



## REGULAMENTO DA OFERTA TIM PRÉ TOP CLASSIC 3.0

Este é o regulamento da oferta TIM PRÉ TOP CLASSIC 3.0, da TIM S.A., prestadora do SMP e prestadora do STFC, na modalidade Longa Distância Nacional. Este regulamento é válido para adesões até 08/08/2022

### 1. ELEGIBILIDADE:

Esta Oferta é destinada somente a pessoas físicas que possuam o plano TIM PRÉ e que estejam usando o seu acesso dentro da Rede da TIM em território nacional.

### 2. ABRANGÊNCIA:

Oferta válida para todo Brasil. Os clientes dos DDDs 19, 34, 53, 65, 66, 67, 75, 81, 85, 93 e 98 são inseridos automaticamente nesta oferta, podendo migrar a qualquer tempo para qualquer das Ofertas disponibilizadas, de acordo com o seu DDD.

### 3. CARACTERÍSTICAS:

Ao aderir a TIM PRÉ TOP CLASSIC 3.0, o cliente concorda que suas recargas serão convertidas em créditos TIM Pré, que serão utilizados na ativação e renovação dos benefícios da oferta, conforme regras descritas no item 4 deste regulamento. Os benefícios da TIM PRÉ TOP CLASSIC 3.0 serão disponibilizados para o cliente das seguintes formas:

- Ativação da oferta e conversão dos créditos de recarga em créditos TIM Pré;
- Renovação da oferta, mediante a conversão dos créditos TIM Pré adquiridos ou remanescentes e não utilizados durante a validade da oferta;
- A validade da oferta e a franquia dos benefícios serão proporcionais ao valor de créditos TIM Pré convertidos em benefícios quando da ativação/renovação da oferta.

O dia da ativação da oferta conta como primeiro dia de validade, independente do horário de ativação. Os benefícios e suas respectivas validades são proporcionais ao saldo de créditos TIM Pré no momento da ativação ou renovação da oferta, conforme tabela a seguir.

**Tabela. Benefícios disponibilizados para clientes TIM PRÉ TOP CLASSIC 3.0 no momento da ativação ou renovação da oferta.**

TIM PRÉ TOP CLASSIC 3.0							
Valor	Valor promocional	Validade benefício	Dados MB	Dados GB	SVA	Voz	SMS
R\$ 1,40	R\$ 0,70	1	147	0,1			
R\$ 2,80	R\$ 1,40	2	294	0,3			
R\$ 5,60	R\$ 2,80	4	588	0,6			
R\$ 7,00	R\$ 3,50	5	735	0,7			
R\$ 9,80	R\$ 4,90	7	1.029	1,0			
R\$ 11,20	R\$ 5,60	8	1.176	1,1			
R\$ 14,00	R\$ 7,00	10	1.470	1,4		Ilimitado para	
R\$ 15,40	R\$ 7,70	11	1.617	1,6		ligações locais e LD	
R\$ 16,80	R\$ 8,40	12	1.764	1,7		utilizando o CSP 41	Ilimitado para números
R\$ 19,60	R\$ 9,80	14	2.058	2,0		para números	TIM e 100 SMS para
R\$ 21,00	R\$ 10,50	15	2.205	2,2	Aya Minibooks 1	móveis e fixos de	números móveis e fixos de
R\$ 23,80	R\$ 11,90	17	2.499	2,4	PROMO New	todas as	todas as operadoras SMP,
R\$ 25,20	R\$ 12,60	18	2.646	2,6		operadoras SMP,	STFC e SME com perfil de
R\$ 28,00	R\$ 14,00	20	2.940	2,9		STFC e SME com	peessoa física
R\$ 29,40	R\$ 14,70	21	3.087	3,0		per	
R\$ 30,80	R\$ 15,40	22	3.234	3,2			
R\$ 33,60	R\$ 16,80	24	3.528	3,4			
R\$ 35,00	R\$ 17,50	25	3.675	3,6			
R\$ 37,80	R\$ 18,90	27	3.969	3,9			
R\$ 39,20	R\$ 19,60	28	4.116	4,0			
R\$ 42,00	R\$ 21,00	30	4.410	4,3			

Valores promocionais válidos até o dia 08/08/2022

Validade do Benefício: Quantidade de dias que o cliente está vinculado à oferta.

