



REGULAMENTO DA PROMOÇÃO INFINITY WEB100+TORPEDO 2017

Clientes pessoa física dos planos Infinity Pré, Infinity Controle, Liberty Controle e Oferta Liberty Controle Express são elegíveis à promoção Infinity Web100+Torpedo 2017, que permite que os clientes enviem torpedos para qualquer celular do Brasil (válido para operadoras SMP e SME que prestam serviço no Brasil) e naveguem na Internet, até o limite de 100MB, pagando um valor único por dia referente apenas ao primeiro uso do dia, seja acesso a internet ou envio de torpedo. As demais conexões, até o limite do consumo de referência diário, ou envio de torpedos do dia não serão tarifados. O presente regulamento é válido em todo o Brasil.

1. Período da promoção:

22/01/2017 a 31/12/2017 podendo ser prorrogada pela TIM.

2. Data de adesão:

Os clientes com a oferta Infinity Web 100 + Torpedo 2017 usufruirão os benefícios desta até o fim da vigência deste regulamento, ou até que solicite o cancelamento ou migração para outra oferta da TIM.

Os clientes que até o dia 21/01/2017 estavam na promoção Infinity Web 100 + Torpedo, a partir de 22/01/2017 estarão automaticamente na promoção Infinity Web 100 + Torpedo 2017.

Os Clientes poderão, a qualquer momento solicitar a saída da oferta.

Para desativar a promoção Infinity Web 100 + Torpedo 2017 o Cliente deverá ligar para *222 e solicitar a saída da promoção. Nesse caso, ele pagará pelas ofertas diárias Infinity Web 50 2017 (para internet) e TIM Torpedo Diário 2017 (para SMS), separadamente.

3. Cobrança: O valor da promoção é de R\$2,99/dia que usar, mas promocionalmente será de R\$2,29 por dia de uso do Infinity Web100+Torpedo 2017, pelo uso de qualquer dos benefícios disponíveis. Esta oferta será válida até 31/12/2017 podendo ser prorrogada pela TIM.

Os preços individuais do Infinity Web 100 2017 e TIM Torpedo Diário 2017 continuarão existindo separadamente caso o cliente opte por sair do Infinity Web100+Torpedo 2017.

4. Elegibilidade: São elegíveis à oferta Infinity Web100+Torpedo 2017 clientes dos planos Infinity Pré, Infinity Controle, Liberty Controle e oferta Liberty Controle Express, com status "ativo" (ou seja, com pelo menos R\$0,01 de crédito válido dos planos Pré e com status adimplente para planos Controle).

5. Taxa de adesão

Sem taxa de adesão.

6. Manutenção:

Para se manter na promoção, os clientes devem se manter ativo no seu respectivo plano.

7. Sobre o benefício:

7.1 Clientes elegíveis à promoção Infinity Web100+Torpedo 2017 poderão enviar torpedos para qualquer celular do Brasil (válido para operadoras SMP e SME com perfil pessoa física) e conectar-se à Internet, até 100 MB, através de seus aparelhos/devices pagando um valor fixo no primeiro uso do dia, seja este acesso à internet ou envio de torpedo. Após esse primeiro uso no dia de Internet ou SMS, os clientes terão acesso ao serviço TIM Empregos Light.

Uso Interno	TIM Participações Todos os direitos Reservados	Página 1 de 5
-------------	---	---------------



O valor será descontado de seus créditos de recarga no caso do plano Infinity Pré ou dos créditos de sua franquia, no caso dos planos Infinity Controle, Liberty Controle e Oferta Liberty Controle Express. As demais conexões, até o limite de 100 MB diários, e os demais envios de torpedo, realizados até 23h59min do mesmo dia não serão tarifados

Estão incluídos no benefício todos os SMS enviados para todas as operadoras SMP e operadoras SME¹ com perfil assinante pessoa física. Os SMS para as operadoras SME com perfil pessoa jurídica serão cobrados dos créditos de recarga, de forma avulsa, pelo preço de R\$0,10 (dez centavos) por SMS enviado.

