REGULAMENTO OFERTA "TIM LIVE A 2 GIGA PLUS + TIM FIXO BRASIL+ LDI (VOIP)"

(Adesão:08/10/2019 até 12/04/2020)

Esta é uma Oferta da **TIM S/A**, prestadora de Serviço de Comunicação Multimídia ("SCM") e do Serviço Telefônico Fixo Comutado, destinado ao uso público em geral (STFC) nas modalidades Longa Distância Nacional e Internacional, doravante denominada simplesmente como "**TIM".**

1. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

1.1 Esta Oferta compreende a prestação do serviço de Comunicação Multimídia ("SCM"), para a fruição do serviço de Banda Larga Fixa denominada "TIM LIVE", do serviço Telefônico Fixo Comutado ("STFC") na tecnologia Voz sobre IP (VOIP), e serviços adicionais disponíveis oferecendo benefícios e obedecendo aos critérios de abrangência deste Regulamento.

1.2 A Oferta **TIM LIVE A 2 GIGA PLUS + TIM FIXO BRASIL + LDI (VOIP)** é realizada na modalidade **PÓS-PAGA** e prestada pela **TIM** acima qualificada.

1.3 A Oferta **TIM LIVE A 2 GIGA PLUS + TIM FIXO BRASIL + LDI (VOIP)** é destinada a novos usuários e a aqueles que já estejam na base de ASSINANTES da TIM, anteriormente à data de publicação desta Oferta, pelo prazo de vigência, previsto no item 6 deste Regulamento.

1.4 A adesão à Oferta **TIM LIVE A 2 GIGA PLUS + TIM FIXO BRASIL + LDI (VOIP)**, na modalidade Pós-paga, implica na aceitação total e irrestrita deste Regulamento.

1.5 A instalação da Oferta será por Fibra até casa do cliente.

2. DAS CARACTERÍSTICAS DA OFERTA

2.1 A Oferta visa oferecer aos **ASSINANTES** a fruição de banda larga com velocidade de 2 Gbps de download e 500 Mbps de upload, o serviço de telefonia fixa prestado por meio da tecnologia Voz sobre IP (VOIP), com o benefício ao usuário de efetuar ligações ilimitadas locais e de longa distância nacional para qualquer fixo e móvel do BRASIL + 150 minutos para chamadas de longa distância internacional, e outros serviços adicionais.

2.2 As velocidades acima podem variar de acordo com a taxa de utilização da rede, em conformidade com os parâmetros estabelecidos pela regulamentação aplicável, assim como com quaisquer outros parâmetros eminentemente técnicos

Classificado como Uso Interno

3. DA MECÂNICA E DOS BENEFÍCIOS DA OFERTA

3.1. Mensalmente será cobrado o valor abaixo discriminado referente ao valor mensal desta Oferta, sendo acrescido do valor da habilitação de R$ 600,00 (seiscentos reais) divididos em 12 parcelas mensais de R$50,00. Esse valor já contempla impostos e demais encargos.

3.2 Na Oferta **TIM LIVE A 2 GIGA PLUS + TIM FIXO BRASIL + LDI (VOIP)**, o **ASSINANTE** tem direito a utilizar a sua banda larga com 2 Gbps de velocidade de download, efetuar ligações ilimitadas para qualquer fixo e movel do BRASIL em chamadas locais e de longa distância nacional com o 41 + 150 minutos para chamadas de longa distancia internacional com o 41, prestado somente por meio da tecnologia VOIP, e utilizar os serviços adicionais disponíveis.

Plano	Download Máximo	Upload Máximo
TIM live A 2 Giga [PAS 221]	2 Gbps	500 Mbps

TIM LIVE A 2 GIGA PLUS + TIM FIXO BRASIL + LDI (VOIP)	* com desconto de R$50,00	sem desconto
Valor mensal	R$1.688,50/mensais	R$1.738,50/mensais

* Valor com desconto mediante permanência mínima de 12 meses;

3.2.1. No serviço de telefonia fixa, não haverá cobrança de Assinatura assim como o usuário pode efetuar ligações para qualquer fixo e móvel do BRASIL em chamadas locais e de longa distância nacional com o 41 + 150 minutos para chamadas de longa distância internacional com o 41, incluído no valor mensal da Oferta. Chamadas e serviços cobrados fora do benefício:

Outros tipos de serviços		
Chamada caixa postal	Por chamada	R$ 0,14
Bloqueio para chamadas de Longa Distância	Mensal	R$ 16,90
Bloqueio chamada a cobrar	Mensal	R$ 5,07

