

## REGULAMENTO OFERTAS TIM BETA LAB

As ofertas TIM BETA para a categoria LAB deste regulamento são válidas para todos os clientes pessoa física que receberam um convite e solicitaram a migração de planos Pré-Pagos TIM, para o plano TIM BETA LAB, via site [www.timBETA.com.br](http://www.timBETA.com.br) até o dia 31/12/2020.

O cliente categorizado como LAB manterá a sua oferta (diária, semanal ou mensal) cumprindo as regras descritas neste documento, porém, não poderá migrar entre ofertas desta categoria pois as mesmas não estão mais elegíveis para adesão desde 31/12/2020 (BETA Diária Combo – 2017, oferta BETA Semanal e oferta BETA Mensal -2020) .

Para aderir às novas ofertas disponíveis para adesão no TIM Beta LAB, o cliente deverá baixar o aplicativo do Tim Beta.

### 1. Período de validade:

A Oferta é válida até **30/06/2024**. A data de adesão da oferta encerrou-se em 31/12/2020.

### 2. Elegibilidade:

Estarão categorizados como BETA Labs os clientes que atingiram **pontuação maior ou igual a 1230 pontos** na rodada encerrada em 31/12/2020.

### 3. Taxa de adesão:

Não há cobrança de taxa de adesão para os clientes categorizados como BETA Lab.

### 4. Manutenção:

Para obter o benefício da Oferta, os clientes devem se manter no plano TIM BETA e na categoria LAB. **Caso a TIM identifique irregularidades na utilização do benefício ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento,**

a mesma se reserva o direito de excluir definitivamente o cliente do benefício promocional do Plano TIM BETA. Neste caso, o cliente está passível de bloqueio, suspensão do acesso móvel pré-pago ou migração automática para o Plano TIM Pré.

**4.1. O cliente estará passível de exclusão da oferta TIM BETA quando for identificado:**

- a) Utilização dos Torpedos com finalidade comercial, destinados à obtenção de lucro por parte do cliente;**
- b) Envio de Torpedos promocionais através de máquinas, computadores ou outro dispositivo que não seja o aparelho celular do cliente;**
- c) Envio de Torpedos promocionais indesejados classificados como SPAM;**
- d) Uso indevido da Oferta conforme item 15 deste regulamento.**

**5. Sobre os benefícios:**

**5.1. BETA LAB DIÁRIA COMBO 2017**

6.1.1 Ao contratar a oferta DIÁRIA COMBO - 2017, o cliente da categoria BETA Lab será cobrado dos seus créditos de recarga no valor fixo R\$1,15 (um real e quinze centavos), porém promocionalmente, até o dia **30/06/2024** será cobrado o valor de R\$0,90 (noventa centavos) por dia de uso, caso utilize qualquer um, ou todos os seguintes benefícios promocionais:

6.1.1.1 Chamadas locais e de longa distância nacional, utilizando o código CSP 41, para qualquer número TIM (móvel ou fixo) sem restrição de quantidade.

6.1.1.2 Torpedo (SMS) para qualquer operadora brasileira sem restrição de quantidade.

6.1.1.2.1 Estão incluídos no benefício de Torpedos, sem restrições de quantidade, todos os Torpedos enviados para todas as operadoras do Brasil.

- 6.1.1.2.2 Conexão a Internet através de seus aparelhos celulares com até 100 MB diários. Todavia, após o consumo de 100% desta franquia (100 MB), o Cliente da categoria LAB terá a navegação interrompida e poderá, em caráter promocional até **30/06/2024**, optar por contratar um pacote de dados (100MB) adicional ou por continuar navegando em velocidade reduzida, sem custo adicional, até o final do dia.
- 6.1.1.2.3 Serão consideradas todas as conexões de dados, utilizando o serviço TIM Connect Fast e TIM Wap Fast. Será considerada qualquer conexão de dados realizada para uso no próprio aparelho celular, envolvendo acesso à Internet, acesso Portal TIM (antigo Portal TIM WAP), acesso a aplicativos, entre outras formas de conexão de dados.
- 6.1.1.2.4 **O benefício é válido apenas para utilização do serviço para navegação no aparelho celular. O benefício não é válido para utilização através de computador, laptop, ou qualquer outro dispositivo que utilize o celular como modem para acesso à Internet.**
- 6.1.1.2.5 A velocidade de referência para navegação na internet é de a partir de 1Mbps na rede 3G para download e a partir de 100Kbps para upload, a partir de 5Mbps na rede 4G para download e a partir de 500Kbps para upload. Para ter acesso ao 4G é preciso que o cliente tenha chip e aparelho compatíveis com a tecnologia além de estar em um local com cobertura 4G.
- 6.1.1.2.6 A TIM está em fase de implementação da tecnologia 5G, que fornecerá melhor experiência de conectividade a rede (download e upload). A velocidade de referência para navegação na internet na rede 5G é de a partir de 10 Mbps para download e a partir de 500 kbps para upload. Para ter acesso ao 5G, é preciso que o cliente tenha chip e aparelho compatíveis com a tecnologia além de estar em um local com cobertura 5G. Para mais informações, disponibilidade de cobertura, acesse o Mapa de cobertura disponível em <https://www.tim.com.br/para-voce/cobertura-eroaming/mapa-de-cobertura>

