

## REGULAMENTO ÚNICO DAS OFERTAS TIM PRÉ SMART WEB 30 DIAS

Este é um regulamento único das ofertas TIM PRÉ SMART WEB 30 DIAS, da TIM S.A., prestadora do SMP e prestadora do STFC, na modalidade Longa Distância Nacional.

Este regulamento é válido para adesões até 11/12/2018.

### 1. VALIDADE DAS OFERTAS:

As ofertas TIM PRÉ SMART WEB 500MB 30 DIAS e TIM PRÉ SMART WEB 1GB 30 DIAS foram encerradas no dia 28/07, conforme aviso prévio.

Já as ofertas TIM PRÉ SMART WEB 3GB 30 DIAS E TIM PRÉ SMART WEB 5GB 30 DIAS foram encerradas no dia 01/04, conforme aviso prévio.

### 2. ELEGIBILIDADE:

Estas Ofertas são destinadas somente a pessoas físicas que possuam o plano TIM PRÉ em todo o Brasil, que estejam usando o seu acesso dentro da Rede da TIM, em território nacional.

### 3. ABRANGÊNCIA: Nacional

### 4. OFERTAS TIM PRÉ SMART WEB 30 DIAS

- TIM PRÉ SMART WEB 500MB 30 DIAS
- TIM PRÉ SMART WEB 1GB 30 DIAS
- TIM PRÉ SMART WEB 3GB 30 DIAS
- TIM PRÉ SMART WEB 5GB 30 DIAS

### 5. MECÂNICA DAS OFERTAS:

→ **Modalidade RECORRENTE:** A oferta é renovada de forma recorrente mediante a existência de créditos no valor da oferta. Após o término do período de validade da oferta, de 30 (trinta) dias, o cliente terá sua oferta renovada de forma recorrente enquanto houver créditos válidos e suficientes.

### 6. CARACTERÍSTICAS DAS OFERTAS:

Nome da Oferta	Validade do pacote	Valor mensal	Benefícios
TIM PRÉ SMART WEB 500MB 30 DIAS	30 dias	R\$ 19,00	<ul style="list-style-type: none"><li>• 500 MB de dados</li><li>• Mensagens Whatsapp à vontade*</li></ul>
TIM PRÉ SMART WEB 1GB 30 DIAS	30 dias	R\$ 29,00	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 GB de dados</li><li>• Mensagens WhatsApp à vontade*</li></ul>
TIM PRÉ SMART WEB 3GB 30 DIAS	30 dias	R\$ 59,00	<ul style="list-style-type: none"><li>• 3 GB de dados</li><li>• Mensagens WhatsApp à vontade*</li><li>• TIMmusic by Deezer</li></ul>
TIM PRÉ SMART WEB 5GB 30 DIAS	30 dias	R\$ 69,00	<ul style="list-style-type: none"><li>• 5 GB de dados</li><li>• Mensagens WhatsApp à vontade*</li><li>• TIMmusic by Deezer</li></ul>

\*As chamadas de VoIP e as chamadas de Vídeo pelo App WhatsApp não fazem parte do benefício e serão descontadas da franquia de dados.

## 7. DETALHAMENTO DOS BENEFÍCIOS

### A. DADOS

Os pacotes de dados das ofertas desse regulamento são:

Nome da Oferta	Volume de Dados	Validade do Pacote
<b>TIM PRÉ SMART WEB 500MB 30 DIAS</b>	500 MB	30 dias
<b>TIM PRÉ SMART WEB 1GB 30 DIAS</b>	1 GB	30 dias
<b>TIM PRÉ SMART WEB 3GB 30 DIAS</b>	3 GB	30 dias
<b>TIM PRÉ SMART WEB 5GB 30 DIAS</b>	5 GB	30 dias

A oferta TIM PRÉ SMART WEB 30 DIAS disponibiliza pacote de dados válidos por até 30 (trinta) dias. O cliente poderá acessar a Internet por meio de seus aparelhos celulares até o limite do seu pacote.