Preços das chamadas de Longa Distância Internacional: *As tarifas de LDI excedentes aos 150 minutos inclusos neste plano são as mesmas do Plano Básico de STFC de Longa Distância Internacional aplicáveis para os Assinantes TIM Fixo Pós disponíveis em www.tim.com.br.*

3.2.2 Todos os demais tipos de chamadas e serviços não listados serão tarifados à parte, como por exemplo: chamadas recebidas a cobrar; ligações de Longa Distância Nacional para números móveis TIM e números móveis de outras operadoras através de qualquer código de prestadora diferente do 41; ligações de Longa Distância Internacional excedentes aos 150 minutos; ligações para códigos não geográficos como 0300, 0500 e 0900; ligações para números especiais tridígitos; serviços

Classificado como Uso Interno

adicionais como downloads de sons e jogos, votação e concursos, portais de voz e serviços de valor adicionado; dentre outros.

3.2.3 O valor do minuto e franquia do Serviço de telefonia fixa poderá ser reajustado pelo Índice Setorial de Telecomunicação (IST), a ser divulgado à época pela ANATEL, na data base de aniversário do respectivo Plano ou posteriormente.

3.3 A Oferta **TIM LIVE A 2 GIGA PLUS + TIM FIXO BRASIL + LDI (VOIP)** deve ser usada unicamente para fins de comunicação de uso residencial e está vedado qualquer tipo de uso comercial/industrial das ligações e serviços, incluídos nesta Oferta, e considera-se uso indevido conforme este regulamento, qualquer dos itens abaixo:

3.3.1 Utilização de equipamentos como Black Box e equipamentos similares;

3.3.2 Recebimento de ligações em proporção inferior a 33% do volume originado, por mês;

3.3.3 Sublocação ou oferta dos terminais atrelados ao Plano contratado a outros usuários finais;

3.3.4 Fruição de lucro ou outro tipo de vantagem por meio da revenda do Plano contratado ou quaisquer atos que possam caracterizar prestação de serviço que se confunda com o Serviço Telefônico Fixo Comutado ou Serviço de Comunicação Multimídia;

3.3.5 A TIM reserva-se o direito de cancelar a presente Oferta e os benefícios nela dispostos, caso ocorra o uso indevido do benefício concedido de acordo com o regulamento ou Contrato de Prestação de Serviço SCM.

3.3.6 Caso alterada a titularidade(s) do Serviço(s) vinculados à Oferta, o novo ASSINANTE não perderá os benefícios da Oferta.

3.3.7 Na ocorrência de pedido de suspensão temporária da linha telefônica pelo ASSINANTE, o mesmo não usufruirá dos benefícios da Oferta durante o período em que a linha ficar suspensa.

3.3.8 O ASSINANTE somente poderá voltar a usufruir dos benefícios da Oferta caso a linha telefônica volte a ficar ativa dentro do período de vigência da Oferta.

3.4 O(s) Serviço(s) fornecidos pela TIM vinculados à Oferta estão sujeitos à verificação de viabilidade técnica.

3.5 Ficam disponíveis ao ASSINANTE, os seguintes serviços gratuitos associados ao serviço de telefonia fixa, conforme funcionalidades disponíveis no aparelho do Assinante:

- Chamada em espera;
- Transferência de chamadas;
- Caixa Postal*.

Classificado como Uso Interno

* O serviço de Caixa Postal não será cobrado, porém as chamadas efetuadas para ouvir os recados na Caixa Postal serão tarifada conforme tabela doitem 3.2.1

4. Na Oferta **TIM LIVE A 2 GIGA PLUS + TIM FIXO BRASIL + LDI (VOIP)**, o **ASSINANTE** tem direito ainda a receber modem em comodato, sem custos, mediante assinatura do respectivo contrato de comodato.

5. ELEGIBILIDADE:

- 5.1 São elegíveis a esta Oferta clientes dos estados do Rio de Janeiro, São Paulo, Bahia, Goiânia, Manaus e Pernambuco situados nos logradouros onde o serviço TIM Live está disponível

6. ADESÃO DA OFERTA

6.1 A adesão de novos Clientes à presente Oferta se dará mediante solicitação por meio de contato com a Central de Vendas pelo telefone: 0800 880 4141; pelo endereço eletrônico da internet (www.tim.com.br/timlive), ou naslojas.

6.2. Para aderir à presente Oferta, o Cliente deverá pagar o valor de R$600,00 referente à taxa de habilitação que será cobrada mensalmente, em 12 parcelas de R$50 na fatura do cliente.