#### 4. MECÂNICA:

Na TIM PRÉ TOP CLASSIC 3.0 os benefícios da oferta terão validade proporcional ao saldo de créditos TIM Pré disponíveis no momento da ativação e renovação conforme o valor da diária variável de acordo com o valor do crédito convertido. Na ativação ou renovação, qualquer saldo de recarga é convertido automaticamente em créditos TIM Pré que liberam benefícios proporcionais, conforme tabela acima.

Para cada R\$1,4 (um real e quarenta centavos), o cliente poderá usufruir dos benefícios por até 1 (um) dia de oferta. Logo, para cada R\$42,00 (quarenta e dois reais), o cliente terá até 30 dias para utilizar os benefícios proporcionais à oferta.

Promocionalmente, para cada R\$0,70 (setenta centavos), o cliente poderá usufruir dos benefícios por até 1 (um) dia de oferta. Logo, para cada R\$21,00 (vinte e um reais), o cliente terá até 30 dias para utilizar os benefícios proporcionais à oferta.



Caso o cliente faça uma recarga dentro do período da validade da oferta sem esgotar 100% da franquia de dados, o valor desta recarga ficará livre para utilização do cliente até o final do período de validade da oferta, ou consumo da franquia de dados. No entanto, no término da validade, ou consumo da franquia de dados o saldo livre remanescente será convertido em novos benefícios, conforme tabela indicada no item 3.

Quando o cliente consumir 100% do pacote de dados, ele receberá um SMS informando-o sobre o término de sua franquia de dados com um link de direcionamento para o portal [meuplano.tim.com.br](http://meuplano.tim.com.br). Ao acessar este portal ou o browser do telefone, se houver saldo livre remanescente e proporcional a, pelo menos um dia de oferta, o mesmo será convertido de forma automática em novos benefícios com suas respectivas validades, conforme tabela indicada no item 3.

Caso o cliente não tenha créditos livres e esgote 100% da sua franquia de dados dentro do período de validade, poderá fazer uma nova recarga para antecipar a renovação da oferta. Este valor será automaticamente convertido em novos benefícios com suas respectivas validades, conforme tabela indicada no item 3, e o cliente terá a validade da oferta estendida.

Caso o cliente não tenha saldo mínimo de R\$,70 (setenta centavos) para renovar a oferta no vencimento, estará impossibilitado de utilizar os benefícios até que realize uma nova recarga. Neste cenário, sempre que o cliente estiver com saldo inferior à R\$ 0,70 e com a validade da oferta vencida, poderá usufruir dos serviços TIM de forma proporcional aos seus créditos de recarga, sendo tarifado por dia de uso conforme tabela abaixo:

Valor	Voz	SMS	Dados (MB)	VAS
R\$ 0,10	ilimitada	ilimitado	21	Aya Minibooks 1 PROMO New
R\$ 0,20	ilimitada	ilimitado	42	Aya Minibooks 1 PROMO New
R\$ 0,30	ilimitada	ilimitado	63	Aya Minibooks 1 PROMO New
R\$ 0,40	ilimitada	ilimitado	84	Aya Minibooks 1 PROMO New
R\$ 0,50	ilimitada	ilimitado	105	Aya Minibooks 1 PROMO New
R\$ 0,60	ilimitada	ilimitado	126	Aya Minibooks 1 PROMO New

Nos casos em que o cliente tiver saldo maior que o referente a 30 (trinta) dias de oferta o valor excedente ficará disponível para utilização livre, até o término da validade da oferta, ou de seu pacote de dados. Se o cliente não utilizar 100% deste saldo livre até a data prevista para a renovação da oferta, o valor remanescente será utilizado para a prorrogação da mesma de maneira automática, conforme a tabela acima.