1 Operadoras SME com perfil pessoa física - NEXTEL

7.1.1 Os torpedos elegíveis a esta promoção poderão ser utilizados somente para envio a partir do celular.

7.1.2 Os torpedos elegíveis a esta promoção não são válidos para o serviço TIM Torpedo Web.

7.1.3 A mecânica de tarifação do Infinity Web100+Torpedo 2017 não é válida para utilização em Roaming Internacional. Caso o Cliente utilize dados no exterior será cobrado de acordo com as tarifas de Roaming Internacional de Dados. Consulte os valores em www.tim.com.br. O mesmo se aplica para o uso de torpedos no exterior.

7.1.4 A utilização de dados é válida apenas para utilização do serviço para navegação no aparelho celular. A promoção não é válida para utilização através de computador, laptop, ou qualquer outro dispositivo que utilize o celular como modem para acesso à Internet.

7.1.56 Serão consideradas para o Infinity Web100+Torpedo 2017 todas as conexões de dados utilizando o serviço TIM Connect Fast e TIM Wap Fast. Será considerada qualquer conexão de dados realizada para uso no próprio aparelho/device, envolvendo acesso à Internet, acesso Portal TIM (antigo Portal TIM WAP), acesso a aplicativos, entre outras formas de conexão de dados.

7.2 Após atingir o consumo de referência diário de 100MB, o serviço será bloqueado até que ocorra a renovação da franquia no dia seguinte ou que o cliente escolha uma das opções abaixo. O cliente receberá um SMS ao atingir 80% e 100% da sua franquia diária. O SMS informando o consumo de 100% da franquia direcionará o cliente para o Portal TIM, onde ele poderá (1) contratar um Pacote Adicional de Internet de 100MB, (2) ativar uma oferta de internet com volume de franquia de internet superior a sua atual ou (3) contratar uma opção de navegação em velocidade reduzida.

(1) Contratar um Pacote Adicional de Internet de 100MB → Se o cliente optar com a contratação do Pacote Adicional, pagará mais R\$1,99 (noventa e nove centavos) no mesmo dia e terá mais 100MB para navegar na velocidade máxima de referência de sua oferta até o fim do dia ou até que atinja o consumo de 100MB, conforme regras estabelecidas no item 7.2. Não há limitações em relação à quantidade de contratações do Pacote Adicional/dia. A contratação do pacote adicional diário também poderá ser realizada via sms (enviando MAIS100 para o número 2000). Os clientes dos Planos Infinity Controle, Liberty Controle e Oferta Liberty Controle Express que optarem pela recontração terão o valor de R\$1,99 (noventa e nove centavos) descontado da franquia. Caso o cliente não tenha mais créditos na franquia, será descontado dos créditos de recarga.

(2) Ativar uma oferta de internet com volume de franquia de internet superior a sua atual

(3) Contratar uma opção de navegação em velocidade reduzida → Opção válida para clientes das ofertas Infinity Web e Web+Torpedo do plano Infinity Pré da TIM. Ao ativar a opção de navegação em velocidade reduzida, você tem Internet até o fim do dia contratado (23:59:59). Após, o cliente volta a ser bloqueado, retornando a mecânica da oferta diária. Disponível só para clientes que atingirem 100% do seu

Uso Interno	TIM Participações Todos os direitos Reservados	Página 2 de 5
-------------	--	---------------



pacote de dados. A ativação deste serviço poderá ser feita através do link wcad.tim.com.br ou ligando para *144 ou no site meutim.com.br Velocidade de 30 kbps, válida para as redes 2G, 3G e 4G da TIM. O cliente poderá contratar o pacote pelo valor R\$ 0,29, mas promocionalmente até 31/12/2017 não haverá cobrança do pacote, sendo o mesmo sem custo adicional para o cliente. O período promocional poderá ser prorrogado a critério da TIM. Uma vez com a velocidade reduzida contratada, será possível que o cliente retorne à velocidade máxima da rede TIM, no mesmo dia, se o cliente contratar uma oferta diferente da sua principal que, também, contemple um pacote de dados; ou se o cliente contratar um pacote adicional correspondente à sua oferta diária. Somente válido para uso dentro da rede TIM.

7.3 É necessário que o cliente tenha créditos de recarga ou franquia ativos e válidos (ou seja, com pelo menos R\$0,01 (um centavo de real) de crédito válido dos planos Pré e com status adimplente para planos Controle) para utilizar os benefícios de dados e torpedos da promoção Infinity Web100+ Torpedo.