6.3 Ao aderir a Oferta, o cliente poderá utilizar os benefícios de serviços adicionais da oferta que estarão disponíveis na área logada do "Meu TIM Live" (www.atendimentolivetim.tim.com.br). O cliente deverá entrar na área logada e clicar em "Entretenimento e Conteúdo", em seguida, o cliente receberá via e-mail todas as informações para baixar os serviços no seu dispositivo.

6.3.1 BENEFICIOS DE SERVIÇOS ADICIONAIS DA OFERTA:

Os clientes que aderirem a presente Oferta também poderão usufruir dos seguintes serviços. A plataforma e o conteúdo disponibilizado/transmitido pelos serviços é de responsabilidade exclusiva do provedor do serviço.

- TIM Live Protect:

Antivirus (até 2 licenças): O Cliente terá um serviço de segurança lógica que permite ao usuário proteger sua identidade digital, documentos, fotos, músicas e senhas - contra ameaças virtuais.

Backup (150 GB): O Cliente terá um serviço de personal cloud e armazenamento de dados e arquivos na nuvem que permite arquivar, sincronizar e compartilhar todo seu conteúdo digital (fotos, vídeos, músicas, arquivos, etc.).

TIM Protect Filhos (2 licenças): Você garante que conteúdos inapropriados não sejam visualizados pelos seus filhos.

Classificado como Uso Interno

Proteção Wifi (1 licença): O Cliente acessa redes públicas e privadas de maneira segura através de criptografia do tráfego do usuário onde permite que se navegue de forma segura independentemente do tipo de conexão utilizada.

Dentro do valor mensal cobrado pela oferta, R$ 26,90 (vinte e seis reais e noventa centavos) são destinados aos serviços adicionais mencionados acima.

- Estádio TNT Sports: O Estádio TNT Sports é um serviço digital que dá acesso aos conteúdos do **Estádio TNT Sports** . Para utilizar o serviço, o Cliente deverá acessar a sua área logada e seguir as orientações de cadastro.

Dentro do valor mensal cobrado pela oferta, R$ 7,90 (sete reais e noventa centavos) são destinados ao serviço adicional mencionado acima.

- Band News – Canal de notícias, documentários e programa de entrevistas. Noticiários com foco no Brasil e do mundo, atualizado a todo instante, ao vivo, 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Dentro do valor mensal cobrado pela oferta, R$ 6,20 (seis reais e vinte centavos) são destinados ao serviço adicional mencionado acima.

- Band Sports – Conteúdo exclusivo diversificado do canal televisivo BandSports. Programas na íntegra, análises de jornalistas e ex-jogadores sobre futebol, tênis e basquete. Lives e notícias dos principais eventos esportivos.

Dentro do valor mensal cobrado pela oferta, R$ 3,80 (três reais e oitenta centavos) são destinados ao serviço adicional mencionado acima.

- **Audiobook by Ubook**: é um serviço pelo qual, através de aplicativo e site, o cliente receberá de forma definitiva um novo audiolivro por mês. O serviço também oferece um modelo de troca de livros que são sugeridos mensalmente, a partir da entrega do segundo livro e o cliente poderá trocar de opção até 5 dias antes da disponibilização do benefício. A disponibilização do primeiro livro acontece a partir do recebimento de notificação de assinatura do cliente e a partir daí, essa data será o aniversário de assinatura do cliente para ciclos de benefícios. Mesmo que o cliente realize o cancelamento da oferta com o serviço incluído, continuará acessando definitivamente os livros que recebeu durante a vigência da oferta, porém não receberá novos exemplares."

Dentro do valor mensal cobrado pela oferta, R$ 16,00 (dezesseis reais) são destinados ao serviço adicional mencionado acima.

- TIM Live Home: Suporte online onde o cliente pode ligar para obter ajuda com dúvidas sobre o seu computador. O TIM Live Home também fornece para o cliente um extensor Wi-fi. Para utilizar o serviço, o Cliente deverá acessar a sua área logada e seguir as orientações de cadastro.

Dentro do valor mensal cobrado pela oferta, R$ 20,00 (Vinte reais) são destinados ao serviço, adicional mencionado acima.

Classificado como Uso Interno

- Looke: Conteúdo de vídeos. O aplicativo pode ser usado em Smart TV e outros aparelhos. O Looke é uma plataforma de vídeos online, com filmes e séries. Para utilizar o serviço, o Cliente deverá acessar a sua área logada e seguir as orientações de cadastro.