Quando estiver com os benefícios expirados e sem saldo mínimo para renovação destes (saldo inferior a R\$ 0,70), e desde que não tenha nenhum benefício ativado, promocionalmente o cliente poderá optar por acessar o Facebook modo texto. Nessa modalidade, quando o cliente usa o Facebook, ele somente poderá visualizar e publicar texto na ferramenta. Este benefício estará disponível até que o cliente: (1) recarregue e tenha créditos suficientes para renovar esta ou outra oferta da TIM, ou (2) chegue ao final do período de validade de sua última recarga.

Caso o cliente TIM PRÉ TOP CLASSIC 3.0 contrate um Crédito Especial, sua recarga subsequente à contratação será usada para quitação do valor do crédito especial contratado anteriormente, acrescida da taxa de utilização do serviço conforme regulamento do mesmo.

## **5. DETALHAMENTO DOS BENEFÍCIOS**

### **A. WHATSAPP**

O benefício promocional do WhatsApp, válido até 08/08/2022, sem restrição de uso de dados e sem descontar do pacote de internet se restringe à troca de mensagens de qualquer tipo, portanto, não inclui chamadas de voz (VoIP) e de vídeo realizadas e/ou recebidas nos aplicativos. Assim, a utilização da funcionalidade chamada de voz e/ou de vídeo irá implicar em desconto do pacote de internet contratado disponível, caso ocorra. Da mesma forma, qualquer utilização de internet fora do aplicativo, mesmo que originada de um link enviado via aplicativo, irá gerar desconto do pacote de internet que o Cliente tiver ativo.

Desde 16 de maio de 2021, conforme informado pelo Whatsapp, o app está disponível apenas para telefones com Android 4.1 ou mais recentes. Em iPhones, é compatível apenas com o IOS 10 ou mais recentes. Verifique a versão do seu aparelho e a compatibilidade com o app.

### **B. INTERNET**

O cliente TIM PRÉ TOP CLASSIC 3.0 poderá acessar a internet por meio de seu aparelho celular até o limite do seu pacote de dados ou da validade da oferta. O cliente será avisado através de SMS quando atingir 80% e 100% do seu pacote de internet. No momento em que consumir 100% do seu pacote, receberá um SMS informativo com link gratuito para [meuplano.tim.com.br](http://meuplano.tim.com.br) para ter a renovação da oferta ou fazer uma nova recarga, que será convertida em novos benefícios, conforme item 4 deste regulamento. Ao acessar este portal ou o browser do telefone, se houver saldo livre remanescente e proporcional a, pelo menos um dia de oferta, o mesmo será convertido de forma automática em novos benefícios com suas respectivas validades, conforme tabela deste regulamento.

A velocidade de referência para navegação na internet é de até 1Mbps na rede 3G e 5Mbps na rede 4G para download e 100Kbps para upload. Para ter acesso ao 4G, é preciso que o cliente tenha chip e aparelho compatíveis com a tecnologia, além de estar em um local com cobertura 4G. A oferta é válida apenas para utilização do serviço para navegação no aparelho celular, não sendo permitida a utilização por meio de computador, laptop ou qualquer outro dispositivo que utilize o celular como modem para acesso à internet.

### **C. MINUTOS ILIMITADOS PARA TODAS AS OPERADORAS COM O 41**



O cliente TIM PRÉ TOP CLASSIC 3.0 possui pacote de minutos, sem restrição de quantidade, válido para ligações locais e longa distância nacional com o 41, para números de todas as operadoras.