6.1.1.2.7 Após atingir o consumo de referência diário, o cliente terá sua conexão interrompida. Quando atingida a franquia diária e a conexão for interrompida, os clientes terão, em caráter promocional até **30/06/2024**, a possibilidade de permanecer navegando em velocidade reduzida de até 50kbps sem custo adicional ou contratar uma nova franquia de dados para conexão na velocidade máxima de referência, ou seja, ao atingir a franquia de 100 MB o cliente receberá um SMS oferecendo a possibilidade de navegar em velocidade reduzida ou contratar 100 MB adicionais (pacote adicional), por mais R\$0,65 (sessenta e cinco centavos), porém promocionalmente, até o dia **30/06/2024** será cobrado o valor de R\$0,50 (cinquenta centavos) pelo pacote adicional.

6.1.1.3 Ligações locais para telefones fixos de outras operadoras serão cobradas dos seus créditos de recarga no valor fixo por chamada de R\$0,60 (sessenta centavos), independente de sua duração.

## 5.2. **BETA LAB SEMANAL**

6.2.1 A oferta BETA LAB Semanal é um pacote de serviços com validade de 7 (sete) dias, **cujá renovação é recorrente**. O dia de contratação vale como primeiro dia de uso da oferta, ou seja, a validade do pacote será a partir da ativação da oferta mais 6 dias. Ex: Caso o cliente tenha contratado o serviço às 15h:45min do dia 01/05/2019, o pacote será válido até o dia 07/05/2019 às 23h:59min:59seg, sendo renovada a partir das 0hrs do 8º dia, caso o cliente possua saldo suficiente. Os clientes que aderiram a oferta SEMANAL da categoria BETA LAB serão cobrados dos seus créditos de recarga no valor fixo promocional de R\$ 10,00 (dez reais) por semana, conforme tabela do item 6.6.4, tendo direito aos seguintes benefícios:

6.2.1.1 150 (cento e cinquenta) minutos para chamadas locais e de longa distância nacional, utilizando o código CSP 41, para qualquer número TIM e de outras operadoras.

#### 6.2.1.2 Torpedo (SMS) para qualquer operadora brasileira sem restrição de quantidade.

6.2.1.3 Conexão a Internet através de seus aparelhos celulares com até 2,5 GB. Após o consumo de 100% desta franquia (2,5 GB), o Cliente TIM da categoria BETA LAB terá sua conexão interrompida e poderá, em caráter promocional até **30/06/2024**, optar por continuar navegando em velocidade reduzida de até 50kbps, sem custo adicional, até a renovação do benefício, ou pela contratação de um pacote adicional.

6.2.1.3.1 Serão consideradas todas as conexões de dados, utilizando o serviço TIM Connect Fast e TIM Wap Fast. Será considerada qualquer conexão de dados realizada para uso no próprio aparelho celular, envolvendo acesso à Internet, acesso Portal TIM (antigo Portal TIM WAP), acesso a aplicativos, entre outras formas de conexão de dados.

6.2.1.3.2 O benefício é válido apenas para utilização do serviço para navegação no aparelho celular. O benefício não é válido para utilização através de computador, laptop, ou qualquer outro dispositivo que utilize o celular como modem para acesso à Internet.

6.2.1.3.3 Com o objetivo de garantir o uso não nocivo da rede, foram definidos limites de uso para do benefício de internet: a velocidade de referência de navegação na rede 3G é 1Mbps e na rede 4G é 5Mbps, para download, e 100Kbps na rede 3G e 500Kbps na rede 4G, para upload. Para ter acesso ao 4G é preciso que o cliente tenha chip e aparelho compatíveis com a tecnologia, além de estar em um local com cobertura 4G.

6.2.1.3.4 Após atingir o consumo de referência da franquia, o cliente terá sua conexão interrompida. Quando atingida a franquia e a conexão for interrompida, todos os clientes terão, em caráter promocional até **30/06/2024**, a possibilidade de contratar uma nova franquia de dados para conexão na velocidade máxima ou continuar navegando em velocidade reduzida de até 50 kbps ou seja, ao atingir a franquia de 2,5 GB o cliente receberá um SMS oferecendo a possibilidade de navegar em velocidade reduzida ou contratar 100MB adicionais (pacote adicional) válidos até o final do dia contratado, por mais R\$0,65 (sessenta e cinco centavos), porém promocionalmente, até o dia