Dentro do valor mensal cobrado pela oferta, R$ 12,90 (Doze reais e noventa centavos) são destinados ao serviço adicional mencionado acima.

- TIM Live Ensina: Plataforma digital com conteúdo educativo. Para utilizar o serviço, o Cliente deverá acessar a sua área logada e seguir as orientações de cadastro.

Dentro do valor mensal cobrado pela oferta, R$ 9,90 (nove reais e noventa centavos) são destinados ao serviço adicional mencionado acima.

- TIM Banca Virtual: O TIM Banca Virtual é um aplicativo que reúne mais de 40 títulos de revistas nacionais. Para utilizar o serviço, o Cliente deverá acessar a sua área logada e seguir as orientações de cadastro.

Dentro do valor mensal cobrado pela oferta, R$ 10,90 (dez reais e noventa centavos) são destinados ao serviço adicional mencionado acima.

A TIM poderá cancelar os conteúdos (aplicativos) de serviços adicionais na oferta a qualquer tempo, mediante a comunicação prévia com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, caso venham a ser encerrados os Acordos com os parceiros detentores dos conteúdos.

7. VIGÊNCIA DA OFERTA

7.1. Os benefícios da Oferta **TIM LIVE A 2 GIGA PLUS+ TIM FIXO BRASIL + LDI (VOIP)** são válidos até 31/01/2022, podendo ser prorrogado automaticamente, caso não haja comunicado em contrário pela **TIM**, ou eventual descontinuidade da Oferta, na forma e prazo da regulamentação em vigor.

8. ABRANGÊNCIA

8.1 O serviço TIM Live será prestado pela TIM em determinadas localidades dos Estados do Rio de Janeiro, São Paulo, Manaus, Bahia, Goiânia e Pernambuco, de acordo com a viabilidade técnica de instalação do serviço TIM Live no endereço indicado pelo interessado, conforme consulta de cobertura disponível no site tim.com.br/timlive ou nos demais canais de venda.

8.2 A disponibilidade do presente plano de serviço, por razões técnicas, pode ser diferente da disponibilidade do serviço TIM Live de menores velocidades.

9. CUMULATIVIDADE

Classificado como Uso Interno

9.1 Esta Oferta, assim como os benefícios concedidos, não são cumulativos com as demais ofertas/promoções vigentes exceto para aquelas que disponham o contrário em seus regulamentos.

10. DO TÉRMINO DA OFERTA

A presente Oferta será considerada rescindida nas seguintes hipóteses: (i) A pedido do Cliente, a qualquer momento, sem aplicação de qualquer multa e penalidade, exceto com relação à obrigação de permanência mínima para o valor com desconto, conforme previsto no item 3; (ii) Por Descumprimento das obrigações contratuais deste Regulamento; (iii) Migração para outro Plano de Serviço da TIM, a pedido do Cliente, que não dê direito ao benefício desta Oferta; (iv) Adesão do Cliente a outras promoções não cumulativas com a presente Oferta e (v) Mudança de endereço de instalação do serviço TIM Live, a pedido do Cliente, onde o serviço não puder ser instalado por indisponibilidade técnica.

11. Regras Gerais:

11.1 É responsabilidade da TIM prestar adequadamente os serviços TIM Live e TIM FIXO, em conformidade com a legislação pertinente, em especial com a Regulamentação do SCM e do STFC, disponibilizando as informações referentes ao Serviço e seu respectivo valor, ao Cliente, por meio dos veículos pertinentes, como, por exemplo, o site www.tim.com.br/timlive a ser devidamente consultado pelo Cliente

11.2 A TIM se reserva o direito de cancelar a presente oferta e os benefícios nela dispostos, caso ocorra uso indevido do benefício concedido.

11.3 Para os casos em que for constatada qualquer violação às regras dispostas neste Regulamento, a TIM poderá a seu exclusivo critério suspender a utilização dos acessos e cancelar a Oferta **TIM LIVE A 2 GIGA PLUS + TIM FIXO BRASIL + LDI (VOIP)**.

11.4 No cancelamento da Oferta, todos os benefícios desta oferta, **TIM LIVE A 2 GIGA PLUS + TIM FIXO BRASIL + LDI (VOIP)**, serão cancelados. O cliente poderá contratar qualquer outra oferta ou serviços avulsos.