As ligações efetuadas ou recebidas em Roaming Nacional estão inclusas no pacote de minutos concedido na ativação de benefícios, esteja o cliente na sua região de origem ou fora da mesma, desde que dentro da Rede TIM. Para utilizar o Roaming Nacional fora da Rede TIM, o cliente deverá ter saldo livre de créditos TIM Pré e será tarifado, automaticamente, pelo uso do serviço.

ROAMING INTERNACIONAL: Para utilização, é necessário solicitar a ativação do serviço de Roaming Internacional ligando para \*144 ou pelo site Meu TIM. Ao utilizar o Roaming Internacional, o cliente precisará ter saldo livre de créditos TIM Pré e será tarifado, automaticamente, pelo uso do serviço. Para mais detalhes e tarifas, consulte o sumário referente à oferta do pré-pago em [www.tim.com.br/noexterior](http://www.tim.com.br/noexterior)

#### **D. TORPEDOS PARA TODAS AS OPERADORAS.**

O cliente TIM PRÉ TOP CLASSIC 3.0 possui SMS ilimitados para TIM e 100 SMS para as outras operadoras de todo Brasil utilizando o CSP 41, durante a validade da oferta.

O benefício de SMS é válido em Roaming nacional e não é válido para envio de torpedos em Roaming internacional. Para o cliente utilizar torpedos no exterior, ele deverá ter saldo livre de créditos TIM Pré e será cobrado de acordo com os preços de Roaming Internacional de Torpedos, cujos valores estão disponíveis em [www.tim.com.br/noexterior](http://www.tim.com.br/noexterior).

#### **E. AYA MINIBOOKS 1**

O AYA MINIBOOKS uma Plataforma de livros digitais em que o assinante tem acesso a um resumo diário em texto e/ou áudio, no formato de cessão definitiva, para ler dentro da plataforma, dependendo da versão do serviço que o cliente tem.

Aya Minibooks 1 - Entrega de 1 mini áudiolivro por dia.

Todo dia um novo exemplar de Aya Minibooks é entregue ao Cliente por meio de um aplicativo, no formato de cessão definitiva, para utilização dentro da plataforma. Ao cancelar a oferta com o serviço incluído ou cancelar o serviço avulso assinado, o cliente continuará com acesso aos conteúdos já disponibilizados, mas não receberá novos exemplares. Para acessar a plataforma o cliente deverá baixar o aplicativo AYA MINIBOOKS nas lojas Play Store e App Store e seguir as orientações de cadastro.

Ao cancelar a oferta com o serviço incluído, o cliente continuará com acesso aos conteúdos já disponibilizados, mas não receberá novos exemplares. Para acessar a plataforma o cliente deverá baixar o aplicativo AYA MINIBOOKS nas lojas Play Store e App Store e seguir as orientações de cadastro.



Dentro do valor fixo em Reais (R\$) cobrado pelo valor diário da oferta, uma parte dos créditos (promocionalmente R\$0,30 por dia) refere-se ao preço do Aya Minibooks 1 PROMO New. Após o período promocional, o valor diário do serviço Dentro do valor fixo em Reais (R\$) cobrado pelo valor diário da oferta, será de R\$0,79.

Este produto está incluso na oferta, promocionalmente, enquanto durar a validade da oferta. Ao término dos benefícios da oferta, o serviço é automaticamente desativado. O tráfego de internet necessário para utilização do serviço gera desconto do pacote de internet contratado.

## F. PRIME VIDEO – VERSÃO CELULAR

Ao ativar os benefícios da oferta, através da recarga ou apropriação de saldo ocorrido a partir de 10/07/2022, o cliente terá o serviço Prime Video no modelo “Versão Celular”, como benefício promocional, sem custo adicional ao cliente. Para ativar o benefício do Prime Video no modelo “Versão Celular” o cliente TOP Classic deverá acessar a página [www.tim.com.br/primevideo](http://www.tim.com.br/primevideo), se cadastrar e posteriormente baixar o aplicativo Prime Video – Versão Celular. O tempo de ativação do serviço pode demorar até 48h após o cadastro. O serviço não pode ser cancelado por fazer parte da oferta.