**30/06/2024** será cobrado o valor de R\$0,50 (cinquenta centavos).

**6.2.1.4 TIM music by Deezer:** Ao ativar a oferta Semanal o cliente da categoria BETA Lab terá o benefício do TIM Music by Deezer no modelo “Premium”, incluído no valor da Oferta. **Para ativar o benefício do TIM Music by Deezer no modelo “Premium” o cliente TIM BETA Lab receberá um SMS com um link de ativação. O cliente deverá clicar neste link e seguir o fluxo de cadastro. Para usufruir da versão “Premium” incluída na oferta, o serviço precisa ser ativado através do Link enviado.** Dentro do valor fixo em Reais (R\$) cobrado pela oferta, uma parte dos créditos (R\$2,90) refere-se aos custos para utilização do serviço TIM music by Deezer. O tráfego de internet necessário para utilização do TIM music by Deezer não gera cobrança adicional, pois está embarcada no valor da franquia da oferta. O bloqueio de VAS não impede o uso do benefício TIMmusic by Deezer por usuários da categoria BETA LAB, que tiverem a oferta semanal. Caso o cliente possua assinatura do serviço, o benefício da oferta será sobreposto a partir do envio do comando para ativação do modelo incluído na oferta, deixando então de ser tarifado pela assinatura do serviço. O serviço acima mencionado poderá ser encerrado a qualquer momento, caso o acordo comercial com o detentor do serviço deixe de ser válido, sem que isso enseje qualquer direito ao Cliente.

### **5.3. BETA LAB MENSAL 2020**

A partir de 05/12, para se manter na categoria LAB na Oferta LAB Mensal, o cliente precisará realizar mensalmente uma recarga de qualquer valor dentro do aplicativo MEU TIM. A apuração será mensal, e caso o cliente não realize a recarga no canal mencionado, perderá a categoria LAB e irá para a oferta mensal da categoria Beta

Para o cliente retornar para categoria LAB deverá realizar o download e cadastro no App do Beta Digital e realizar a migração para as ofertas digitais .

6.3.1 A oferta Beta Lab Mensal – 2020 é um pacote de serviços com validade de 30 (trinta) dias, **cuja renovação é recorrente**. O dia de contratação vale como primeiro dia de uso da oferta, ou seja, a validade do pacote/benefício será a partir da ativação da oferta mais 29 dias. Ex: Caso o cliente tenha contratado o serviço às 12h:15min do dia 01/04/2019, o pacote será válido até o dia 30/04/2019 às 23h:59min:59seg, sendo renovada, caso o cliente possua saldo suficiente O cliente que possuir a oferta Beta Lab MENSAL – 2020 da categoria BETA Lab será cobrado dos seus créditos de recarga no valor fixo promocional de R\$60,00 (sessenta reais) por mês, conforme tabela do item 6.6.4, tendo direito aos seguintes benefícios:

6.3.1.1 2.000 (dois mil) minutos para chamadas locais e de longa distância nacional, utilizando o código CSP 41, para qualquer número TIM e de outras operadoras do Brasil.

6.3.1.2 Torpedo (SMS) para qualquer operadora brasileira sem restrição de quantidade.

6.3.1.3 Conexão a Internet através de seus aparelhos celulares com até 20

GB. 6.3.1.3.1 Após o consumo de 100% desta franquia (20GB), o Cliente TIM BETA Lab

terá a sua conexão interrompida e poderá, em caráter promocional até **30/06/2024**, optar por continuar navegando em velocidade reduzida de até 50kbps, sem custo adicional, até a renovação do benefício, ou pela contratação de um pacote adicional.

6.3.1.3.2 Serão consideradas todas as conexões de dados, utilizando o serviço TIM Connect Fast e TIM Wap Fast. Será considerada qualquer conexão de dados realizada para uso no próprio aparelho celular, envolvendo acesso à Internet, acesso Portal TIM (antigo Portal TIM WAP), acesso a aplicativos, entre outras formas de conexão de dados.

6.3.1.3.3 O benefício é válido apenas para utilização do serviço para navegação no aparelho celular. O benefício não é válido para utilização através de computador, laptop, ou qualquer outro dispositivo que utilize o celular como modem para acesso à Internet.

6.3.1.3.4 Com o objetivo de garantir o uso não nocivo da rede, foram definidos limites de uso para do benefício de internet: a velocidade de referência de navegação na rede 3G é 1Mbps e na rede 4G é 5Mbps, para download, e 100Kbps na rede 3G e 500Kbps na rede 4G, para upload. Para ter acesso ao 4G é preciso que o cliente tenha chip e aparelho compatíveis com a tecnologia, além de estar em um local com cobertura 4G.

6.3.1.3.5 Após atingir o consumo da franquia (20GB) o cliente terá sua conexão interrompida. Quando atingida a franquia e a conexão for interrompida, todos os clientes terão, em caráter promocional até **30/06/2024**, a opção de contratar uma franquia de dados adicional para conexão na velocidade máxima de referência ou continuar navegando em velocidade reduzida de até 50 kbps sem custo adicional, ou seja, ao atingir a franquia de 20GB o cliente receberá um SMS oferecendo a possibilidade de navegar em velocidade reduzida até a renovação dos benefícios ou contratar 100MB (pacote adicional) válido até o fim do dia, por mais R\$ R\$ 0,65 (sessenta e cinco centavos), porém promocionalmente, até o dia **30/06/2024** será cobrado o valor de R\$0,50 (cinquenta centavos).

6.3.1.4 **WHATSAPP:** O benefício promocional do WhatsApp, válido até **30/06/2024**, sem restrição de uso de dados e sem descontar do pacote de internet se restringe à troca de mensagens de qualquer tipo, portanto, não inclui chamadas de voz (VoIP) e de vídeo realizadas e/ou recebidas nos aplicativos. Assim, a utilização da funcionalidade chamada de voz e/ou de vídeo irá implicar em desconto do pacote de internet contratado disponível, caso ocorra.

