



REGULAMENTO DO “BÔNUS MAIS” NO TIM FUN

O “BÔNUS MAIS” faz parte do produto TIM Fun, lançado pela TIM S.A, prestadora do SMP e prestadora do STFC, na modalidade Longa Distância Nacional, para pessoas físicas que são clientes dos planos Pré pago e Beta e que participem das atividades do aplicativo TIM Fun.

O Bônus é composto de Dados, SMS e Ligações de TIM para TIM. Ao todo são 14 pacotes cuja composição é alterada apenas pelo volume de Dados liberados. Além disso, cada pacote possui sua própria validade, chegando no máximo a 10 dias corridos, conforme tabela abaixo.

BÔNUS MAIS		
Pacotes de Dados	Benefícios Extras	Validade
50MB	SMS + ligações ON NET (TIM-TIM) ilimitados	1 dia
100MB		1 dia
150MB		1 dia
200MB		1 dia
250MB		1 dia
300MB		2 dias
350MB		2 dias
400MB		2 dias
450MB		2 dias
500MB		2 dias
1GB		4 dias
1,5GB		6 dias
2GB		8 dias
2,5GB		10 dias

Os SMS e Ligações são válidos apenas para números TIM, em chamadas e mensagens locais e de longa distância com o 41.

1. ELEGIBILIDADE:

“BÔNUS MAIS” é um benefício da TIM válido para pessoas físicas que possuam as ofertas do portfólio Pré pago e Beta da TIM, e será concedido para clientes elegíveis que acessarem o app “TIM FUN” e concordarem em participar das atividades propostas tais como: assistir vídeos, baixar apps, passar fases de alguns jogos e manter a tela de bloqueio ativada.

São elegíveis ao “BÔNUS MAIS”, clientes TIM Pré-Pago e Beta, adimplentes, e que tenham efetuado pelo menos 1 recarga nos últimos 60 dias e que participem das atividades do aplicativo TIM FUN.

2. ABRANGÊNCIA:

Nacional.

3. TIM FUN – MECÂNICA DE RESGATE DO “BÔNUS MAIS”:

O TIM Fun é um aplicativo gratuito, exclusivo para usuários Pré-pago e Beta. O aplicativo oferece, ao cliente TIM a oportunidade de conhecer novas marcas e produtos e ainda ganhar Bônus.

Por motivo de limitação da *Apple Store*, somente clientes que possuem aparelhos sistema operacional Android acessam a plataforma.



Para ganhar o Bônus, o usuário deverá acumular pontos respondendo pesquisas, assistindo vídeos, baixando apps e se divertindo com alguns jogos. Assim que tiver a quantidade suficiente de pontos para a troca pelo bônus, o usuário deverá fazer o resgate, dos pontos pelo “BÔNUS MAIS”, dentro do próprio APP.

Essa solicitação será processada dentro da TIM e poderá ser liberada em até 24 horas.

O Bônus resgatado nesse produto é o “BÔNUS MAIS” e sua liberação implica na aceitação total e irrestrita a este regulamento.

Dentro do aplicativo TIM Fun, na área “Resgatar”, é possível verificar a relação pontos por Bônus.

Importante ressaltar que a relação de pontos por bônus poderá sofrer alteração, sempre que necessário, e a notificação dessa alteração ocorrerá através do próprio aplicativo.

Após o resgate no aplicativo TIM Fun, o BÔNUS MAIS é ativado automaticamente na conta do usuário e seu consumo é prioritário a qualquer outro produto e/ou bônus que o cliente tenha.

4. VALIDADE:

Cada pacote de bônus tem sua própria validade, chegando no máximo a 10 dias corridos, conforme tabela acima.

5. EXPIRAÇÃO:

Após concedido, o usuário tem até 10 dias para usufruir de seus benefícios. A validade pode variar de acordo com o pacote resgatado. Caso o benefício liberado não seja totalmente consumido no período de sua validade, ele será expirado.

6. PAGAMENTO

O Bônus Mais é gratuito para o cliente TIM e não haverá cobrança adicional por ele.

7. REGRAS GERAIS:

- 7.1 Para que o BÔNUS MAIS seja ativado, o cliente precisa estar adimplente e ter feito recarga nos últimos 60 dias.
- 7.2 Assim que ativado, o BÔNUS MAIS começa a ser automaticamente utilizado;
- 7.3 O BÔNUS MAIS tem prioridade de consumo diante de outras ofertas/bônus que o cliente tenha recebido;
- 7.4 Caso o volume de Dados resgatado não seja totalmente utilizado, dentro da validade estipulada, o restante do pacote será expirado.
- 7.5 Não há limite ou restrição de resgate de mais de 1 pacote do BÔNUS MAIS com a mesma quantidade de Dados.

Em caso de dúvida, consulte o FAQ ou abra um chamado na área de Suporte, dentro do aplicativo TIM Fun.

Para mais informações, consulte tim.com.br ou ligue *144 do seu TIM ou 1056 de qualquer telefone. Deficiente auditivo e de fala, acesse a Central de Libras - CIC no www.tim.com.br/acessibilidade ou por meio do aplicativo disponível para *download* na *App Store* e *Google Play*.