A utilização do serviço Prime Video no modelo “Versão Celular” desconta da franquia de internet do plano.

Detalhamento:

- Exclusivo para assistir no celular, não permite conexão em outro device, como TV, Laptop e Tablet;
- Cliente têm acesso a todo conteúdo e catálogo Prime Video, exceto conteúdos (Prime Video Channels) pagos dentro da plataforma. Caso o cliente deseje contratar, deverá fazê-lo diretamente com a Amazon via cartão de crédito;
- Somente pode assistir em um tela simultânea por vez. Não pode ser compartilhado em um segundo device.
- Não exibe em qualidade HD / UHD no Prime Video – versão celular

Mecânica de utilização:

- Para utilizar o serviço Prime Video no modelo “Versão Celular”, o cliente precisa estar com a oferta e benefícios ativos dentro do seu período de validade.
- Caso o cliente já tenha utilizado todo o pacote de dados disponíveis na sua oferta, poderá acessar o serviço através de uma rede Wi-fi, devendo estar dentro do período de validade de sua oferta.

Concessão do Benefício

- Clientes que tentarem utilizar o Prime Video e que estiverem sem a oferta ativa, ou seja, expirada, estarão com o benefício desativado até que realize uma nova recarga de crédito dentro da sua oferta. O acesso ao serviço está condicionado ao prazo de validade da oferta TIM PRE TOP



CLASSIC. Ao realizar a recarga de sua oferta, o cliente retorna a ter o seu login ativo de forma automática.

## 6. OUTRAS TARIFAS

Para fazer outras chamadas e usar serviços não listados neste regulamento, o cliente deverá ter saldo livre de créditos TIM Pré e será tarifado à parte, conforme seu plano de serviço, como por exemplo: utilização de qualquer serviço fora da Rede TIM; ligações de Longa Distância Nacional com código de prestadora que não seja o 41 da TIM; ligações de Longa Distância Internacional com qualquer código de prestadora, inclusive o código 41 da TIM; Roaming Internacional de Voz, TIM Torpedo Internacional; Ligações para códigos não geográficos como 0300 e 0900; ligações para números especiais tri e quadridígitos; serviços adicionais, como downloads de sons e jogos, votação e concursos, portais de voz etc. Esta oferta não permite ligações para números 0500.

## 7. MIGRAÇÃO

Caso o cliente venha de qualquer oferta TIM Controle para o Pré-Pago, a TIM pode direcioná-lo para qualquer oferta do portfólio TIM PRÉ TOP, desde que o mesmo seja informado sobre qual oferta fará parte e tenha a possibilidade de migrar para outra, caso deseje.

Caso o cliente pré-pago vá para qualquer oferta TIM Controle e ainda possua saldo de recarga em reais (R\$), ele perderá esses créditos e começará um novo ciclo no plano TIM Controle.

## 8. CANCELAMENTO

O cliente pode solicitar o cancelamento da oferta TIM PRÉ TOP CLASSIC 3.0 ligando para \*144 ou acessando o MEU TIM ([meutim.tim.com.br](http://meutim.tim.com.br)) pelo celular.

## 9. CONVIVÊNCIA

A oferta TIM PRÉ TOP CLASSIC 3.0 não é compatível com todas as ofertas do Plano TIM Pré por isso o cliente deverá acessar o site da TIM ([www.tim.com.br](http://www.tim.com.br)) e verificar quais ofertas e promoções estão disponíveis para contratação enquanto estiver com uma das ofertas vigente.

## 10. VIGÊNCIA

Esta oferta está válida até 08/08/2022, podendo ser prorrogada a critério da TIM.

## 11. REGRAS GERAIS

O presente regulamento poderá ser alterado ou substituído, a critério da TIM, atingindo todos os participantes da oferta mediante comunicação prévia, de acordo com a Regulamentação vigente.