7.4 A cobrança da primeira conexão de dados ou torpedo (o que acontecer primeiro) do dia referente ao Infinity Web100+Torpedo será descontada dos créditos de recarga de acordo com o preço estabelecido para a promoção, ou da franquia no caso de clientes Controle.

7.5 Sobre o TIM Empregos Light

Clientes com a promoção Infinity Web 100 + Torpedo 2017 também terão acesso ao serviço TIM Empregos Light. Após o primeiro uso do dia de Internet ou SMS, Clientes terão o acesso ao serviço conforme Termos de uso. Com esse serviço, os Clientes receberão dicas sobre empregos e comportamentos no ambiente de trabalho para ficarem mais informados sobre mercado de trabalho.

Para acessar o serviço, basta o Cliente acessar o site <http://www.timempregos.com.br> e informar seu numero de telefone para autenticação.

Dentro do valor promocional da oferta de R\$2,29, uma parte dos créditos R\$0,30 (trinta centavos) refere-se aos custos para utilização da solução TIM Empregos Light e R\$0,03 (três centavos) para o custo do tráfego de dados necessário para a utilização do TIM Empregos Light.

8. Benefício Promocional WhatsApp Dia

Clientes Infinity Web 100 + Torpedo 2017 terão acesso ao benefício de mensagens de WhatsApp sem descontar de franquia de internet, **promocionalmente até o dia 31/12/2017 até o limite de 50MB por dia.**

Com este benefício, os clientes poderão **promocionalmente** enviar mensagens de texto, de áudios, vídeos, imagens através do aplicativo WhatsApp, até o limite de 50MB, sem descontar da sua franquia de dados até às 23:59 do dia que ativar a oferta Infinity Web 100 + Torpedo 2017.

Após atingir o consumo da franquia de dados diária, sua conexão de internet será interrompida, mas o acesso ao aplicativo WhatsApp para troca de mensagens continuará liberado na velocidade máxima da rede **até o limite de 50MB diário.** Após o atingimento da franquia, o benefício será bloqueado e o cliente poderá enviar mensagens pelo WhatsApp descontando da franquia de sua oferta de internet de 100MB.

Os Clientes consumirão primeiro sua franquia de Mensagens de WhatsApp para então terem o consumo de mensagens de WhatsApp descontado do volume de Megabytes dos pacotes diários contratados.



A cobrança da primeira conexão de dados do dia, mesmo que de WhatsApp, será descontada dos créditos de recarga de acordo com o preço estabelecido para a oferta Infinity Web 100 + Torpedo 2017.

O benefício do WhatsApp se restringe à troca de mensagens de áudio, texto, fotos e vídeos e, portanto, não inclui chamadas realizadas e/ou recebidas no aplicativo, também conhecidas como chamadas VoIP, e chamadas de vídeo. A utilização da funcionalidade VoIP ou de chamada de vídeo irá implicar em desconto dos dados processados na franquia disponível, caso haja.

Meio de ativação: Para ativar o benefício é preciso ligar para *223 e solicitar sua ativação.

O benefício não é válido para a oferta Infinity Web 100 + Torpedo 2017 no caso do Infinity Pré do estado do Rio Grande do Sul.

Ao aderir à oferta WhatsApp Dia, o cliente estará ciente e de acordo com a mecânica de sua oferta de internet onde há bloqueio de conexão após atingimento de franquia de dados e com a sua adesão às regras do Contrato SMP registrado em cartório no dia 06/04/2015.

O benefício promocional do WHATSAPP poderá ser encerrado a qualquer momento caso seja encerrado o acordo comercial com os detentores dos serviços previstos no presente Regulamento, sem que isso enseje qualquer direito ao cliente.