Caso o Cliente não utilize todo o pacote durante período de 30 (trinta) dias, o volume de dados remanescentes não será acumulado para o próximo ciclo da oferta. O Cliente será avisado através de SMS quando atingir 80% do seu pacote de dados. No momento em que consumir 100% do pacote de dados, o cliente será bloqueado e receberá um SMS com um link gratuito. Caso queira continuar acessando a internet poderá escolher uma das opções detalhadas abaixo:

- i. Antecipar a renovação do seu pacote de dados programado para o trigésimo dia após a ativação. Neste caso, quando o cliente optar por esta antecipação, ele poderá antecipar a renovação do seu pacote de dados, válido por 30 dias, pelo valor do pacote de internet. Para esta antecipação é necessário ter no mínimo o valor da oferta em créditos válidos. Confirmando esta contratação, o cliente terá seu ciclo renovado antes do programado e, conseqüentemente, esta franquia antecipada terá validade de mais 30 dias a partir da data da antecipação da renovação, e essa passará a ser a nova data de renovação do pacote do cliente.
- ii. Contratar mais 150 MB promocionalmente, por R\$5,00 (cinco reais) para utilização em até sete dias corridos, a partir da data de contratação. Não há limites de contratações do pacote adicional de 150 MB. Contudo, é necessário que o cliente tenha consumido todo seu pacote de dados e tenha créditos suficientes para essa contratação.

O pacote adicional de 150 MB também poderá ser contratado via SMS enviando:

- “MAISWEB” para 2000 - ofertas **TIM PRÉ SMART WEB 500MB 30 DIAS** e **TIM PRÉ SMART WEB 1GB 30 DIAS**
- “MAISWEB” para 4141 - ofertas **TIM PRÉ SMART WEB 3GB 30 DIAS** e **TIM PRÉ SMART WEB 5GB 30 DIAS**

O pacote adicional de 150MB é válido por até sete dias corridos. Caso a data de validade do pacote ultrapasse a data de renovação do ciclo e, ainda existam dados restantes deste pacote, o pacote adicional de 150 MB será consumido prioritariamente ao pacote de dados do novo ciclo da oferta renovado.

O cliente poderá ativar a mecânica diária com 100MB por dia para utilização de dados, que ficará válida até o final do seu ciclo de benefícios, quando os mesmos serão renovados. Com essa opção o Cliente será cobrado, promocionalmente, por R\$1,49 (um real e quarenta e nove centavos) por dia que usar dados em seu acesso



móvel, desde que tenha créditos válidos. O limite de utilização diária é de 100MB. Caso o Cliente escolha esta opção, a mecânica ficará ativa até a data da renovação dos benefícios da oferta, quando será disponibilizado um novo pacote de dados.

A velocidade de referência para navegação na internet é de até 1Mbps na rede 3G e 5Mbps na rede 4G para download e 100Kbps para upload. Para ter acesso ao 4G é preciso que o cliente tenha chip e aparelho compatíveis com a tecnologia além de estar em um local com cobertura 4G.

A oferta é válida apenas para utilização do serviço para navegação no aparelho celular. A oferta não é válida para utilização por meio de computador, laptop ou qualquer outro dispositivo que utilize o celular como modem para acesso à Internet.

**IMPORTANTE:** Caso o Cliente não tenha saldo suficiente para renovação do ciclo de benefícios ao final de 30 (trinta) dias, o cliente passará a ser descontado de R\$1,49 (um real e quarenta e nove centavos) por dia que usar para uso de 100MB, até que o cliente créditos suficientes para renovação dos benefícios.

#### **B. MENSAGENS WHATSAPP À VONTADE\***

Com o benefício de “MENSAGENS WHATSAPP À VONTADE”, o Cliente terá acesso ao aplicativo WhatsApp sem descontar da franquia durante a validade da oferta. Este benefício será válido para troca de mensagens de texto, áudio gravadas, vídeos, imagens e fotos dentro do aplicativo, promocionalmente sem limitação diária de uso, com velocidade de até 1Mbps no 3G e 5Mbps no 4G. **\*As chamadas de VoIP e as Chamadas de Vídeo pelo App WhatsApp não fazem parte do benefício, assim como qualquer utilização de dados fora do aplicativo, mesmo que originada de um link enviado via aplicativo, e serão descontadas da franquia de dados.**

O benefício promocional do WHATSAPP poderá ser encerrado a qualquer momento caso seja encerrado o acordo comercial com os detentores dos serviços previstos no presente Regulamento, sem que isso enseje qualquer direito ao cliente.