- 11.1. Considera-se uso indevido do benefício, para tráfego de voz e/ou uso de SMS, passível de bloqueio ou suspensão do acesso quaisquer dos itens abaixo:
  - 11.1.1 Comercialização de minutos/serviços ou utilização dos Torpedos com finalidade comercial, destinados à obtenção de lucro por parte do cliente;
  - 11.1.2 Envio de Torpedos promocionais através de máquinas, computadores ou outro dispositivo que não seja o aparelho celular do cliente;
  - 11.1.3 Envio de Torpedos promocionais indesejados classificados como SPAM.
  - 11.1.4 Utilização de equipamentos como GSM Box, Black Box e equipamentos similares;
  - 11.1.5 Uso estático (sem mobilidade) do aparelho;
  - 11.1.6 Desbalanceamento do tráfego sainte/entrante, com utilização com 60% do tráfego originado pelo Cliente e recebimento de ligações em proporção inferior a 33% do volume originado, por mês;
  - 11.1.7 Utilização do benefício para realização de conferências, ou seja, não está permitido a realização de chamadas (local e longa distância nacional, com o cód 41) para diferentes números de qualquer operadora simultaneamente;
  - 11.1.8 Utilização do benefício para uso que não seja de pessoa para pessoa (P2P), não sendo permitida a utilização para serviços de Sala de Conversação, Telemizade, Telesexo e similares.
- 11.2. Os clientes perderão definitivamente os benefícios da oferta nos seguintes casos:
  - 11.2.1 Cancelamento do plano Pré-Pago;
  - 11.2.2 Migração do Plano Pré-Pago para Pós-Pago/Controle da TIM;
  - 11.2.3 Trocas de número de acesso (celular TIM), troca de TIMChip ou troca da área de registro;
  - 11.2.4 Caso a TIM identifique irregularidades na utilização da Oferta ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a mesma se reserva o direito de excluir definitivamente o cliente participante da Oferta, bem como excluir todo o benefício promocional cedido ao cliente.
- 11.3. É vedado ao CLIENTE utilizar os Serviços TIM Connect Fast e TIM Wap Fast para práticas que desrespeitem a lei, a moral e os bons costumes, tais como invadir a privacidade ou prejudicar outros membros da comunidade, tentar obter acesso ilegal a banco de dados de terceiros sem prévia autorização, enviar mensagens individuais e coletivas de e-mail (spam mails) de qualquer tipo de conteúdo.
- 11.4. A participação do cliente nesta Oferta implica a aceitação total e irrestrita de todos os termos e condições deste regulamento.
- 11.5. Na hipótese de ocorrência de fato superveniente, que exceda à vontade da TIM, tal como, majoração de tributos inerentes à atividade de telecomunicações ou qualquer outro que incida sobre a atividade comercial por ela exercida, alteração dos preços de tarifas telefônicas pela Autoridade Federal competente, mudança na política econômica, ou qualquer fato que





torne excessivamente onerosa as Ofertas, poderá a TIM, mediante publicação em periódico de grande circulação, revogar a presente Oferta.

11.6. Casos omissos serão decididos a exclusivo critério da TIM sendo sua decisão soberana e irrecorrível.

11.7. Os benefícios deste regulamento são válidos somente para uso dentro da rede TIM. Não é válido para Roaming Internacional e uso fora da rede da TIM. Consulte [www.tim.com.br](http://www.tim.com.br) para consultar os preços nessas condições.

Para mais informações, consulte [tim.com.br](http://tim.com.br) ou ligue \*144 do seu TIM ou 1056 de qualquer telefone. Deficiente auditivo e de fala, acesse a Central de Libras - CIC no [www.tim.com.br/acessibilidade](http://www.tim.com.br/acessibilidade) ou por meio do aplicativo disponível para *download* na App Store e Google Play.