



REGULAMENTO INFINITY WEB 100 2017

Clientes pessoa física dos planos Infinity Pré, Infinity Controle, Liberty Controle e Oferta Liberty Controle Express poderão aderir à promoção Infinity Web 100 2017, que permitirá que os clientes naveguem na Internet, até 100MB, pagando o valor da primeira conexão do dia, observando os limites previstos no item 7 abaixo. O valor será cobrado por dia em que o cliente acessar a Internet. As demais conexões do dia, até o limite de 100 MB, não serão cobradas, salvo nas hipóteses dos itens 7.2 e 7.3 abaixo. Quando a franquia de 100MB diários for atingida, a velocidade de conexão será bloqueada.

O presente regulamento é válido em todo o Brasil, somente para uso dentro da rede TIM. A oferta Infinity Web 100 2017 não é válida para utilização em Roaming Internacional.

1. **Período da promoção:** 22/01/2017 a 30/11/2017
2. **Meio de ativação** Os Clientes Pré-Pago ou Controle poderão aderir à oferta das seguintes formas:
 - 2.1. Enviando um SMS com a expressão “WEB100” para o número 2000;
 - 2.2. Ligando para *222 do seu telefone móvel TIM e selecionando o Menu Promoções, opção 3 (Infinity Web);
 - 2.3. Ligando de qualquer telefone móvel para *144# e selecionando o Menu Promoções;
 - 2.4. Através do site www.tim.com.br, na seção Promoções;
 - 2.5. Acessando do seu telefone móvel TIM o aplicativo Meu TIM, na seção Promoções para Você;
3. **Planos elegíveis:** Plano Infinity Pré, Plano Infinity Controle, Plano Liberty Controle e Oferta Liberty Controle Express.
4. **Preço:** O valor da oferta é de R\$3,75 por dia de uso observados os requisitos do item 7 abaixo. Promocionalmente, até 30/11/2017 o valor da oferta será de R\$1,99 por dia que usar, podendo ser prorrogada a critério da TIM.
5. **Taxa de adesão:** Não será cobrada taxa de adesão para esta promoção.
6. **Manutenção:** Para poder usufruir da promoção, além de manifestar seu interesse através dos meios elencados no item 2 acima, os clientes deverão manter seu respectivo plano. Caso a TIM identifique irregularidades na utilização da promoção ou não cumprimento dos termos e condições deste Regulamento, a mesma se reserva o direito de excluir definitivamente o cliente da promoção.
7. **Sobre o benefício:**
 - 7.1. Clientes elegíveis à promoção Infinity Web 100 2017 poderão se conectar a Internet através de seus aparelhos celulares, computadores ou tablets pagando um valor fixo por dia que usar, na primeira conexão do dia, descontado de seus créditos de recarga. As demais conexões realizadas até 23h59min do mesmo dia do acesso, até o limite de 100 MB, não serão tarifadas, salvo nas hipóteses dos itens 7.2 e 7.3 abaixo. Após esse primeiro uso no dia de Internet, os clientes terão acesso ao serviço TIM Empregos Light.
 - 7.1.1. Serão consideradas para a promoção Infinity Web 100 2017 todas as conexões de dados, utilizando o serviço TIM Connect Fast e TIM Wap Fast. Para fins de contabilização do primeiro acesso, será considerada qualquer conexão de dados realizada para uso no próprio aparelho celular, envolvendo acesso à Internet, acesso Portal TIM (antigo Portal TIM WAP), acesso a aplicativos, entre outras formas de conexão de dados.
 - 7.2. Com o objetivo de garantir o uso não nocivo da rede, foram definidos limites de uso para a promoção Infinity Web 100 2017: a velocidade de referência é de até 1Mbps na rede 3G e 5Mbps na rede 4G para download e 100Kbps para upload. Para navegar no 4G é preciso que o cliente esteja em um local com cobertura 4G, tenha um CHIP 4G e esteja com um celular compatível com a tecnologia 4G do Brasil.

| | | |
|-------------|---|---------------|
| Uso Interno | TIM Participações Todos os direitos Reservados | Página 1 de 4 |
|-------------|---|---------------|

7.3. Após atingir o consumo de referência diário de 100MB, o serviço será bloqueado até que ocorra a renovação da franquia no dia seguinte ou que o cliente escolha uma das opções abaixo. O cliente receberá um SMS ao atingir 80% e 100% da sua franquia diária. O SMS informando o consumo de 100% da franquia direcionará o cliente para o Portal TIM, onde ele poderá (1) contratar um Pacote Adicional de Internet de 100MB, (2) ativar uma oferta de internet com volume de franquia de internet superior a sua atual ou (3) contratar uma opção de navegação em velocidade reduzida.