9. Considera-se uso indevido do benefício promocional, e/ou uso de SMS, passível de bloqueio ou suspensão do acesso quaisquer dos itens abaixo:

9.1 Comercialização de minutos/serviços ou utilização dos Torpedos com finalidade comercial, destinados à obtenção de lucro por parte do cliente;

9.2 Envio de Torpedos promocionais através de máquinas, computadores ou outro dispositivo que não seja o aparelho celular do cliente;

9.3 Envio de Torpedos promocionais indesejados classificados como SPAM.

10. Caso a TIM identifique irregularidades na utilização da promoção ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a mesma se reserva o direito de excluir definitivamente o cliente participante da promoção e do Plano Infinity Pré, Infinity Controle, Liberty Controle e Oferta Liberty Controle Express. Neste caso, o cliente será automaticamente migrado para o Plano Meu Jeito Sempre.

11. Sobre os serviços de dados da TIM Celular:

11.1 A velocidade disponível no acesso pode ter oscilações e variações conforme condições topográficas e/ou climáticas, velocidade de movimento, distância que o CLIENTE se encontrar da Estação Rádio Base (ERB), número de Clientes associado à mesma Estação Rádio Base, do modem usado na conexão, das aplicações utilizadas e dos sites de conteúdo e informação que estão sendo acessados, além de outros fatores externos que porventura venham a interferir no sinal.

11.2 A TIM não se responsabiliza pelas diferenças de velocidades ocorridas em razão de fatores externos, bem como por serviços contratados diretamente nas páginas de destino na Internet; aquisição ou problemas no equipamento utilizado pelo CONTRATANTE, entre outros.

11.3 Além das hipóteses acima apontadas são fatores de influência na variabilidade do tráfego de dados:

a) Modelo do aparelho;

b) Tamanho do site acessado;

c) Número de usuários trafegando na rede;

Uso Interno	TIM Participações <i>Todos os direitos Reservados</i>	Página 4 de 5
-------------	---	---------------



d) Tecnologia utilizada: GPRS, EDGE ou HSDPA. Consulte a cobertura em www.tim.com.br

11.4 A TIM se reserva o direito de aplicar restrições de uso fora do estado (UF) onde o serviço foi contratado.

11.5 É vedado ao CLIENTE utilizar os Serviços TIM Connect Fast e TIM Wap Fast para práticas que desrespeitem a lei, a moral e os bons costumes, tais como invadir a privacidade ou prejudicar outros membros da comunidade, tentar obter acesso ilegal a banco de dados de terceiros sem prévia autorização, enviar mensagens individuais e coletivas de e-mail (spam mails) de qualquer tipo de conteúdo.

12. Os clientes perderão definitivamente a promoção Infinity Web100+Torpedo 2017 nos seguintes casos:

12.1 Cancelamento do plano;

12.2 Migração para qualquer plano não elegível à promoção;

12.3 Caso a TIM identifique irregularidades na utilização da promoção ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a mesma se reserva o direito de excluir definitivamente o cliente participante da promoção.

13. Cumulatividade:

13.1 O cliente deverá acessar o site da TIM (www.tim.com.br) e verificar a quais promoções estão disponíveis para contratação no seu plano.

14. Ordem de Consumo:

14.1 Clientes que ativarem a oferta Infinity Web100+Torpedo 2017 terão a oferta ativada no mesmo dia de solicitação.

14.2 Os Clientes que possuírem pacotes de dados ou torpedos contratados, consumirão primeiro o volume de Megabytes ou Torpedos dos pacotes, para então serem tarifados de acordo com a mecânica Infinity Web100+Torpedo 2017.

15. A participação do cliente nesta promoção implica a aceitação total e irrestrita de todos os termos e condições deste regulamento.

16. Na hipótese de ocorrência de fato superveniente, que exceda à vontade da TIM, tal como, majoração de tributos inerentes à atividade de telecomunicações ou qualquer outro que incida sobre a atividade comercial por ela exercida, alteração dos preços de tarifas telefônicas pela Autoridade Federal competente, mudança na política econômica, ou qualquer fato que torne excessivamente onerosa a promoção, poderá a TIM, mediante publicação em periódico de grande circulação, revogar a presente Promoção.

17. Os benefícios deste regulamento são válidos somente para uso dentro da rede TIM.

Mais informações no site www.tim.com.br ou *222 do seu celular TIM ou 1056.

Esta é uma promoção da TIM CELULAR S.A, prestadora do SMP.

Uso Interno	TIM Participações <i>Todos os direitos Reservados</i>	Página 5 de 5
-------------	---	---------------