Da mesma forma, qualquer utilização de internet fora do aplicativo, mesmo que originada de um link enviado via aplicativo, irá gerar desconto do pacote de internet que o Cliente tiver ativo.

**6.3.1.5 TIM music by Deezer:** Ao ativar a oferta mensal o cliente da categoria BETA Lab terá o benefício do TIM Music by Deezer no modelo “Premium”, incluído no valor da

**Oferta. Para ativar o benefício do TIM Music by Deezer no modelo “Premium” o cliente TIM BETA Lab receberá um SMS com um link de ativação. O cliente deverá clicar neste link e seguir o fluxo de cadastro. Para usufruir da versão “Premium” incluído na oferta, o serviço precisa ser ativado através do Link enviado.** Dentro do valor fixo em Reais (R\$) cobrado pela oferta, uma parte dos créditos (R\$9,90) refere-se aos custos para utilização do serviço TIM music by Deezer. O tráfego de internet necessário para utilização do TIM music by Deezer não gera cobrança adicional, pois está embarcada no valor da franquia da oferta. O bloqueio de VAS não impede o uso do benefício TIMmusic by Deezer por usuários da categoria BETA LAB que tiverem a oferta mensal. Caso o cliente possua assinatura do serviço, o benefício da oferta será sobreposto a partir do envio do comando para ativação do modelo incluído na oferta, deixando então de ser tarifado.

**6.3.1.6 Serviço de E-book:**

O Aya Books é um aplicativo de livros digitais em que o cliente recebe um livro por mês no formato de cessão definitiva para ler dentro da plataforma. Todo mês um novo exemplar é entregue, mas antes do recebimento o usuário tem a opção de trocar o livro. Mesmo que o cliente cancele a Oferta com o Aya books incluído, continuará com acesso aos livros já disponibilizados, mas não receberá novos exemplares. Para acessar a plataforma o cliente deverá baixar o aplicativo Aya Books nas

lojas Play Store e App Store e seguir as orientações de cadastro. O Cliente terá acesso ao Aya Books Light e receberá um livro por mês, com valor de mercado entre R\$12 e R\$17,99. Dentro do valor mensal fixo em Reais (R\$) cobrado pela Oferta, uma parte do valor (R\$6,50) refere-se aos custos para utilização do Aya books. O tráfego de dados necessário para a utilização do Aya Books gera cobrança, e será descontado do pacote de internet da Oferta contratada.

#### **6.3.1.7 Babbel:**

O cliente terá a oportunidade de aprender 1 idioma dentre as 14 opções oferecidas mensalmente. Através da plataforma de e-learning da Babbel, ele tem acesso a lições tanto no aplicativo quanto na página logada da Babbel (múltiplo device), e o melhor formato de aprendizado de um novo idioma do mercado todo mês (de acordo com a regra de elegibilidade da operadora). O serviço está disponível para uso via aplicativo, tanto para aparelhos com sistema operacional Android ou IOS. Dentro do valor mensal fixo em Reais (R\$) cobrado pela Oferta, uma parte dos créditos (R\$ 2,30) refere-se aos custos para utilização do serviço. O tráfego de dados necessário para a utilização do serviço gera cobrança, e será descontado do pacote de internet da Oferta contratada.

#### **6.3.1.8 Banca Jornais II:**

Os Clientes TIM BETA LAB terão direito ao Banca Jornais II. Trata-se de um serviço que disponibiliza através do app Banca acesso aos conteúdos de revistas (90 títulos diferentes) e jornais (4 títulos diferentes) para o cliente ler em qualquer lugar a qualquer momento. Dentro do valor mensal fixo em Reais (R\$) cobrado pela Oferta, uma parte dos créditos (R\$ 6,50) refere-se aos custos para utilização do serviço Banca Jornais II. O tráfego de dados necessário para a utilização do Banca Jornais II não desconta do pacote de internet disponível.

Caso novas funcionalidades não mapeadas anteriormente venham a ser incluídas nos aplicativos ou serviços aqui mencionados, tais funcionalidades consumirão do pacote de internet contratado.

Os serviços de aqui mencionados poderão ser encerrados a qualquer momento, caso o acordo comercial com os detentores dos serviços previstos no presente regulamento deixe de ser válido, sem que isso enseje qualquer direito ao Cliente.

#### 6.4 Demais Tarifas

6.4.1 Nas ofertas semanal e mensal, o benefício é renovado de forma recorrente no dia seguinte ao término da validade da oferta. Para isso, o cliente precisa ter saldo válido maior ou igual ao valor da oferta. O Cliente será notificado por SMS no momento da renovação. Caso o cliente não tenha saldo para renovação dos benefícios, ele entrará no período de **Entressafra**.

6.4.2 **Entressafra**: essa é a mecânica de tarifação para clientes que não tiveram saldo na renovação das ofertas SEMANAL ou MENSAL. Nesse momento o cliente passa a ser tarifado IMEDIATAMENTE da seguinte forma:

6.4.2.1 **Voz:** R\$0,25 por minutos nas ligações (local e longa distância nacional com CSP 41) para números de todas as operadoras.