#### **C. TIMMUSIC BY DEEZER**

Nas ofertas que possuem o benefício “TIMmusic by Deezer”, o Cliente terá o benefício TIMmusic by Deezer com direito ao acesso e utilização do aplicativo de música TIMmusic by Deezer, incluído no valor da oferta. Para desfrutar do benefício o Cliente deverá acessar a página <http://dzt.fm/tim> e seguir as orientações de cadastro.

Dentro do valor mensal, uma parte dos créditos (R\$9,40) será destinada aos custos para utilização da solução TIMmusic by Deezer e R\$0,50 (cinquenta centavos) para o custo do tráfego de dados necessário para a utilização do TIMmusic by Deezer.

A sua conta do TIM Music by Deezer dá acesso ao uso de apenas um device por vez. Caso o Cliente não tenha saldo suficiente para renovação do ciclo de benefícios ao final da validade da oferta, o cliente terá o benefício TIMmusic by Deezer suspenso até que tenha saldo suficiente para que sejam ativados os benefícios das ofertas, entre eles, o TIMmusic by Deezer.

#### **8. COMO PARTICIPAR:**

O cliente TIM Pré pode ativar a oferta TIM PRÉ SMART 30 DIAS a qualquer momento através dos seguintes canais:

Nome da Oferta	Canais de ativação	
<b>TIM PRÉ SMART WEB 500MB 30 DIAS</b>	Por SMS, enviando "TIMPRE" para 4140	Site MEU TIM Ligando para *222 Ligando para *144# Lojas físicas TIM Site TIM
<b>TIM PRÉ SMART WEB 1GB 30 DIAS</b>		
<b>TIM PRÉ SMART WEB 3GB 30 DIAS</b>		
<b>TIM PRÉ SMART WEB 5GB 30 DIAS</b>		

## 9. TARIFAÇÃO

Item	TIM PRÉ SMART WEB 500MB 30 DIAS		TIM PRÉ SMART WEB 1GB 30 DIAS		TIM PRÉ SMART WEB 3GB 30 DIAS		TIM PRÉ SMART WEB 5GB 30 DIAS	
	Período promocional	Após o período promocional	Período promocional	Após o período promocional	Período promocional	Após o período promocional	Período promocional	Após o período promocional
Preço da Oferta	R\$ 19,00	R\$ 25,00	R\$ 29,00	R\$ 35,00	R\$ 59,00	R\$ 65,00	R\$ 69,00	R\$ 75,00
Taxa de Adesão	Grátis	R\$ 14,90	Grátis	R\$ 14,90	Grátis	R\$ 14,90	Grátis	R\$ 14,90
Pacote Adicional de 150MB	R\$ 5,00	R\$ 6,00	R\$ 5,00	R\$ 6,00	R\$ 5,00	R\$ 6,00	R\$ 5,00	R\$ 6,00
Mecânica diária de internet (50MB)	R\$ 0,99	R\$ 1,25	R\$ 0,99	R\$ 1,25	R\$ 0,99	R\$ 1,25	R\$ 0,99	R\$ 1,25

Os valores promocionais serão praticados até 28/07/2019, podendo o período ser prorrogado a critério da TIM.

Caso o Cliente não tenha créditos suficientes para renovar os benefícios da oferta, o cliente será cobrado de forma diferenciada (PREÇOS FORA DO PACOTE DE BENEFÍCIOS): Internet por R\$1,49 (um real e quarenta e nove centavos) por dia que usar com 100MB por dia. Estes mesmos preços são válidos para clientes que tenham ativado a oferta, mas que não possuem créditos suficientes para ativar os benefícios da oferta.

## 10. CANCELAMENTO

Nome da Oferta	Comportamento do Cancelamento
<b>TIM PRÉ SMART WEB 500MB 30 DIAS</b>	Caso o cliente realize o cancelamento da Oferta dentro dos 30 (trinta) dias de duração do benefício, e possua franquia de dados remanescente, os dados serão garantidos até o fim da validade ou o fim do volume da franquia. Ao terminar o benefício da franquia de dados, o cliente passará a usufruir da oferta base vigente de dados diária. Caso o cliente realize o cancelamento da oferta fora dos 30 (trinta) dias de duração dos benefícios, ele terá a oferta desativada imediatamente e passará a usufruir da oferta base vigente de dados diária.
<b>TIM PRÉ SMART WEB 1GB 30 DIAS</b>	
<b>TIM PRÉ SMART WEB 3GB 30 DIAS</b>	
<b>TIM PRÉ SMART WEB 5GB 30 DIAS</b>	

