bons costumes, tais como prejudicar membros da comunidade, obter acesso e informações de terceiros;
- 9.12.12. Utilização constante e ininterrupta, com duração fora da média de normalidade de uso pessoal para o serviço e/ou benefícios
- 9.12.13. Quantidade excessiva de variados destinos por dia;
- 9.12.14. Realização de ligações simultâneas ou em intervalos regulares para os mesmos destinatários.
- 9.13. Para os casos em que for constatada qualquer violação às regras dispostas neste Regulamento, a TIM poderá a seu exclusivo critério suspender a utilização do acesso móvel e cancelar a Oferta TIM Mais Controle B Express, podendo efetuar a tarifação dos serviços de forma não promocional com a cobrança das tarifas vigentes.
- 9.14. O presente regulamento poderá ser alterado ou substituído a qualquer tempo, a critério da TIM, atingindo todos os participantes da oferta mediante comunicação prévia, de acordo com a Regulamentação vigente.
- 9.15. É facultado à TIM, a qualquer tempo, deixar de comercializar qualquer Plano de Serviço Alternativo, desde que comunique previamente ao CLIENTE. Fica a este garantido o prazo de 30 (trinta dias para optar pela migração para outro Plano de Serviço à sua escolha, atendidos os critérios tecnológicos. Caso o CLIENTE não opte por nenhum outro Plano de Serviço, este será automaticamente migrado para Plano de Serviço similar ao extinto ou para o Plano Básico de Serviço.

Para mais informações, consulte tim.com.br ou ligue *144 do seu TIM ou 1056 de qualquer telefone. Deficiente auditivo e de fala, acesse a Central de Libras - CIC no

www.tim.com.br/acessibilidade ou por meio do aplicativo disponível para download na App Store e Google Play.