6.4.2.2 **Dados:** Oferta Diária de dados. O cliente será tarifado por dia de uso de forma proporcional aos seus créditos de recarga nos valores promocionais válidos até **30/06/2024**, conforme tabela abaixo:

Valor	Dados (MB)
R\$ 0,10	20
R\$ 0,20	40
R\$ 0,30	60
R\$ 0,40	80
R\$ 0,50	100

6.4.2.3 **SMS:** Oferta Diária de SMS ilimitado, no valor de R\$0,65 (sessenta e cinco centavos), porem promocionalmente, até o dia **30/06/2024** será cobrado o valor de R\$0,50 (cinquenta centavos), por dia de uso sem restrição de quantidade.

6.4.2.4 **TIMmusic by Deezer:** cliente é migrado para a versão *free*. A assinatura da versão *premium* é reativada quando o cliente efetuar a renovação dos benefícios através de uma recarga maior ou igual ao valor da oferta.

6.4.3 Nas ofertas semanais e mensais, o cliente terá também um comportamento de tarifação após o atingimento da franquia quando estiver DENTRO da validade:

6.4.3.1 **Voz:** o cliente passará automaticamente a ser tarifado no valor de R\$0,25 por minuto nas ligações (local e longa distância nacional com CSP 41) para números de todas as operadoras

#### 6.4.4 Regras para permanência dos clientes da Oferta mensal, na categoria LAB

6.4.4.1 A partir de Dezembro/21, para que o cliente da oferta mensal seja mantido na categoria LAB, o mesmo deverá realizar uma recarga mensal de qualquer valor dentro do aplicativo Meu TIM).

6.4.4.2 Cabe ressaltar que caso o cliente não realize a recarga conforme regras definidas no item 6.4.4.1 deste regulamento, o cliente sofrerá downgrade em sua categoria, de Beta LAB para Beta, sendo migrado para a oferta Beta mensal. Para retornar a categoria LAB, o cliente

deverá realizar o download e cadastro no App do Beta Digital e realizar a. automaticamente migração para a oferta digital com benefícios ainda melhores.

#### 6.4.5 Valores:

Os valores promocionais da Oferta são válidos até **30/06/2024**, podendo ser prorrogado a critério da TIM. Após o período promocional, serão cobrados os valores não promocionais das Tabelas abaixo:

##### Oferta Diária Combo - 2017: Valor Não Promocional

Item	BETA LAB	BETA	BETA BASIC	Mecânica de Tarifação
Preço da Oferta (ativação de benefícios)	R\$ 1,15	R\$ 1,65	R\$ 2,20	Pelo dia de uso, a partir do 1º serviço elegível
Taxa de Adesão	Grátis			Uma vez, na ativação
Benefícios	*100MB *Ligações à vontade(Locais e LD via 41) para qualquer número TIM	*100MB *Ligações à vontade(Locais e LD via 41) para qualquer número TIM	*50MB *Ligações à vontade(Locais e LD via 41) para qualquer número TIM	Induídos no pacote
	*SMS à vontade para qualquer operadora nacional SMP ou SME (perfil pessoa física)	*SMS à vontade para qualquer operadora nacional SMP ou SME (perfil pessoa física)	*SMS à vontade para qualquer operadora nacional SMP ou SME (perfil pessoa física)	
	Ligações realizadas em Roaming Nacional			
Ligações recebidas em Roaming Nacional (fora do Estado)	R\$ 1,49			Por Minuto
Ligações recebidas em Roaming Nacional (dentro do Estado)	R\$ 0,50			Por Chamada
Preço Reconstratação Pacote de Internet (após o fim da franquia)	R\$0,65 (100MB)	R\$0,90 (100MB)	R\$0,125 (50MB)	Por dia que usar

Obs: Todos os demais tipos de chamadas e serviços não listados nas tabelas acima serão tarifados a parte, conforme tarifas do plano de serviço, especificadas na planilha Tarifas Adicionais, não estando incluídos nessa Oferta.

##### Oferta Semanal: Valor Não Promocional

Item	BETA LAB	BETA	BETA BASIC	Mecânica de Tarifação
Preço da Oferta (ativação de benefícios)	R\$ 13,00			A cada 7 dias, com renovação recorrente
Taxa de Adesão	R\$ 4,90			Uma vez, na ativação
Benefícios	*2,5GB * 150 minutos de ligações(Locais e LD via 41) para qualquer operadora nacional SMP, STFC ou SME (perfil pessoa física)	*1,5GB *100 minutos de ligações(Locais e LD via 41) para qualquer operadora nacional SMP, STFC ou SME (perfil pessoa física)	*500MB *100 minutos de ligações(Locais e LD via 41) para qualquer operadora nacional SMP, STFC ou SME (perfil pessoa física)	Incluídos no pacote
	*SMS à vontade para qualquer operadora nacional SMP ou SME (perfil pessoa física)	*SMS à vontade para qualquer operadora nacional SMP ou SME (perfil pessoa física)	*SMS à vontade para qualquer operadora nacional SMP ou SME (perfil pessoa física)	
	*TIMmusic by Deezer	*TIMmusic by Deezer	*TIMmusic by Deezer	
	Ligações realizadas em Roaming Nacional			
Ligações recebidas em Roaming Nacional (fora do Estado)	R\$ 1,49			Por minuto
Ligações recebidas em Roaming Nacional (dentro do Estado)	R\$ 0,50			Por chamada
Preço Fora do Pacote de Minutos (após o fim do pacote de minutos)	R\$0,50 (ligações locais e LD via 41 para qualquer operadora SMP, STFC, ou SME - perfil			Por minuto
Preço Fora do Pacote de Internet (após o fim da franquia)	R\$0,65 (100MB)	R\$0,90 (100MB)	R\$1,25 (50MB)	Por dia que usar