Para realizar o cancelamento da oferta TIM PRÉ SMART WEB 30 DIAS, o cliente pode solicitar:

- Ligando para \*222
- Enviar SMS com a palavra "SAIR500" para 4141 para cancelar a oferta **TIM PRÉ SMART WEB 500MB 30 DIAS**
- Enviar SMS com a palavra "SAIR1GB" para 4141 para cancelar a oferta **TIM PRÉ SMART WEB 1GB 30 DIAS**
- Enviar SMS com a palavra "SAIR3GB" para 4141 para cancelar a oferta **TIM PRÉ SMART WEB 3GB 30 DIAS**

- Enviar SMS com a palavra “SAIR5GB” para 4141 para cancelar a oferta **TIM PRÉ SMART WEB 5GB 30 DIAS**
- Loja TIM.

## **11. MIGRAÇÃO**

Caso o Cliente realize migração da Oferta dentro dos 30 (trinta) dias de duração dos benefícios, perderá todo o benefício, inclusive a franquia remanescente de dados, caso exista. Essa condição vale para todas as ofertas desse regulamento.

## **12. CONVIVÊNCIA**

As ofertas da família TIM PRÉ SMART WEB 30 DIAS não são compatíveis com todas as ofertas do Plano TIM PRÉ, por isso o cliente deverá acessar o site da TIM ([www.tim.com.br](http://www.tim.com.br)) e verificar quais promoções estão disponíveis para contratação enquanto estiver com uma das ofertas vigente.

## **13. REGRAS GERAIS**

O presente regulamento poderá ser alterado ou substituído a critério da TIM, atingindo todos os participantes da oferta mediante comunicação prévia, de acordo com a Regulamentação vigente.

13.3 Os clientes perderão definitivamente os benefícios da oferta TIM PRÉ SMART WEB 30 DIAS nos seguintes casos:

13.3.1 Cancelamento da oferta ou do plano Pré-Pago;

13.3.2 Migração do Plano Infinity Pré para outro plano pré-pago não elegível, ou plano pós-pago/controle da TIM;

13.3.3 Trocas de número de acesso (celular TIM), troca de TIMChip ou troca da área de registro;

13.3.4 Caso a TIM identifique irregularidades na utilização da Oferta ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a mesma se reserva o direito de excluir definitivamente o cliente participante da Oferta, bem como excluir todo o benefício promocional cedido ao cliente.

13.4 É vedado ao CLIENTE utilizar os Serviços TIM Connect Fast e TIM Wap Fast para práticas que desrespeitem a lei, a moral e os bons costumes, tais como invadir a privacidade ou prejudicar outros membros da comunidade, tentar obter acesso ilegal a banco de dados de terceiros sem prévia autorização, enviar mensagens individuais e coletivas de e-mail (spam mails) de qualquer tipo de conteúdo.

13.5 Caso a TIM identifique irregularidades na utilização da Oferta ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a mesma se reserva o direito de excluir, definitivamente, o cliente participante da Oferta TIM PRÉ 30 DIAS.

13.6 A participação do cliente nesta Oferta implica a aceitação total e irrestrita de todos os termos e condições deste regulamento.

13.7 Na hipótese de ocorrência de fato superveniente, que exceda à vontade da TIM, tal como, majoração de tributos inerentes à atividade de telecomunicações ou qualquer outro que incida sobre a atividade comercial por ela exercida, alteração dos preços de tarifas telefônicas pela Autoridade Federal competente, mudança na política econômica, ou qualquer fato que torne excessivamente onerosa a Oferta, poderá a TIM, mediante publicação em periódico de grande circulação, revogar a presente Oferta.

13.8 Casos omissos serão decididos a exclusivo critério da TIM sendo sua decisão soberana e irrecorrível.



13.9 Os benefícios deste regulamento são válidos somente para uso dentro da rede TIM. Não é válido para Roaming Internacional e uso fora da rede da TIM. Consulte [tim.com.br](http://tim.com.br) para consultar os preços nestas condições.

Mais informações no site [www.tim.com.br](http://www.tim.com.br), ligando \*144 do seu celular TIM ou 1056 de qualquer telefone. Deficientes auditivos e de fala, ligue para 0800 741 2580 via telefone fixo com TDD