- (1) Contratar um Pacote Adicional de Internet de 100MB → Se o cliente optar com a contratação do Pacote Adicional, pagará mais R\$1,99 (noventa e nove centavos) no mesmo dia e terá mais 100MB para navegar na velocidade máxima de referência de sua oferta até o fim do dia ou até que atinja o consumo de 100MB, conforme regras estabelecidas no item 7.2. Não há limitações em relação à quantidade de contratações do Pacote Adicional/dia. A contratação do pacote adicional diário também poderá ser realizada via sms (enviando MAIS100 para o número 2000). Os clientes dos Planos Infinity Controle, Liberty Controle e Oferta Liberty Controle Express que optarem pela recontração terão o valor de R\$1,99 (noventa e nove centavos) descontado da franquia. Caso o cliente não tenha mais créditos na franquia, será descontado dos créditos de recarga.
- (2) Ativar uma oferta de internet com volume de franquia de internet superior a sua atual
- (3) Contratar uma opção de navegação em velocidade reduzida → Opção válida para clientes das ofertas Infinity Web e Web+Torpedo do plano Infinity Pré da TIM. Ao ativar a opção de navegação em velocidade reduzida, você tem Internet até o fim do dia contratado (23:59:59). Após, o cliente volta a ser bloqueado, retornando a mecânica da oferta diária. Disponível só para clientes que atingirem 100% do seu pacote de dados. A ativação deste serviço poderá ser feita através do link wcad.tim.com.br ou ligando para *144 ou no site meutim.com.br Velocidade de 30 kbps, válida para as redes 2G, 3G e 4G da TIM. O cliente poderá contratar o pacote pelo valor R\$ 0,29, mas promocionalmente até 30/11/2017 não haverá cobrança do pacote, sendo o mesmo sem custo adicional para o cliente. O período promocional poderá ser prorrogado a critério da TIM. Uma vez com a velocidade reduzida contratada, será possível que o cliente retorne a velocidade máxima da rede TIM, no mesmo dia, se o cliente contratar uma oferta diferente da sua principal que, também, contemple um pacote de dados; ou se o cliente contratar um pacote adicional correspondente à sua oferta diária. Somente válido para uso dentro da rede TIM.

7.4 É necessário que o cliente tenha créditos de recarga ativos e válidos para utilizar o benefício da promoção Infinity Web 100 2017.

7.5 A mecânica de tarifação da oferta Infinity Web 100 2017 não é válida para utilização em Roaming Internacional. Caso o Cliente utilize dados no exterior será cobrado de acordo com os preços de Roaming Internacional de Dados. Consulte os valores em www.tim.com.br.

7.6 Sobre o TIM Empregos Light

Clientes com a promoção Infinity Web 100 2017 também terão acesso ao serviço TIM Empregos Light, conforme Termos de uso do serviço. Após o primeiro uso do dia de Internet, Clientes terão o acesso ao serviço. Com esse serviço, os clientes receberão dicas sobre empregos e comportamentos no ambiente de trabalho, para ficarem mais informados sobre mercado de trabalho.

Para acessar o serviço, basta o Cliente acessar o site <http://www.timempregos.com.br> e informar seu numero de telefone para autenticação.



Dentro do valor promocional da oferta de R\$1,99, uma parte dos créditos R\$0,30 (trinta centavos) refere-se aos custos para utilização da solução TIM Empregos Light e R\$0,03 (três centavos) para o custo do tráfego de dados necessário para a utilização do TIM Empregos Light.

8. Benefício Promocional WhatsApp Dia

Promocionalmente até 30/11/2017, os clientes que contratarem a oferta, terão acesso ao aplicativo WhatsApp sem descontar da franquia de dados. Este benefício da oferta será válido para troca de mensagens de texto, áudio gravadas, vídeos, imagens e fotos dentro do aplicativo, promocionalmente sem limitação diária de uso, com velocidade de até 1Mbps no 3G e 5Mbps no 4G.

O uso de VoIP e Chamadas de Vídeo no WhatsApp não fazem parte do benefício e serão descontados da franquia de dados.