Obs: Todos os demais tipos de chamadas e serviços não listados nas tabelas acima serão tarifados a parte, conforme tarifas do plano de serviço, especificadas na planilha Tarifas Adicionais, não estando incluídos nessa Oferta.

**Oferta Mensal: Valor Não Promocional**

Item	BETA LAB	BETA	BETA BASIC	Mecânica de Tarificação
Preço da Oferta (ativação de benefícios)		R\$ 69,00		A cada 30 dias, com renovação recorrente
Taxa de Adesão		R\$ 6,90		
Benefícios	*20GB	*10GB	*1,5GB	Incluídos no pacote
	* 2.000 minutos de ligações(Locais e LD via 41) para qualquer operadora nacional SMP, STFC ou SME (perfil pessoa física)	*600 minutos de ligações(Locais e LD via 41) para qualquer operadora nacional SMP, STFC ou SME (perfil pessoa física)	*500 minutos de ligações(Locais e LD via 41) para qualquer operadora nacional SMP, STFC ou SME (perfil pessoa física)	
	* SMS à vontade para qualquer operadora nacional SMP ou SME (perfil pessoa física)	* SMS à vontade para qualquer operadora nacional SMP ou SME (perfil pessoa física)	* SMS à vontade para qualquer operadora nacional SMP ou SME (perfil pessoa física)	
	*TIMmusic by Deezer	*TIMmusic by Deezer	*TIMmusic by Deezer	
Ligações realizadas em Roaming Nacional	Minutos descontados do pacote de minutos, sem custo adicional			Incluídos no pacote
Ligações recebidas em Roaming Nacional (fora do Estado)		R\$ 1,49		Por minuto
Ligações recebidas em Roaming Nacional (dentro do Estado)		R\$ 0,50		Por chamada
Preço Fora do Pacote de Minutos (após o fim do pacote de minutos)	R\$0,50 (ligações locais e LD via 41 para qualquer operadora SMP, STFC ou SME - perfil pessoa física)			Por minuto
Preço Fora do Pacote de Internet (após o fim da franquia)	R\$0,65 (100MB)	R\$0,90 (100MB)	R\$1,25(50 MB)	Por dia que usar

Obs: Todos os demais tipos de chamadas e serviços não listados nas tabelas acima serão tarifados a parte, conforme tarifas do plano de serviço, especificadas na planilha Tarifas Adicionais, não estando incluídos nessa Oferta.

## Tarifas Adicionais:

Ligações Locais	Modelo de Tarificação	Estado															
		SP	BA/SE/ES	RS	PR	PE	RO	CE/RN	AL/PI	PB	DF/AC/MT/TO	GO/MS	MA	AP/AM/RR	MG/SC/RJ	PA	
De TIM para TIM Móvel	por dia	Beta Lab: R\$0,50   Beta: R\$0,70   Beta Basic: R\$0,99															
De TIM para TIM Fixo	por dia	Beta Lab: R\$0,50   Beta: R\$0,70   Beta Basic: R\$0,99															
De TIM para Outras Operadoras Móveis	por minuto	R\$ 1,59	R\$ 1,59	R\$ 1,59	R\$ 1,59	R\$ 1,39	R\$ 1,39	R\$ 1,39	R\$ 1,39	R\$ 1,39	R\$ 1,39	R\$ 1,39	R\$ 1,39	R\$ 1,39	R\$ 1,59	R\$ 1,39	
De TIM para Outras Operadoras Fixas	por chamada	R\$ 0,60															
Chamadas Caixa Postal	por dia	R\$ 0,75															
Ligações Longa Distância com o CSP 41	Modelo de Tarificação	Estado															
		SP	BA	RS	PR	PE	RO	CE/RN/SE	AL/PI/DF/AC	PB	MT/AM	GO/MS	MA	AP/RR/ES/TO	MG/SC	RJ/PA	
De TIM para TIM Móvel	por dia	Beta Lab: R\$0,50   Beta: R\$0,70   Beta Basic: R\$0,99															
De TIM para TIM Fixo	por dia	Beta Lab: R\$0,50   Beta: R\$0,70   Beta Basic: R\$0,99															
De TIM para Outras Operadoras Móveis	por minuto	R\$ 2,20	R\$ 2,30	R\$ 2,20	R\$ 2,30	R\$ 2,30	R\$ 2,30	R\$ 2,20	R\$ 2,20	R\$ 2,30	R\$ 2,20	R\$ 2,30	R\$ 2,20	R\$ 2,20	R\$ 2,20	R\$ 2,30	
De TIM para Outras Operadoras Fixas	por minuto	R\$ 0,99															
Tarifas adicionais em viagens pelo Brasil na rede TIM (Roaming)	Modelo de Tarificação	Estado															
		SP	BA/SE	RS	PR	PE	RO	CE/RN	AL/PI	PB	DF/AC/MT/TO	GO/MS	MA	AP/AM/RR/ES	MG/SC	RJ/PA	
Adicional por chamada recebida	por chamada	R\$ 0,00															
Recebimento de chamadas em roaming nacional fora do estado	por chamada	R\$ 0,50															
Recebimento de chamadas em roaming nacional dentro do estado	por minuto	R\$ 0,00															
Serviços	Modelo de Tarificação	Estado															
		SP	BA/SE	RS	PR	PE	RO	CE/RN	AL/PI	PB	DF/AC/MT/TO	GO/MS	MA	AP/AM/RR/ES	MG/SC	RJ/PA	
SMS para TIM e Outras Operadoras Móveis Nacionais	por dia	Beta Lab: R\$0,50   Beta: R\$0,70   Beta Basic: R\$0,99															
MMS para TIM e Outras Operadoras Móveis Nacionais	por evento	R\$ 0,99															
Pacote Internet 100MB	por dia	Beta Lab: R\$0,50   Beta: R\$0,70															
Pacote Internet 50MB	por dia	Beta Basic: R\$0,99															
Pacote Recontração de Internet 100MB	por dia	Beta Lab: R\$0,50   Beta: R\$0,70															
Pacote Recontração de Internet 50MB	por dia	Beta Basic: R\$0,99															