11.5 Ao contratar esta oferta, o Cliente se obriga a:

a) Utilizar adequadamente os serviços da OFERTA **TIM LIVE A 2 GIGA PLUS + TIM FIXO BRASIL + LDI (VOIP)**

b) Validar de forma expressa, a velocidade efetiva de TIM Live, quando da instalação do Serviço, sendo certo que, caso não haja concordância do Cliente, fica facultada a rescisão do Contrato de Prestação de Serviços de Comunicação Multimídia, sem aplicação de qualquer multa ou indenização;

c) Efetuar pontualmente o pagamento do serviço em favor da TIM;

d) Cumprir as obrigações fixadas nos Contratos de SCM e de STFC fornecidos pela TIM, disponíveis no site tim.com.br/timlive e na legislação pertinente;

e) Manter sempre atualizados os seus dados cadastrais;

Classificado como Uso Interno

f) Responsabilizar-se inteiramente pela guarda e integridade dos equipamentos que vierem a ser fornecidos pela TIM, obrigando-se, nos termos da lei, em caso de perda, extravio, dano ou destruição, mesmo que parcial, por qualquer motivo, ao ressarcimento à TIM;

g) Utilizar o equipamento colocado à sua disposição para fruição exclusiva do Serviço contratado;

h) Agir conforme as regras da moral e dos bons costumes, de modo a não enviar mensagens e/ou arquivos não solicitados, sem advertências ou filtros adequados ao conteúdo, que contenham materiais pornográficos, obscenos ou de cunho sexual, incluindo imagens, caricaturas e piadas;

i) Respeitar todas as políticas e práticas da TIM divulgadas em seu site;

j) Não prejudicar, intencionalmente, usuários da Internet por meio de desenvolvimento de programas, vírus, acesso não autorizado a computadores, alterações de arquivos, programas e dados residentes na rede e utilização de "cookies", em desacordo com as leis e/ou com as melhores práticas de mercado;

K) Responder judicialmente por quaisquer atividades ilícitas realizadas na internet, a que der causa, a partir da utilização do Serviço contratado, inclusive reparando eventuais danos e/ou prejuízos causados à TIM em decorrência de responsabilização indevida da mesma por estas atividades praticadas pelo Cliente, quando a TIM for acionada judicialmente pelo prejudicado, isoladamente ou figurando em conjunto com o Cliente na respectiva demanda.

k) Para contratar a Oferta, o Cliente deverá apresentar à TIM, originais e cópias, de um documento de identificação com foto, o CPF (cadastro de pessoa física) e comprovante de residência, e manter o Contrato ativo sob o mesmo CPF e/ou CNPJ, informado pelo Cliente quando da adesão à Oferta.

l) A escolha da Oferta é feita pelo Cliente e está sujeita à verificação da disponibilidade técnica do serviço no endereço de instalação solicitado.

m) É permitida a alteração do endereço da instalação da Oferta **TIM LIVE A 2 GIGA PLUS + TIM FIXO BRASIL + LDI (VOIP)**, desde que tenha disponibilidade técnica do serviço TIM Live no novo endereço de instalação solicitado.

n) Para a opção de pagamento via boleto bancário, o documento de cobrança será constituído de demonstrativo e fatura do serviço prestado e a sua entrega aos Clientes deverá ocorrer pelo menos 5 (cinco) dias antes da data do seu vencimento, que ficará a critério do Cliente, em 6 (seis) possíveis datas, dia 7, 10, 12, 15, 20 e 25, na forma da regulamentação em vigor.

o) A cobrança da oferta **TIM LIVE A 2 GIGA PLUS + TIM FIXO BRASIL + LDI (VOIP)** poderá ser pro-rata, no mês de ativação e/ou desativação do serviço, ou seja, proporcional ao número de dias em que o serviço estiver ativo em um mês, considerando este como sendo de 30 (trinta) dias corridos.

p) A participação nesta Oferta implica a aceitação total e irrestrita de todos os termos deste Regulamento, o contrato TIM Live e demais condições e

Classificado como Uso Interno

características do serviço disponibilizadas pela TIM, inclusive através do site www.tim.com.br/timlive.

q) Esta Oferta é exclusiva para a prestação do serviço objeto da mesma, não podendo, sob qualquer hipótese, ser resgatado o benefício em moeda corrente, ou eventualmente ser utilizado como crédito em outros serviços que sejam objeto de outras Ofertas.

r) A adesão à Oferta é intransferível, bem como o direito dela decorrentes, não sendo admitida a transferência de titularidade, do uso e gozo do serviço adquirido nas condições previstas neste instrumento, seja a que título for.

s) Oferta sujeita à análise de crédito do Cliente.

Para mais informações acesse o site www.tim.com.br/timlive ou ligue 0800 880 4141.

Classificado como Uso Interno