Após o consumo da franquia de internet, caso o cliente opte por navegar em velocidade reduzida, ele terá a velocidade de uso do Whatsapp também reduzida.

O benefício promocional do WHATSAPP poderá ser encerrado a qualquer momento caso seja encerrado o acordo comercial com os detentores dos serviços previstos no presente Regulamento, sem que isso enseje qualquer direito ao cliente.

8 Sobre os serviços de dados da TIM Celular:

8.4 A velocidade disponível no acesso pode ter oscilações e variações conforme condições topográficas e/ou climáticas, velocidade de movimento, distância que o CLIENTE se encontrar da Estação Rádio Base (ERB), número de Clientes associado à mesma Estação Rádio Base, do modem usado na conexão, das aplicações utilizadas e dos sites de conteúdo e informação que estão sendo acessados, além de outros fatores externos que porventura venham a interferir no sinal.

8.4.1 A TIM não se responsabiliza pelas diferenças de velocidades ocorridas em razão de fatores externos, bem como por serviços contratados diretamente nas páginas de destino na Internet; aquisição ou problemas no equipamento utilizado pelo CONTRATANTE, entre outros.

8.4.2 Além das hipóteses acima apontadas, são fatores de influência na variabilidade do tráfego de dados:

8.4.2.1 Modelo do aparelho utilizado pelo Cliente;

8.4.2.2 Tamanho do site acessado pelo Cliente;

8.4.2.3 Número de usuários trafegando na rede;

8.4.2.4 Tecnologia utilizada: GPRS, EDGE ou HSDPA. Consulte a cobertura em www.tim.com.br

8.4.3 A TIM se reserva o direito de aplicar restrições de uso fora do estado (UF) onde o serviço foi contratado.

8.4.4 É vedado ao CLIENTE utilizar os Serviços TIM Connect Fast e TIM Wap Fast para práticas que desrespeitem a lei, a moral e os bons costumes, tais como invadir a privacidade ou prejudicar outros membros da comunidade, tentar obter acesso ilegal a banco de dados

| | | |
|-------------|--|---------------|
| Uso Interno | TIM Participações Todos os direitos Reservados | Página 3 de 4 |
|-------------|--|---------------|



de terceiros sem prévia autorização, enviar mensagens individuais e coletivas de e-mail (spam mails) de qualquer tipo de conteúdo.

- 9 Os clientes perderão definitivamente a promoção Infinity Web 100 2017 nos seguintes casos:
 - 9.4 Cancelamento do plano que o tornou elegível (Plano Infinity Pré, Plano Infinity Controle, Plano Liberty Controle e Oferta Liberty Controle Express);
 - 9.5 Migração para qualquer plano pós-pago exceto Infinity Controle, Liberty Controle e Oferta Liberty Controle Express;
 - 9.6 Migração para qualquer Plano pré-pago exceto Infinity Pré,
 - 9.7 Trocas de número de acesso (celular TIM) ou troca da área de registro;
 - 9.8 Caso a TIM identifique irregularidades na utilização da promoção ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a mesma se reserva o direito de excluir definitivamente o cliente participante da promoção.
- 10 **Cumulatividade:**
 - 10.4 O cliente deverá acessar o site da TIM (www.tim.com.br) e verificar a quais promoções estão disponíveis para contratação no seu plano.
- 11 **Ordem de Consumo:**
 - 11.4 Os Clientes que possuem pacotes de dados contratados consumirão primeiro o volume de Megabytes dos pacotes, para então serem tarifados de acordo com a mecânica Infinity Web 100.
- 12 A participação do cliente nesta promoção implica a aceitação total e irrestrita de todos os termos e condições deste Regulamento.
- 13 Na hipótese de ocorrência de fato superveniente, que exceda à vontade da TIM, tal como, majoração de tributos inerentes à atividade de telecomunicações ou qualquer outro que incida sobre a atividade comercial por ela exercida, alteração dos preços de tarifas telefônicas pela Autoridade Federal competente, mudança na política econômica, ou qualquer fato que torne excessivamente onerosa a promoção, poderá a TIM, mediante publicação em periódico de grande circulação, revogar a presente Promoção.
- 14 Os benefícios deste regulamento são válidos somente para uso dentro da rede TIM.

Mais informações no site www.tim.com.br ou *144 do seu celular TIM ou 1056.

Esta é uma promoção da TIM CELULAR S.A, prestadora do SMP.