## 6.4.6 Chamadas a Cobrar:

Oferta Diária Combo, Semanal e Mensal: **Valor Promocional**

		Estado														
Ligações Locais	Modelo de Tarifação	SP	BA/SE/ES	RS	PR	PE	RO	CE/RN	AL/PI	PB	DF/AC/MT/TO	GO/MS/DF	MA	AP/AM/RR	MG/SC/RJ	PA
Recebimento de chamadas locais a cobrar	por minuto	R\$ 1,39	R\$ 1,39	R\$ 1,39	R\$ 1,39	R\$ 1,39	R\$ 1,39	R\$ 1,39	R\$ 1,39							
		Estado														
Ligações Longa Distância com o CSP 41	Modelo de Tarifação	SP	BA	RS	PR	PE	RO	CE/RN/SE	AL/PI/DF/AC	PB	MT/AM/DF	GO/MS	MA	AP/RR/ES/TO	MG/SC	RJ/PA
Recebimento de chamadasde longa distância a cobrar	por minuto	R\$ 2,20	R\$ 2,30	R\$ 2,20	R\$ 2,30	R\$ 2,30	R\$ 2,30	R\$ 2,20	R\$ 2,20	R\$ 2,30	R\$ 2,20	R\$ 2,30	R\$ 2,20	R\$ 2,20	R\$ 2,20	R\$ 2,30
		Estado														
Ligações Locais	Modelo de Tarifação	SP	BA/SE/ES	RS	PR	PE	RO	CE/RN	AL/PI	PB	DF/AC/MT/TO	GO/MS/DF	MA	AP/AM/RR	MG/SC/RJ	PA
Recebimento de chamadas locais a cobrar	por minuto	R\$ 1,89	R\$ 1,89	R\$ 1,89	R\$ 1,89	R\$ 1,89	R\$ 1,89	R\$ 1,89	R\$ 1,89							
		Estado														
Ligações Longa Distância com o CSP 41	Modelo de Tarifação	SP	BA	RS	PR	PE	RO	CE/RN/SE	AL/PI/DF/AC	PB	MT/AM/DF	GO/MS	MA	AP/RR/ES/TO	MG/SC	RJ/PA
Recebimento de chamadasde longa distância a cobrar	por minuto	R\$ 2,70	R\$ 2,80	R\$ 2,70	R\$ 2,80	R\$ 2,80	R\$ 2,80	R\$ 2,70	R\$ 2,70	R\$ 2,80	R\$ 2,70	R\$ 2,80	R\$ 2,70	R\$ 2,70	R\$ 2,70	R\$ 2,80

Oferta Diária Combo, Semanal e Mensal: **Valor Não Promocional**

- 7 Todos os demais tipos de chamadas e serviços não listados neste regulamento serão tarifados a parte conforme seu plano de serviço, como por exemplo: utilização de qualquer serviço fora da Rede TIM; ligações de Longa Distância Nacional com código de prestadora que não seja o 41 da TIM; ligações de Longa Distância Internacional com qualquer código de prestadora, inclusive o código 41 da TIM; Roaming Internacional de Voz, TIM Torpedo Internacional; Ligações para códigos não geográficos como 0300e 0900; ligações para números especiais tri e quadridígitos; serviços adicionais, como downloads de sons e jogos, votação e concursos, portais de voz etc. As ofertas deste regulamento não permitem ligações para números 0500.
- 8 **Cientes ativos no plano TIM BETA não são elegíveis a nenhuma outra promoção TIM.**

**Com o encerramento da “Ação Seja um Beta”, para realizar a migração entre ofertas e mudança de categoria do Plano TIM Beta, é necessário que o cliente faça o download e cadastro no App do Beta Digital e realize a migração para a oferta digital com benefícios ainda melhores.**

- 9 Sobre os serviços de dados da TIM Celular:

9.1 A velocidade disponível no acesso pode ter oscilações e variações conforme condições topográficas e/ou climáticas, velocidade de movimento, distância que o Cliente se encontrar da Estação Rádio Base (ERB), número de Clientes associado à mesma Estação Rádio Base, do modem usado na conexão, das

aplicações utilizadas e dos sites de conteúdo e informação que estão sendo acessados, além de outros fatores externos que porventura venham a interferir no sinal. A TIM não se responsabiliza pelas diferenças de velocidades ocorridas em razão de fatores externos, bem como por serviços contratados diretamente nas páginas de destino na Internet; aquisição ou problemas no equipamento utilizado pelo Cliente, entre outros. Além das hipóteses acima apontadas, são fatores de influência na variabilidade do tráfego de dados:

9.1.1 Modelo do aparelho;

9.1.2 Tamanho do site acessado;

9.1.3 Número de usuários trafegando na rede;

9.1.4 Tecnologia utilizada: GPRS, EDGE ou HSDPA. Consulte a cobertura em [www.tim.com.br](http://www.tim.com.br);

9.1.5 A TIM se reserva o direito de aplicar restrições de uso fora do estado (UF) onde o serviço foi contratado. É vedado ao CLIENTE utilizar os Serviços TIM Connect Fast e TIM Wap Fast para práticas que desrespeitem a lei, a moral e os bons costumes, tais como invadir a privacidade ou prejudicar outros membros da comunidade, tentar obter acesso ilegal a banco de dados de terceiros sem prévia autorização, enviar mensagens individuais e coletivas de e-mail (spam mails) de qualquer tipo de conteúdo.

10 As cobranças dos benefícios da oferta TIM BETA LAB serão descontadas dos créditos de recarga de acordo com os preços estabelecidos.

11 As recargas disponíveis para a oferta TIM BETA LAB são as mesmas do TIM Pré. Para mais informações, consulte o site da TIM. [www.tim.com.br](http://www.tim.com.br)

12 O processo de resgate de chip do plano TIM BETA por perda, roubo, mau uso ou defeito deverá ser realizado nas lojas TIM.

**A mecânica de tarifação do Plano TIM BETA não é válida para utilização em Roaming Internacional.** Caso o Cliente utilize dados no exterior será cobrado de acordo com os preços de Roaming Internacional de Voz e de Dados. Consulte os valores em [www.tim.com.br](http://www.tim.com.br).

- 13 **Considera-se uso indevido da oferta do TIM BETA LAB, passível de bloqueio, suspensão do acesso móvel pré-pago ou migração automática para o Plano TIM Pré, quaisquer dos itens abaixo:**
  - 15.1 **Utilização de equipamentos como GSM Box, Black Box e equipamentos similares.**
  - 15.2 **Uso estático (sem mobilidade) do aparelho celular em cerca de 60% do tráfego originado pelo Cliente e recebimento de ligações em proporção inferior a 33% do volume originado por mês.**
  - 15.3 **Uso para portais de voz, PRS, chat, tele amizade, tele sexo, e similares assim como para conexões a internet. O benefício somente deve ser utilizado de pessoa para pessoa (P2P);**
  - 15.4 **Concentração de tráfego de minutos do cliente destinado apenas para operadoras STFC. O cliente deve realizar chamadas para números SMP (móvel) e longa distância nacional com o código 41 na mesma proporção.**
  
- 14 Os clientes perderão definitivamente o benefício do Plano TIM BETA nos seguintes casos:
  - 16.1 Cancelamento do plano;
  - 16.2 Migração para qualquer plano pós-pago;
  - 16.3 Migração para qualquer Plano pré-pago;
  - 16.4 Trocas de número de acesso (celular TIM) ou troca da área de registro
  - 16.5 Uso indevido da Marca TIM.
  
- 15 Caso a TIM identifique irregularidades na utilização ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a mesma se reserva o direito de excluir definitivamente o cliente participante.
  
- 16 **Cumulatividade:** o plano TIM BETA é cumulativo apenas com o pacote de recontratação de franquia de dados.
  
- 17 Para usufruir o benefício associado ao plano TIM BETA é necessária a aceitação total e irrestrita de todos os termos e condições deste regulamento.
  
- 18 Na hipótese de ocorrência de fato superveniente, que exceda à vontade da TIM, tal como, majoração de tributos inerentes à atividade de telecomunicações ou qualquer outro que incida sobre a atividade comercial por ela exercida, alteração dos preços de



tarifas telefônicas pela Autoridade Federal competente, mudança na política econômica, ou qualquer fato que torne excessivamente oneroso este benefício promocional, poderá a TIM revogá-lo, mediante publicação em periódico de grande circulação.

Mais informações no site [www.timBETA.com.br](http://www.timBETA.com.br) ou \*144 do seu celular TIM ou 1056. Esta é uma promoção da TIM S.A, prestadora do SMP e do STFC na modalidade longa distância nacional.